

MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

| | |
|--|--|
| I. NOMBRE DEL PROGRAMA | "PROGRAMA FUSIÓN DE INFORMACIÓN 2026" |
| II. DEPARTAMENTO EJECUTOR | DEPARTAMENTO DE FUSIÓN DE INFORMACIÓN |
| III. ENCARGADO (A) DEL PROGRAMA | JEFE DEPARTAMENTO DE FUSIÓN DE INFORMACIÓN |
| IV. DURACIÓN | ENERO 2026 - DICIEMBRE 2026 |
| V. LUGAR DE EJECUCIÓN | PATAGONIA N°29 |

1. DIAGNÓSTICO Y FUNDAMENTACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE FUSIÓN DE INFORMACIÓN

Tal como señala la evidencia internacional, los observatorios de seguridad pública cumplen un rol fundamental en el fortalecimiento de las capacidades que tienen las comunidades locales para prevenir el delito y el conflicto, además de habilitar herramientas consistentes para perseguir penalmente las actividades delictuales y reparar los daños hacia las víctimas. Las intervenciones basadas en información local sistematizada por observatorios, presentan un mayor nivel de efectividad en todas estas áreas (Wennmann & Gansons, 2016), fundamentalmente porque proveen recursos de alta calidad para la toma de decisiones oportunas, con miradas de corto, mediano y largo plazo (Gilgen & Tracey, 2011).

De especial relevancia resulta una mirada de mediano y largo plazo que fortalece una política pública coherente tendiente al procesamiento y anticipación del conflicto mediante una observación integral de focos problemáticos en la convivencia social (UNDP, 2012). Además de analizar la ocurrencia específica de delitos, los observatorios de seguridad pública deben constituirse como nodos que procesan diferencias, tensiones y ofrecen recursos técnicos para que los distintos actores sociales eleven su nivel de bienestar, confianza y predisposición a la acción conjunta, confrontando sus necesidades y perspectivas específicas (Svensson, 2013). En este sentido la evaluación, el procesamiento y la sistematización de información se constituye como un foco estratégico de la innovación en nuevos modelos de intervención para la resolución de conflictos y la prevención de su escalamiento (Puig Larraurí et al., 2015).

2. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

2.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un sistema de recopilación y análisis de datos delictuales en la comuna de Las Condes con el fin de proporcionar información precisa y oportuna, favoreciendo la toma de decisiones basadas en datos y evidencia.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Establecer una plataforma de recopilación y registro de datos diarios de delitos e incivilidades ocurridos en la comuna de Las Condes.
- b) Implementar un sistema de georreferenciación que permita analizar la distribución espacial de los delitos.
- c) Desarrollar un proceso de análisis de datos que permita identificar tendencias, patrones y factores de riesgo asociado a los delitos.
- e) Evaluar diseños y resultados programáticos de los distintos departamentos de la Dirección de Seguridad Pública.

3. COMPONENTES DEL PROGRAMA

3.1 INVESTIGACIÓN PARA POLÍTICAS PÚBLICAS BASADAS EN DATOS

Recopilación de evidencia científica sobre fenómenos de inseguridad y producción de datos para comprender la manifestación específica de estos fenómenos en la comuna de Las Condes. Este componente está integrado por las acciones relacionadas con la producción de repositorios, socialización de datos y evidencia, análisis de hechos delictuales e incivilidades, producción de análisis georreferenciados para el levantamiento de hipótesis socioespaciales y acompañamiento de investigaciones externas.

Actividad 1: Sistematización de evidencia científica

Acorde a los requerimientos de la Dirección, se sistematiza evidencia científica nacional e internacional para la elaboración de programas y proyectos de prevención delictual.

Actividad 2: Producción local de datos

Utilizando como fuentes los registros del CECOCO y de Carabineros de Chile, se establece un sistema de recopilación y sistematización de los delitos ocurridos diariamente en la comuna.

Actividad 3: Georreferenciación

Procesamiento de los datos generados para la realización de análisis espacial, integrando robos e incivilidades según la necesidad por fenómenos contingentes.

3.2 AJUSTE DE REGISTROS, INSTRUMENTOS Y BASES DE DATOS

Actividad 1: Elaboración de bases de datos ajustadas

Producción de bases de datos específicas para el insumo de los diferentes departamentos de la Dirección, además de la Municipalidad en su conjunto.

Actividad 2: Diseño de instrumentos

Elaboración y diseño de instrumentos de medición cuantitativos y cualitativos, según los requerimientos internos.

Actividad 3: Visores

Elaboración de visores territoriales que permitan identificar elementos no delictuales, tales como la infraestructura municipal, zonas de riesgo y emergencias naturales, organizaciones comunitarias y despliegue programático de la Dirección.

3.3 DISEÑO TÉCNICO

Acompañamiento a las diferentes unidades municipales en el diseño técnico de programas y proyectos, implementando metodologías validadas. Además, se contempla la producción de orientaciones técnicas de los programas abordados.

Actividad 1: Diseños y orientaciones técnicas (O.O.T.T.)

Acompañamiento en el diseño técnico de programas.

Actividad 2: Plan Comunal de Seguridad

Diseño, actualización y seguimiento del Plan Comunal de Seguridad, en línea con las orientaciones técnicas de la Subsecretaría de Prevención del Delito.

Actividad 3: Acompañamiento en procesos de implementación y evaluación

4. RECURSOS DEL PROGRAMA

4.1. GESTOR DEL CENTRO DE FUSIÓN DE INFORMACIÓN

El Gestor del Centro de Fusión de Información es el responsable del funcionamiento del CFI. Coordina la integración de fuentes internas y externas, supervisa la producción analítica y su difusión, asegurando la calidad, trazabilidad y utilidad de los productos para la toma de decisiones preventivas, operativas y estratégicas. Además, articula el apoyo para el análisis y cumplimiento del PCSP 2026-2029.

4.1.1. Prestaciones Específicas

- Apoyar la producción, análisis y difusión de informes regulares y ad hoc, incluyendo boletines de fuentes abiertas y alertas delictuales.
- Gestionar metodologías y sistemas del CFI, tales como la priorización dinámica de amenazas, la planificación operativa y la actualización continua de la base territorial.
- Gestionar insumos para el Consejo Comunal de Seguridad Pública y coordinar la evaluación del PCSP 2026-2029, proponiendo ajustes basados en evidencia.
- Colaborar con el agendamiento de reuniones de coordinación o información.
- Participar de reuniones de análisis delictual y con organismos externos, incluyendo el trabajo conjunto con analistas de la 17^a y 47^a Comisarías.
- Colabora en coordinación con los analistas la fase retroalimentación, evaluando resultados e incorporando nuevos insumos para actualizar requerimientos y mejorar el ciclo.
- Gestionar la entrega informes de desempeño.

4.2. ANALISTA DE PRODUCCIÓN DE DATOS

Los analistas de producción de datos cumplen un rol central en las fases de obtención técnica, procesamiento y preparación de insumos cuantitativos dentro del ciclo de inteligencia del CFI. Su labor consiste en extraer, depurar, estructurar y transformar datos provenientes de sistemas internos para producir información confiable que sustente los análisis descriptivos, operacionales y estratégicos del equipo. Asegura continuidad, calidad y trazabilidad a los flujos de datos que alimentan los productos regulares y los informes ad hoc.

4.2.1. Prestaciones Específicas

- Mantiene la extracción, validación y estandarización de datos provenientes de sistemas internos, asegurando su calidad para el ciclo de inteligencia.
- Gestiona y actualiza bases de datos cuantitativas que permiten el análisis comparativo, temporal y estadístico del CFI.
- Apoya la confección de procesos, herramientas, depuración, transformación y carga de datos que optimizan el flujo analítico.
- Resguarda la coherencia metodológica y trazabilidad de los datos utilizados en los informes y productos analíticos del CFI.
- Dan respuesta a solicitudes o requerimientos de datos contenidos en las bases de información.

4.3. ANALISTA DE GESTIÓN DE OBTENCIÓN DE FUENTES ABIERTAS Y DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Su Gestión se basa en recolectar, verificar, clasificar y organizar información proveniente de fuentes abiertas, medios de comunicación, redes sociales, reportes ciudadanos y antecedentes territoriales, transformándola en insumos estructurados que alimentan el análisis de los distintos niveles, apoyando la labor de otras áreas de la DSP.

Mantiene la base de datos territorial, construida principalmente a partir del levantamiento realizado por los equipos de Prevención, complementada con insumos provenientes de la Unidad de Análisis Forense y otras fuentes que aporten información relevante al escenario comunal y que permitan ampliar el panorama operacional común, donde se puedan relacionar datos delictuales en un área determinada.

4.3.1. Prestaciones Específicas

- Se desempeñará como analista de una fuente, especializado en la extracción, procesamiento y análisis inicial de información proveniente de una fuente primaria específica. Su labor consiste en generar insumos técnicos confiables y trazables que alimentan las siguientes fases del ciclo de inteligencia, permitiendo que el analista senior (analista multifuente) y el Encargado del CFI integren, contextualicen y consoliden esa información en productos de inteligencia básica, operativa y estratégica.
- Realiza monitoreo sistemático de fuentes abiertas, medios digitales, redes sociales y reportes ciudadanos, detectando eventos, tendencias y señales de interés para la seguridad comunal, elaborando reportes de fuentes abiertas, síntesis de medios y análisis preliminares que alimentan productos regulares y ad hoc del CFI. Para lo anterior mantendrá como fuentes permanentes: Eventos en el Claro Arena; página de eventos municipalidad de las Condes y otras webs recurrentes que tengan impacto como eventos en el Parque Alberto Hurtado, Mercado Urbano Tosalaba y parque Araucano.
- Levanta, consolida y actualiza la base territorial a partir de la información recopilada principalmente por los equipos de Prevención, integrando además antecedentes provenientes de la Unidad de Análisis Forense y otras fuentes pertinentes que puedan estar descritos en el anexo de informaciones.
- Consolida los datos entregados por el analista de gestión de requerimientos de información (RFI).
- Generará alertas o reportes de situación para la central de Comunicaciones ante eventos programados.

4.4. ANALISTA DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN (RFI)

Asociado a la fase "Obtención" del Ciclo. El Analista de Obtención RFI participa en la fase de dirección y obtención del ciclo de inteligencia, ejecutando y gestionando los requerimientos de información que el CFI dirige a otras áreas municipales, Inspectores Municipales y unidades operativas. Su función es asegurar un levantamiento contingente, oportuno y verificable de información territorial, operativa y situacional, alineado al Plan de Obtención definido por el Encargado del CFI.

Consolida y complementa datos que permiten alimentar la base territorial, fortalecer los análisis operacionales y mejorar la capacidad de anticipación del centro.

4.4.1. Prestaciones Específicas

- Gestiona los Requerimientos de Información (RFI) hacia Inspectores Municipales, áreas DSP y otras unidades, asegurando trazabilidad, pertinencia y oportunidad.
- Ejecuta levantamientos contingentes en coordinación con Inspectores Municipales, recopilando información situacional, operativa y territorial relevante para el análisis diario y semanal.
- Colabora en la construcción, complementación y validación de datos territoriales, integrando antecedentes levantados en terreno o proporcionados por unidades municipales.
- Opera siguiendo el Plan de Obtención del CFI, elaborando además reportes de situación para la Central de Comunicaciones, con el fin de mejorar la comprensión del panorama operativo en curso.
- Sistematiza y consolida la información obtenida mediante RFIs, generando resúmenes preliminares e insumos que alimentan los productos regulares y ad hoc del CFI.

4.5. ANALISTA DE INTELIGENCIA GEOGRÁFICA (GEOINT)

El Analista GEOINT, aporta conocimiento territorial durante las fases de **dirección, obtención, procesamiento, análisis y difusión**. Su trabajo transforma datos georreferenciados en productos espaciales que permiten anticipar riesgos, focalizar recursos, identificar patrones territoriales y fortalecer la toma de decisiones operativas, tácticas y estratégicas dentro de la DSP.

4.5.1. Prestaciones Específicas

- Se desempeñará como analista de una fuente, especializado en la extracción, procesamiento y análisis inicial de información proveniente de una fuente primaria específica. Su labor consiste en generar insumos técnicos confiables y trazables que alimentan las siguientes fases del ciclo de inteligencia, permitiendo que el analista senior (analista multifuente) y el Encargado del CFI integren, contextualicen y consoliden esa información en productos de inteligencia básica, operativa y estratégica.
- Produce y analiza información georreferenciada para apoyar la fase de dirección, aportando insumos territoriales para priorizar microzonas (polígonos) y orientar requerimientos del CFI.
- Integra datos provenientes de la fase de obtención —incluyendo CeCoCo, DSP, datos policiales, reportes ciudadanos y antecedentes territoriales— asegurando geocodificación y precisión espacial.

- Elabora mapas de calor, patrones espaciales, trayectorias y otras visualizaciones que fortalecen el análisis situacional y delictual del territorio.
- Desarrolla análisis comparativos y contextuales (temporales, urbanos y sociales) para apoyar estimaciones de probabilidad, alertas tempranas y modelos predictivos territoriales.
- Construye, mantiene y actualiza bases geoespaciales del CFI, garantizando calidad técnica, estandarización territorial e interoperabilidad con sistemas internos.
- Contribuye a la fase de difusión elaborando mapas operativos, dashboard y productos visuales dirigidos a autoridades, equipos operativos y policías.
- Participa en la planificación operativa entregando insumos geoespaciales para patrullajes, fiscalización, rondas mixtas e intervenciones territoriales.

4.6. ANALISTA DE AMENAZAS Y ESCENARIOS DELICTUALES (JUNIOR)

El Analista de Amenazas y Escenarios Delictuales (Junior) participa prioritariamente en la fase de análisis del ciclo de inteligencia, apoyando el desarrollo de productos descriptivos, operacionales y prospectivos del CFI. Su función es ampliar, detallar y contextualizar la información contenida en los informes de indicadores, integrar insumos provenientes de la Unidad de Análisis Forense, y contribuir a la interpretación de patrones, riesgos y dinámicas delictuales emergentes.

Desempeña un rol de apoyo directo al Analista Senior y al equipo de análisis, colaborando en la elaboración de escenarios de riesgo, informes ad hoc y evaluaciones situacionales que fortalecen la toma de decisiones en seguridad pública.

4.6.1 Prestaciones Específicas

- Se desempeñará como analista de una fuente (single-source analyst), especializado en la extracción, procesamiento y análisis inicial de información proveniente de una fuente primaria específica. Su labor consiste en generar insumos técnicos confiables y trazables que alimentan las siguientes fases del ciclo de inteligencia, permitiendo que el analista senior (analista multifuente) y el Encargado del CFI integren, contextualicen y consoliden esa información en productos de inteligencia básica, operativa y estratégica.
- Analiza, amplía y contextualiza los informes de indicadores del CFI, integrando elementos territoriales, temporales y situacionales que permitan comprender la evolución del comportamiento delictual.
- Integra información proveniente de la Unidad de Análisis Forense, relacionándola con tendencias delictuales, patrones emergentes y eventos de interés para fortalecer el análisis operacional.
- Apoya la elaboración de escenarios de riesgo delictual, considerando variaciones temporales, dinámicas territoriales, factores contextuales y señales tempranas detectadas por el CFI.
- Contribuye al análisis y preparación de productos ad hoc en respuesta a requerimientos específicos de la Dirección de Seguridad Pública u otras áreas municipales.
- Colabora con el Analista Senior en la interpretación de series temporales, patrones comparativos, variaciones delictuales y análisis de anomalías.
- Aporta insumos para informes técnicos, notas de alerta, reportes semanales y presentaciones operativas, asegurando precisión analítica y consistencia metodológica.

4.7. ANALISTA SENIOR 1 (Analista Multifuente)

El Analista Senior 1 gestiona el análisis multifuente del CFI e integra información de todas las células del Centro para producir análisis descriptivos, operacionales y estratégicos de alta complejidad.

Su rol consiste en consolidar información territorial, delictual, operativa, policial, comunitaria, forense y geoespacial, elaborando productos integrados que apoyen la toma de decisiones de la Dirección de Seguridad Pública en todos los niveles.

4.7.1 Prestaciones Específicas

- Integra información de múltiples fuentes (territorial, policial, operativa, forense, OSINT, GEOINT, RFI y bases internas), elaborando análisis descriptivos, operacionales y estratégicos que permitan comprender dinámicas delictuales, riesgos emergentes y escenarios críticos o potenciales.
- Apoya la elaboración de informes integrados, presentaciones ejecutivas, análisis comparativos, estimaciones, escenarios delictuales, alertas tempranas y evaluaciones de corto plazo ante eventos críticos.
- Identifica brechas de información y necesidades de obtención, proponiendo y supervisando Requerimientos de Información (RFI) a unidades territoriales, Inspectores Municipales, áreas DSP u organismos externos.
- Contribuye a la elaboración de productos periódicos, asegurando oportunidad y valor para la toma de decisiones del nivel directivo.

4.8. ANALISTA SENIOR 2

4.8.1. Prestaciones Específicas

El Analista Senior 2, gestiona la evaluación de programas y análisis intercomunal. Apoya la elaboración, seguimiento, consolidación y evaluación del Plan Comunal de Seguridad Pública (PCSP).

Se desempeña prioritariamente en las fases de análisis y retroalimentación del ciclo de inteligencia, comunicando evaluaciones de resultados, diagnósticos, encuestas y análisis integrados que fortalecen la toma de decisiones tácticas y estratégicas del municipio, contribuyendo al mejoramiento continuo de las estrategias de seguridad pública.

- Gestiona la elaboración, actualización, seguimiento y evaluación del PCSP, consolidando indicadores, metas, líneas de base y resultados de los subsistemas, asegurando coherencia y trazabilidad.
- Confecciona evaluaciones de programas y estrategias preventivas municipales, aplicando herramientas cuantitativas y cualitativas para medir impacto, efectividad y calidad de implementación.
- Gestiona el análisis de encuestas, diagnósticos comunitarios y levantamientos de percepción, integrando esta información al análisis estratégico del CFI.
- Gestiona análisis intercomunales, identificando desplazamientos delictuales, tendencias compartidas con comunas vecinas y dinámicas regionales relevantes para la seguridad local.
- Apoya el análisis de información sobre detenidos, infracciones, controles y medidas operativas, incorporándola en informes descriptivos, operativos y estratégicos del CFI.

- Apoya la producción de reportes multifuentes y presentaciones ejecutivas que consolidan información territorial, policial, comunitaria y operativa, entregando interpretación técnica al nivel directivo.

4.9. ANALISTA SENIOR 3

El Analista Senior especialista en Análisis Criminal, es un criminólogo que apoya con la integración de perspectivas criminológicas avanzadas al ciclo de inteligencia comunal. Su gestión principal es analizar patrones delictuales, dinámicas de victimización, factores situacionales y comportamientos ofensores, aportando un enfoque profesional que complementa el trabajo multifuente del CFI.

4.9.1. Funciones Específicas del Cargo

- Integrar metodologías avanzadas de análisis criminal —incluyendo estudio de patrones, factores situacionales, perfiles delictuales y dinámicas temporales— para fortalecer el análisis operacional y estratégico del CFI.
- Apoya las evaluaciones criminológicas de fenómenos delictuales, identificando tendencias, desplazamientos, riesgos emergentes y condiciones que favorecen la ocurrencia de delitos a nivel comunal o por cuadrante.
- Apoya la elaboración de escenarios prospectivos y análisis de riesgo delictual, incorporando variables territoriales, sociales, operativas y criminológicas, para apoyar decisiones preventivas y de asignación de recursos.
- Asesorar metodológicamente al equipo de analistas en técnicas de análisis criminal, asegurando coherencia técnica, uso correcto de líneas base y fortalecimiento de la capacidad predictiva del CFI.
- Aportar insumos especializados para productos estratégicos, informes ad hoc, reportes ejecutivos y análisis integrados que requieran interpretación criminológica o validación técnica del fenómeno delictual.

| | |
|------------|---|
| 5.0 | PRESTACIONES DE SERVICIOS EN PROGRAMA (HONORARIOS) |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Gestor del Centro Fusión de Información. • Analista de Producción de Datos • Analista de Gestión de Requerimientos de Información • Analista de Inteligencia Geográfica. • Analista Senior 1. • Analista Senior 2. • Analista Senior 3. • Analista de Amenazas y Escenarios Delictuales. |
| 5.1 | PRESUPUESTO TOTAL DEL PROGRAMA |
| | HONORARIOS PROGRAMA \$355.780.000 |