INFORME CONSOLIDADO DE GESTIÓN TI

Actividades ejecutadas, coordinadas y gestionadas

José Alexander Varas Arriaza | Municipalidad de Las Condes

Período consolidado: septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026

Durante el período consolidado gestioné iniciativas en nube, infraestructura, seguridad, continuidad operativa, respaldo, centros de datos, inventario y licenciamiento. Mi intervención combinó ejecución técnica, preparación de antecedentes, coordinación con proveedores y seguimiento de acciones críticas.

PROPÓSITO

Presentar a jefatura una visión integrada de las actividades históricas y de las acciones incorporadas con posterioridad al 17 de septiembre de 2026, destacando su aporte a la operación, los resultados observables y los ámbitos que requieren continuidad.

SÍNTESIS EJECUTIVA

Foco	Continuidad operacional, seguridad, nube, respaldo e infraestructura crítica.
Intervención	Ejecución técnica, coordinación, levantamiento, revisión y seguimiento.
Resultados	Habilitaciones técnicas, bases y antecedentes para contratación, inventarios y medidas de contención.
Orientación	Reducir riesgos, mejorar trazabilidad y apoyar decisiones de jefatura.

La gestión evolucionó desde acciones específicas de habilitación y coordinación hacia un trabajo más amplio de gobernanza de infraestructura, preparación de procesos de contratación, análisis de capacidad en la nube y evaluación de alternativas de modernización.

1. GESTIÓN HISTÓRICA CONSOLIDADA

Ámbito	Gestión realizada	Aporte
Nube AWS	Coordiné la transición hacia Cloud Service Broker y revisé actas, SOW y antecedentes de la cuenta pagadora y raíz.	Trazabilidad del proceso y coordinación efectiva con el proveedor.
Azure y DNS	Creé el subdominio solicitado y configuré la URL de retorno en el registro de aplicaciones.	Habilitación técnica requerida para servicios y aplicaciones.
Centros de datos	Coordiné visitas técnicas y antecedentes para centros de datos.	Preparación de información para evaluación de alternativas.
Seguridad e integración	Gestioné requerimientos de bastionado e integración en entornos AWS y DocuWare.	Seguimiento de requerimientos técnicos y de seguridad.
Respaldo	Participé en la evaluación inicial de Veeam y seguimiento de propuestas.	Base para definir cobertura de cargas y Microsoft 365.
Continuidad	Organicé el levantamiento de respaldo energético TIC.	Disponibilidad de antecedentes sobre generadores, UPS, consumos y equipos críticos.
Inventario TIC	Coordiné el levantamiento de infraestructura.	Mayor visibilidad sobre activos y necesidades operativas.
Ciberseguridad	Autoricé el bloqueo de FQDN y seguí el caso hasta su cierre.	Aplicación y cierre de una medida de contención.

El período histórico refleja una participación transversal en habilitación técnica, seguridad, continuidad y coordinación con proveedores. Estas acciones establecieron la base para profundizar posteriormente en adquisiciones, optimización de servicios en la nube y gobernanza de infraestructura.

2. NUBE AWS, INVENTARIO Y OPTIMIZACIÓN

Consolidé y remití los antecedentes del inventario de AWS para su revisión técnica y para validar oportunidades de optimización. El inventario registra 46 instancias EC2, 62 buckets de S3, 10 instancias RDS, 54 funciones Lambda, 74 volúmenes EBS y 12 VPC.

Línea de trabajo	Gestión consolidada	Valor para jefatura
Inventario	Preparación y entrega de informes detallados sobre los recursos de AWS.	Visibilidad de capacidad, estado y componentes relevantes.
Costos y capacidad	Identificación de volúmenes EBS sin adjuntar, cargas detenidas y concentración del almacenamiento en S3.	Base para priorizar análisis de costo y uso.
Seguridad y monitoreo	Remisión del inventario y de las soluciones propuestas al área responsable del monitoreo.	Validación de exposición, servicios y optimizaciones antes de cambios.
Gobierno nube	Revisión de alternativas híbridas y multinube con SONDA.	Evaluación preliminar de capacidades de control, visibilidad, automatización y FinOps.
Modelo Azure	Recepción y análisis del contexto de migración de Azure EA a CSP.	Identificación de prerrequisitos, consumo y criterios de decisión.

RESULTADO DE GESTIÓN

Quedó disponible una base más completa para revisar utilización, costos, versiones tecnológicas, dependencias y responsables. Antes de ejecutar cambios, cada oportunidad de optimización deberá ser validada por el responsable del servicio correspondiente.

PRIORIDADES

- Obtener línea base de consumo y costo por servicio y recurso.
- Revisar almacenamiento EBS sin adjuntar y cargas detenidas con criterios de recuperación.
- Actualizar los entornos de ejecución obsoletos de las funciones Lambda mediante pruebas y ventanas de cambio controladas.
- Fortalecer el etiquetado, el monitoreo y la asignación de responsables por carga de trabajo.

3. CENTRO DE DATOS, HOUSING E INFRAESTRUCTURA CRÍTICA

Profundicé el trabajo asociado a centros de datos mediante visitas técnicas, revisión de propuestas, preparación de una RFI y análisis de bases técnicas para el servicio de housing y el traslado de infraestructura tecnológica.

Actividad	Gestión realizada	Resultado / avance
RFI del servicio de centro de datos	Aporté antecedentes sobre conectividad, energía, servicios de manos remotas, horas de soporte, conexiones cruzadas y continuidad de los racks.	RFI orientada a evaluar capacidades técnicas, comerciales y operativas.
Bases técnicas	Revisé requerimientos de traslado, instalación, puesta en marcha, monitoreo, soporte, trazabilidad de acceso	Documento técnico fortalecido para sustentar la contratación.
Visita SONDA	Organicé la visita al Centro de Datos de SONDA en Quilicura.	Revisión directa de las instalaciones y de la alternativa de alojamiento.
Cotizaciones	Se incorporó una cotización actualizada para 4 racks y alternativas Tier III / Tier IV.	Antecedentes comparables para apoyar la evaluación.
Infraestructura crítica	Participé en sesión con Legrand sobre racks, UPS, PDUs, climatización, cobre y fibra.	Información técnica para elaborar especificaciones y apoyar futuras adquisiciones.

APORTE INSTITUCIONAL

El trabajo consolida criterios de disponibilidad, seguridad física, soporte, operación y trazabilidad contractual para servicios de misión crítica. Asimismo, permite distinguir los requisitos obligatorios de los servicios opcionales y de las exclusiones comerciales.

FOCOS DE DECISIÓN

- Definir la capacidad requerida, la densidad eléctrica, el número de racks y el crecimiento esperado.
- Comparar certificaciones, SLA, conectividad, soporte y servicios de manos remotas.
- Asegurar plan de traslado, pruebas, reversa y aceptación formal de puesta en marcha.



4. RESPALDO, MICROSOFT Y MODERNIZACIÓN

La evaluación de Veeam avanzó desde el análisis inicial hacia la preparación de bases técnicas. Solicité apoyo para estructurar la contratación de una solución destinada a proteger hasta 60 instancias y 250 usuarios de Microsoft 365, con licenciamiento por tres años.

Iniciativa	Alcance trabajado	Estado ejecutivo
Veeam Data Platform	Protección de cargas físicas, virtuales y AWS; políticas, repositorios, monitoreo y recuperación.	Antecedentes remitidos para generación de bases técnicas.
Veeam Data Cloud M365	Protección de Exchange Online, OneDrive, SharePoint y Teams para 250 usuarios.	Cobertura y servicios profesionales incluidos en la propuesta.
Active Directory y DNS	Participé en reunión de modernización con ActiveTrainer.	Alcance enfocado en diagnóstico, controladores, AD DS, DNS, FSMO, validaciones y reversa.
Microsoft Intune	Se revisó institucionalmente el alcance para dispositivos móviles, privacidad, licencias y acciones remotas.	Requiere evaluación y aprobación previa; no se presenta como implementación ejecutada.
Intelligent Indexing	Participé en validación de prerrequisitos de instalación.	Participación acotada a una reunión técnica; no se atribuyen resultados que no estén documentados.

CRITERIO DE GESTIÓN

Las iniciativas se encuentran en distintas etapas. Este informe distingue entre ejecución directa, preparación de bases técnicas, participación técnica y evaluación institucional, y evita presentar como implementadas aquellas iniciativas que aún requieren aprobación o contratación.

PRÓXIMOS HITOS

- Cerrar alcance técnico y comercial de respaldo para AWS y Microsoft 365.
- Validar prerrequisitos de infraestructura, repositorios, conectividad y administración.
- Asegurar pruebas de respaldo y restauración, capacitación y documentación de cierre.
- Continuar evaluación de modernización de AD y DNS con plan de contingencia.

5. CIBERSEGURIDAD, GOBIERNO DE DATOS Y COORDINACIÓN

Participé en reuniones y coordinaciones relacionadas con la infraestructura de la DTIC, los servicios tecnológicos, la conectividad y la gestión de proveedores. Además, revisé información institucional del Comité de Transformación Digital, Gobierno de Datos y Seguridad de la Información para mantener la gestión alineada con las prioridades del área.

Ámbito	Situación consolidada	Orientación
Contención	Seguimiento de bloqueo de FQDN hasta cierre del caso.	Mantener autorización, ejecución y cierre trazables.
Monitoreo	Inventario de AWS y soluciones remitidos para validación del área responsable.	Relacionar servicios, exposición, puertos, dominios y responsables.
Gobierno de datos	Información institucional sobre catálogo de activos y protección de datos personales.	Coordinar infraestructura y seguridad con necesidades de gobierno y privacidad.
Transformación digital	Seguimiento de iniciativas municipales y servicios compartidos.	Asegurar que infraestructura, identidad y continuidad acompañen los proyectos.
Coordinación técnica	Reuniones de infraestructura de la DTIC y de servicios tecnológicos.	Mantener la priorización y la coordinación entre los equipos.

RESULTADOS CONSOLIDADOS

- Reforcé la trazabilidad de transiciones, adquisiciones y acciones de seguridad.
- Consolidé inventarios y antecedentes para decisiones de nube e infraestructura.
- Avancé en la preparación técnica de servicios de housing y respaldo.
- Mantuve coordinación con proveedores especializados y equipos internos.
- Incorporé criterios de continuidad, seguridad y validación antes de cambios críticos.

6. PRIORIDADES, RIESGOS Y CONCLUSIÓN EJECUTIVA

Prioridad	Ámbito	Acción de continuidad	Resultado esperado
Alta	Housing / Data Center	Definir los requisitos, la capacidad, los SLA, el traslado, la conectividad y los criterios de aceptación.	Bases consistentes para contratación.
Alta	Respaldo	Finalizar las bases técnicas de Veeam, cobertura, retención, repositorios y restauraciones.	Alcance técnico definido y verificable.
Alta	AWS	Completar línea base de costo, métricas, responsables y exposición.	Plan de optimización revisado y validado.
Alta	Ciberseguridad	Mantener actualizado el inventario de servicios y el seguimiento de las acciones de contención.	Visibilidad y cierre trazable.
Media	AD y DNS	Validar alcance, contingencia, reversa y presupuesto.	Modernización planificada y controlada.
Media	Azure / CSP	Consolidar información de consumo, créditos, reservas y criterios de decisión.	Evaluación sustentada del modelo contractual.
Media	Intune para dispositivos móviles	Definir alcance, privacidad, licencias y procedimiento de acciones remotas.	Evaluación transparente y aprobable.

RIESGOS A CONTROLAR

- Decisiones de contratación sin línea base completa de capacidad, consumo o costos.
- Cambios en servicios críticos sin pruebas, reversa, responsables y evidencia de cierre.
- Brechas de inventario, versiones obsoletas o activos sin dueño operativo definido.
- Dependencia de proveedores sin SLA, soporte, documentación y transferencia de conocimiento suficientes.

CONCLUSIÓN EJECUTIVA

Durante el período consolidado contribuí al fortalecimiento de la continuidad operativa, la seguridad y el gobierno de la infraestructura TI. Mi gestión combinó ejecución técnica, elaboración y revisión de antecedentes, coordinación con proveedores y seguimiento de acciones críticas.

El avance más relevante consistió en ampliar el foco desde tareas específicas hacia iniciativas estructurales: inventario y optimización de AWS, contratación de servicios de respaldo, modernización de servicios Microsoft y preparación de un servicio de housing para la infraestructura municipal. Para dar continuidad al trabajo, es necesario definir alcances, responsables, métricas, criterios de aceptación y mecanismos de reversa antes de ejecutar cambios o iniciar contrataciones.