

**INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO
DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS AÑO 2026.**

Mes	MAYO
------------	-------------

Nombre	Andrés Bastián Pizarro Barrios
RUT	██████████
Profesión	Sin profesión.
Departamento	Gestión Territorial.
Programa Social	Tarjeta Vecino de Las Condes 2026-2027
Período del Contrato	01/01/2026-31/12/2026.
Actividad Genérica	Auxiliar Técnico Comunitario.
Actividad Específica	Ejecutar el proceso definido para atender la demanda de la comunidad en obtener la Tarjeta Vecino de Las Condes.

Actividades efectuadas en el mes:

Gestión y apoyo en la atención de consultas y requerimientos de vecinos de la comuna de Las Condes relacionados con la Tarjeta Vecino.
Orientación y atención telefónica a la comunidad respecto a trámites, beneficios y procesos asociados a la Tarjeta Vecino.
Apoyo operativo en distintos puntos de Atención de Tarjeta Vecino, brindando soporte directo a usuarios.
Apoyo en puntos presenciales a equipo de trabajo en el uso del sistema Tarjeta Vecino.
Apoyo en Terreno en Actividades organizadas por el Departamento de Gestión Territorial y la Dirección de Desarrollo Comunitario.
Soporte administrativo y técnico al equipo de Tarjeta Vecino en requerimientos del sistema para emisión y renovación de tarjetas.
Apoyo en los procesos internos del programa Tarjeta Vecino.
Resolución de conflictos de acuerdo con las necesidades presentadas por los Vecinos.

