

**INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO
DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS AÑO 2026.**

Mes	MAYO
------------	------

Nombre	Antonella Guerrero Guzmán
RUT	██████████
Profesión	██████████
Departamento	Presupuesto, Planificación Social y Estudios
Programa Social	Apoyo a la Gestión de Programas 2026 - 2027
Período del Contrato	01/01/2026 - 31/12/2026
Actividad Genérica	Gestor Técnico Comunitario
Actividad Específica	Desarrollar funciones en su ámbito profesional, gestionando y potenciando los procesos y actividades para los beneficiarios del programa.

Actividades efectuadas en el mes:

Fortalecimiento de Programas

Durante el período informado, la profesional participó de manera activa, sistemática y continua en los procesos de fortalecimiento de los programas sociales del Departamento, contribuyendo mediante acciones de apoyo técnico, sistematización de información y diseño de instrumentos y estrategias de evaluación orientadas a la mejora de la gestión programática.

A continuación, se detallan las principales actividades desarrolladas:

Apoyo en capacitaciones de registro ATS

- Se brindó apoyo en instancias de capacitación relativas al registro en plataforma SOCIAL, dirigidas a los Departamentos de Programas Sociales y Desarrollo Local.
- Se aportaron precisiones técnicas respecto de la caracterización de cada programa y sus respectivas prestaciones, con el objetivo de facilitar la correcta identificación y registro de las mismas por parte de los equipos.

Seguimiento del registro ATS

- Durante el mes de mayo, en el contexto de implementación de la nueva estrategia de registro en ATS, se realizó acompañamiento técnico a los Departamentos de Programas Sociales y Desarrollo Local en los siguientes ámbitos:
 - Monitoreo del correcto ingreso de datos en la plataforma SOCIAL, conforme a los lineamientos definidos.
 - Identificación de inconsistencias o errores en el registro, junto con la retroalimentación oportuna a los equipos para su corrección.
 - Articulación como canal de comunicación entre los departamentos y el responsable del diseño de la estrategia, canalizando consultas, solicitudes y observaciones.

Orientación a jóvenes del programa Empleo Juvenil

- Se orientó a las y los jóvenes participantes en la asignación y comprensión de sus funciones, favoreciendo su adecuada inserción en las dinámicas de trabajo.

Diseño de encuestas para programas sociales y recreativos

- Revisión y sistematización de los programas vinculados al Índice de Satisfacción Neta (ISN).
- Diseño de instrumentos de medición (cuestionarios) orientados a evaluar la satisfacción usuaria.

Diseño de encuestas de evaluación de satisfacción usuaria

- Elaboración de cuestionarios para la medición de satisfacción en los siguientes programas:
 - Acoge Mujer 2026-2027
 - Creciendo con Derechos 2026-2027
 - Red de Atención Familiar 2026-2027
 - Red de Protección 2026-2027
 - Despliegue Territorial 2026-2027
 - Organizaciones Comunitarias y Sociales 2026-2027

