

**INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO
DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS AÑO 2026.**

Mes	MAYO
------------	-------------

Nombre	Lucas Cristobal González Villarroel.
RUT	[REDACTED]
Profesión	Sin profesión.
Departamento	Gestión Territorial.
Programa Social	Tarjeta Vecino de Las Condes 2026-2027.
Período del Contrato	01/01/2026-31/12/2026.
Actividad Genérica	Auxiliar Técnico Comunitario.
Actividad Especifica	Ejecutar el proceso definido para atender la demanda de la comunidad en obtener la Tarjeta Vecino de Las Condes.

Actividades efectuadas en el mes:

Gestión y apoyo en la atención de consultas y requerimientos de vecinos de la comuna de Las Condes relacionados con la Tarjeta Vecino.
Orientación y atención telefónica a la comunidad respecto a trámites, beneficios y procesos asociados a la Tarjeta Vecino.
Gestión y respuesta de solicitudes recibidas a través del correo institucional.
Atención y tramitación de solicitudes ingresadas mediante la página web para la obtención de Tarjeta Vecino.
Soporte administrativo y técnico al equipo de Tarjeta Vecino en requerimientos del sistema para emisión y renovación de tarjetas.
Apoyo en los procesos internos del programa Tarjeta Vecino.
Resolución de conflictos de acuerdo con las necesidades presentadas por los vecinos.
Apoyo en terreno en actividades organizadas por el Departamento de Gestión Territorial y la Dirección de Desarrollo Comunitario.
Apoyo en Operativo Territorial en el pueblito de Los Dominicos por la Tarjeta Vecino Trabajador organizada por el Departamento de Gestión Territorial y la Dirección de Desarrollo Comunitario.

