

**INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO  
DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS AÑO 2026.**

<b>Mes</b>	MARZO
------------	-------

Nombre	Antonella Guerrero Guzmán
RUT	██████████
Profesión	██████████
Departamento	Presupuesto, Planificación Social y Estudios
Programa Social	Apoyo a la Gestión de Programas 2026 - 2027
Período del Contrato	01/01/2026 - 31/12/2026
Actividad Genérica	Gestor Técnico Comunitario
Actividad Específica	Desarrollar funciones en su ámbito profesional, gestionando y potenciando los procesos y actividades para los beneficiarios del programa.

Actividades efectuadas en el mes:

**Fortalecimiento de Programas**

Durante el período informado, la profesional participó de manera activa, sistemática y continua en los procesos asociados al fortalecimiento de los programas sociales del departamento, contribuyendo al desarrollo de acciones de apoyo técnico, sistematización de información y diseño de estrategias de evaluación.

A continuación, se detallan las principales actividades desarrolladas:

**Apoyo en el proceso de solicitud de modificaciones de programas – Departamento de Programas Sociales:**

- Elaboración de memos para la solicitud de modificaciones de programas.
- Elaboración de formatos de decretos asociados a las modificaciones programáticas.

**Sistematización de indicadores de satisfacción de programas sociales y recreacionales:**

- Revisión de la totalidad de los programas con el objetivo de identificar aquellos que comprometen indicadores de satisfacción y aquellos que no.
- Elaboración de una planilla de sistematización en formato Excel, la cual servirá como insumo para el posterior diseño de estrategias de evaluación.

**Diseño y propuesta de estrategia de encuestas para programas sociales y recreacionales:**

- Revisión y sistematización de los programas que comprometen el *Índice de Satisfacción Neta* (ISN).
- Diseño de una estrategia de aplicación del ISN, incluyendo la elaboración de formatos base de encuestas.
- Diseño de cuestionarios de encuesta orientados a la medición de satisfacción de usuarios.

**Diseño de estrategia de evaluación para programas sociales:**

- Revisión y sistematización de los programas que actualmente no contemplan el Índice de Satisfacción Neta, considerando aspectos técnicos y metodológicos.
- Elaboración de una propuesta de estrategia de evaluación para los siguientes ocho programas:
  - Acoge Mujer 2026-2027
  - Creciendo con Derechos 2026-2027
  - Red de Atención Familiar 2026-2027
  - Red de Protección 2026-2027
  - Despliegue Territorial 2026-2027
  - Organizaciones Comunitarias y Sociales 2026-2027
  - Asesoría, Orientación y Mediación en Materia Vecinal y Copropiedad Inmobiliaria 2026-2027
  - Atención Integral y Cuidado 2026-2027

