LAS CONDES
MUNICIPALIDAD

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS AÑO 2026

El período	**Julio 2026**

Nombre	Melissa Andrea Zapata Salazar
RUT	[redacted]
Profesión	[redacted]
Departamento	Defensoría a Víctimas
Programa Social	Defensoría PRO-VÍCTIMAS 2026
Período del Contrato	01/01/2026 al 31/12/2026
Prestación de Servicio	Psicóloga

Actividades efectuadas en el período:

1.- Asistencia a víctimas en Respuesta Psicológica Inmediata:

Durante el período de este mes, asistí a 1 (uno) casos de respuesta psicológica inmediata en modalidad diurna, cuyos objetivos fueron:

•Intervención psicológica en S.S

•Acompañamiento en primeras diligencias

•Evaluación de Riesgo de revictimización

•Entrega elementos y/o medidas de Protección (Cambios de chapas; Punto fijo y Patrullajes especiales).

En dichas intervenciones, se realizaron los informes período correspondientes, específicamente de 1 robo con en lugar habitado, los que actualmente se encuentran en el software de registro de la Defensoría PRO-VÍCTIMAS.

2.- Seguimiento telefónico/presencial a víctimas de delitos:

Durante este mes, realicé 25 (veinticinco) gestiones de seguimiento de casos, cuyo objetivo central estaba en:

•Contacto telefónico / Visita para evaluar estado emocional posterior al delito

•Evaluación para orientación y/o Representación Legal

•Evaluación de pertinencia de psicoterapia

•Seguimiento de la utilidad de medidas preventivas y de protección indicadas

•Gestión de necesidades con la red municipal.

LAS CONDES
MUNICIPALIDAD

3.- Sesiones de psicoterapia realizadas a víctimas de delitos:

En este período, realicé 36 (treinta y seis) sesiones de psicoterapia, correspondiente a 18 (dieciocho) víctimas que se encuentran activas en nuestro programa. Los procesos responden a distintos tipos de delitos, edades y complejidades propias del proceso psicoterapéutico.

Toda la información de dichas sesiones, al ser **confidencial**, se encuentra registrada en el software de la Defensoría PRO-VÍCTIMAS, cuyo acceso es restringido.

4.- Reuniones clínicas de casos complejos:

Semanalmente, se realizó con el equipo psicológico, un exhaustivo análisis de las estrategias psicológicas utilizadas en la intervención terapéutica. En estas reuniones, se revisan alrededor de 4 (cuatro) casos, donde cada profesional expone su intervención, a través de una ficha de análisis, que es enviada previa a la instancia de reunión. Durante este el período se realizaron 4 (cuatro) reuniones en conjunto de nuestros psicólogos Carolina Navarro y Elías Escaff.

5.- Reuniones de casos individuales:

De manera individual, se realiza semanalmente, un espacio de reunión con la psicóloga de la Defensoría PRO-VÍCTIMAS, Carolina Navarro, donde se plantean inquietudes a nudos críticos a solucionar de los distintos casos de atención. Durante este el período se realizaron 4 (cuatro) revisiones individuales, de una hora aproximadamente cada una, las cuales consisten en la evaluación del proceso de intervención en el que se encuentra cada caso y las proyecciones de egreso de los/as pacientes. Además, se efectuaron las derivaciones de nuevos casos para su ingreso.

6.- Reuniones de Equipo Defensoría PRO-VÍCTIMAS.

2 semanas al mes, los miércoles de 15:00 a 16:30 horas, se realizaron las reuniones de equipo y análisis de casos psicosociojurídicos en conjunto con todos los profesionales de la Defensoría PRO-VÍCTIMAS. En esta instancia, se revisan los casos de mayor complejidad, se revisan acciones entre los diversos profesionales y se acuerdan estrategias de intervención legales, psicológicas y sociales, para dar respuesta a las dificultades propias de los casos más complejos que se atienden el programa. Este espacio es liderado por el encargado de la Unidad, y revisado por Elías Escaff. Durante el período se realizaron 4 (cuatro) reuniones.

Firma prestador de los servicios	

LAS CONDES
MUNICIPALIDAD

La Jefa de Departamento **(S)** y el Director de Seguridad Pública, de la Municipalidad de Las Condes, que firman al pie del presente Informe, Certifican y acreditan fehacientemente que la Sra. Melissa Andrea Zapata Salazar RUT [redacted] dio cabal cumplimiento, durante el período de **JULIO de 2026**, a la prestación de servicios a honorarios para lo cual fue contratado (a) de acuerdo con el respectivo Contrato a Honorarios, con cargo al Programa **Defensoría PRO Víctimas 2026**.

Asimismo, aprueban el presente informe mensual de actividades, realizadas para el cumplimiento de la prestación de servicios objeto de contratación, el que fue revisado en forma exhaustiva por los suscritos, siendo toda la responsabilidad – con carácter de excluyente-, de estas supervisoras, ya sea que esta se origine en la ejecución de la prestación de servicios conforme al Contrato; en la fidelidad del contenido del Informe Mensual del el período de **JULIO de 2026**; de todos los antecedentes que se acompañan por el servidor a honorarios; así como en la correcta verificación de que el contenido de dicho informe es de completa autoría de la Sra. Melissa Andrea Zapata Salazar.

Nombre Jefa (S) de Departamento	Mabel García Alfaro
Firma y timbre Jefa (S) Departamento	MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES DEPTO. DEFENSORÍA A VICTIMAS

MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

V°B° DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA

JAIME JOAQUÍN IZARNÓTEGUI LÓPEZ

Las Condes, agosto de 2026.