

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS AÑO 2026

Mes	Julio
Nombre	Robert Kevin Novoa Ancapil
RUT	
Profesión	
Departamento	Implementación y Continuidad de Proyectos
Programa Social	Proyectos Tecnológicos de Seguridad 2026
Período del Contrato	01 de Enero hasta el 31 de Diciembre del 2026
Prestación de Servicio	Asistente Administrativo de Proyectos

Actividades efectuadas en el mes:

1. Recepcioné, atendí y registré los requerimientos técnicos reportados por usuarios, vecinos o personal, relacionados con el funcionamiento de cámaras de seguridad, grabación, conexión remota y otras tecnologías asociadas.
2. Brindé soporte técnico especializado en sistemas de videovigilancia con analítica (VSaaS), utilizando plataformas como HikConnect, HikCentral y otras soluciones implementadas en los centros de seguridad del programa.
3. Realicé la instalación de software, configuración y mantenimiento de equipos computacionales, servidores NVR y sistemas de respaldo de grabaciones utilizados en los centros de seguridad.
4. Configuré dispositivos móviles y aplicaciones que permitieron a los vecinos y equipos municipales acceder a las cámaras y plataformas de monitoreo en tiempo real (HikConnect).
5. Verifiqué, diagnostiqué y solucioné problemas de red o conectividad al interior de la unidad, asegurando el funcionamiento adecuado del programa Barrio Protegido y de la red municipal.
6. Elaboré informes técnicos detallados sobre incidentes, mantenimiento, fallas detectadas y soluciones aplicadas.
7. Colaboré con el equipo administrativo y técnico del programa, gestionando operativamente las incidencias y el estado de las cámaras y dispositivos instalados en los centros de seguridad.
8. Realicé instalaciones y servicios técnicos vinculados a la reposición, desinstalación o mantención de equipos de vigilancia, incluyendo cámaras, NVR y antenas, entre otros
9. Efectué mantenimiento preventivo y correctivo, ejecute acciones en terreno con contratistas y dejando registro de los procedimientos ejecutados.
10. Mantuve y administré herramientas tecnológicas que facilitaron el seguimiento de tickets y el monitoreo del estado de las cámaras (offline/online).
11. Brindé soporte continuo a usuarios internos y externos, mediante correo, teléfono o atención presencial, resolviendo dudas sobre el uso de plataformas, accesos, visualización de grabaciones y otras funcionalidades.
12. Participé en reuniones técnicas con vecinos, entregando orientación sobre el sistema de videovigilancia, usos recomendados y solución de dudas frecuentes.
13. Orienté a los usuarios sobre el uso correcto de las plataformas de acceso remoto, aplicaciones móviles, visualización de cámaras y descarga de grabaciones.

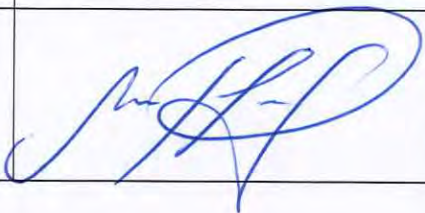
14. Colaboré en situaciones especiales o de emergencia, tales como eventos críticos de seguridad, caídas masivas del sistema o incidentes que requirieron una validación técnica oportuna.

Firma prestador de los servicios

Robert Nolaso

El Jefe de Departamento (S) y el Director de Seguridad Pública, de la Municipalidad de Las Condes, que firman al pie del presente Informe, Certifican y acreditan fehacientemente que el Sr. Robert Kevin Novoa Ancapil, RUT [REDACTED] dio cabal cumplimiento, durante el mes de **JULIO de 2026**, a la prestación de servicios a honorarios para lo cual fue contratado (a) de acuerdo al respectivo Contrato a Honorarios, con cargo al Programa **Proyectos Tecnológicos de Seguridad 2026**.

Asimismo, aprueban el presente informe mensual de actividades, realizadas para el cumplimiento de la prestación de servicios objeto de contratación, el que fue revisado en forma exhaustiva por los suscritos, siendo toda la responsabilidad – con carácter de excluyente-, de este supervisor, ya sea que esta se origine en la ejecución de la prestación de servicios conforme al Contrato; en la fidelidad del contenido del Informe Mensual del mes de **JULIO de 2026**; de todos los antecedentes que se acompañan por el servidor a honorarios; así como en la correcta verificación de que el contenido de dicho informe es de completa autoría de el Sr. **Robert Kevin Novoa Ancapil**.

Nombre Jefe (S) de Departamento	Carlos Perez Wagner
Firma y timbre Jefe (S) Departamento	 


V°B° DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA
JAIME IZARNOTEGUI LÓPEZ



Las Condes,

AGOSTO

mes

de

2026

año