

**INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO
DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS AÑO 2026.**

Mes	FEBRERO
Nombre	ANA ANDREA FUENTES GÓMEZ
RUT	[REDACTED]
Profesión	[REDACTED]
Departamento	GESTIÓN TERRITORIAL
Programa Social	ASESORÍA, ORIENTACIÓN, MEDIACIÓN EN MATERIA VECINAL Y COPROPIEDAD INMOBILIARIA 2026-2027
Período del Contrato	1 DE ENERO DE 2026 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2026
Actividad Genérica	GESTOR TÉCNICO COMUNITARIO
Actividad Especifica	IMPLEMENTAR Y ADMINISTRAR UN SISTEMA DE MEDIACIÓN VECINAL EN LEY DE COPROPIEDAD INMOBILIARIA Y CONFLICTOS VECINALES

Actividades efectuadas en el mes:

- Se realizan Mediaciones que se desprenden de la aplicación de la Ley de Co propiedad Inmobiliaria 21.442 y otros conflictos vecinales.
- Atención de público entregando orientación en materias de Ley de copropiedad a vecinos que lo requieran espontáneamente asistiendo presencial, telefónicamente o por mail. Dar respuesta a las solicitudes que ingresan por la página de atención al vecino de Las Condes.
- Contactar a los vecinos que solicitan el servicio de mediación vecinal, por correo electrónico, telefónicamente o por carta según la información que se tenga disponible.
- Realizar entrevistas con cada una de las partes para profundizar en los casos y evaluar la viabilidad del proceso. En el mes de febrero se realizan 14 entrevistas y sesiones individuales de mediación.
- Se realiza seguimiento de las causas con acuerdo para el correcto cumplimiento, en las fechas que hayan quedado estipulada en las actas
- Recopilación y entrega de información para Cuenta Pública
- Participación en reuniones del departamento de gestión territorial para la entrega de información municipal
- Redacción de actas de acuerdo y de mediación frustrada
- Actualización de base de datos de los casos
- Revisión de escritos de denuncia para ser presentado en el Juzgado de policía local cuando los procesos de mediación se frustran



