

**INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS AÑO 2026**

Mes	ENERO 2026
-----	------------

Nombre	Evelyn Alejandra Valderrama Silva
RUT	██████████
Profesión	Contador General
Departamento	Defensoría a Víctimas
Programa Social	Defensoría Pro-Víctimas 2026
Período del Contrato	01/01/2026 - 31/12/2026
Prestación de Servicio	Recepcionista

Actividades efectuadas en el mes:

1.- Se Contestó el teléfono de la recepción y se derivó las llamadas a los profesionales correspondientes
2.- Se Recibió a los/as usuarios/as citados por la Unidad de Víctimas
3.- Se Informó a los profesionales la llegada de sus usuarios/as.
4.- Mantuve ordenada y limpia la dependencia de recepción, y velé por el orden de las salas de atención
5.- Llevé un registro actualizado de los usuarios según asistencia o inasistencia a sus citaciones
6.- Se gestionó con los usuarios/as algún requerimiento realizado por el encargado de la Unidad
7.- Me encargué de que se ocuparan las salas de atención según día y profesional, para asegurar la atención
8.- Se Generó un ambiente acogedor a los usuarios
9.- Me Mantuve atenta a las necesidades y requerimientos de los/las usuarios/as
10.- Me mantuve pendiente de ayudar y contener emocionalmente a usuarios/as que llegaron a presentar síntomas de descompensación leve

Firma prestadora de los servicios	
-----------------------------------	--

El jefe de Departamento (S), y el director de Seguridad Pública, de la Municipalidad de Las Condes, que firman al pie del presente Informe, Certifican y acreditan fehacientemente que la Sra. Evelyn Alejandra Valderrama Silva RUT [REDACTED] dio cabal cumplimiento, durante el mes de ENERO de 2026, a la prestación de servicios a honorarios para lo cual fue contratada de acuerdo con el respectivo Contrato a Honorarios, con cargo al Programa Defensoria a Victima 2026.

Asimismo, aprueban el presente informe mensual de actividades, realizadas para el cumplimiento de la prestación de servicios objeto de contratación, el que fue revisado en forma exhaustiva por los suscritos, siendo toda la responsabilidad – con carácter de excluyente-, de este supervisor, ya sea que esta se origine en la ejecución de la prestación de servicios conforme al Contrato; en la fidelidad del contenido del Informe Mensual del mes de ENERO de 2026; de todos los antecedentes que se acompañan por el servidor a honorarios; así como en la correcta verificación de que el contenido de dicho informe es de completa autoría de la Sra. Evelyn Valderrama Silva.

Nombre Jefe (S) de Departamento	Mabel Garcia Alfaro
Firma y timbre Jefe (S) Departamento	 



VºBº DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA
CHRISTIAN BOLÍVAR ROMERO

Las Condes, febrero de 2026