

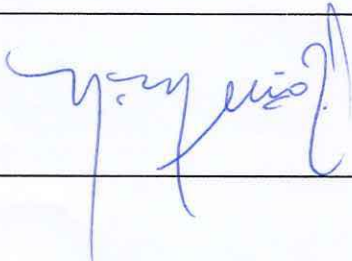
**INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS AÑO 2026**

Mes	ENERO DE 2026
-----	---------------

Nombre	Norma Muñoz Aqueveque
RUT	
Profesión	Educación Media Completa
Departamento	Operativo
Programa Social	Centros de Seguridad 2026
Período del Contrato	01-01-2026 al 31-01-2026
Prestación de Servicio	Recepcionista de Centro de Seguridad

Actividades efectuadas en el mes:

Durante el período informado, atendí de manera presencial consultas y requerimientos realizados por los ciudadanos, entregando orientación clara y oportuna según cada solicitud.
Registré de forma clara y oportuna en el sistema las alertas y solicitudes recibidas, asegurando el correcto ingreso y seguimiento de la información.
Según el tipo de requerimiento, derive los casos a los operadores correspondientes o al encargado de turno, permitiendo su adecuado tratamiento conforme a los procedimientos internos.
Mantuve actualizado de manera permanente el registro diario de atención y comunicación con la comunidad, incorporando los antecedentes relevantes de cada gestión realizada.
Adicionalmente, apoyé en la entrega de información general sobre servicios y canales de atención, resguardando en todo momento la confidencialidad y el correcto manejo de la información entregada por los vecinos.

Firma prestador de los servicios	
----------------------------------	--

Las Condes, Febrero 2026
 mes de año