

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL

Mes	NOVIEMBRE 2025
-----	----------------

Nombre	Victoria Belén Gutiérrez Grandón
RUT	[REDACTED]
Profesión	Psicóloga
Departamento	De Defensoría a Víctimas
Programa Social	Defensoría PRO Víctimas 2025
Período del Contrato	01/01/2025 al 31/12/2025
Prestación de servicio	Psicóloga

Actividades efectuadas en el mes:

1. Asistencia a víctimas en Respuesta Psicológica Inmediata.

En el mes de noviembre 2025, asistí a 4 (cuatro) caso en respuesta psicológica inmediata en modalidad diurna, cuyos objetivos fueron:

- Intervención psicológica en S.S
- Acompañamiento en primeras diligencias
- Evaluación de Riesgo de revictimización
- Entrega elementos y/o medidas de Protección (Cambios de chapas; Punto fijo y Patrullajes especiales)

En dichas intervenciones, se confeccionaron los informes correspondientes a los delitos de: un robo por sorpresa, un robo con intimidación y dos robos en lugar habitado, los que actualmente se encuentran en el software de registro de la Defensoría PRO Víctimas con carácter de **confidencial**.

2. Seguimiento telefónico/presencial a víctimas de delitos.

Realicé 21 (veintiún) gestiones de seguimiento de casos durante el presente mes de noviembre, cuyo objetivo central estaba en:

- Contacto telefónico / Visita para evaluar estado emocional posterior al delito
- Evaluación para Asesoría y/o Representación Legal
- Evaluación de pertinencia de Psicoterapia
- Seguimiento de la utilidad de medidas preventivas y de protección indicadas
- Gestión de necesidades con la red municipal

3. Sesiones de psicoterapia realizadas a víctimas de delitos.

Durante el presente mes, realicé 38 (treinta y ocho) sesiones de psicoterapia, correspondiente a 19 víctimas que se encuentran activas en nuestro programa. Los procesos responden a distintos tipos de delitos, edades, particularidades y complejidades propias del proceso psicoterapéutico.

Toda la información de dichas sesiones, al ser **confidencial**, se encuentra registrada en el software de la Defensoría PRO Víctimas, cuyo acceso es restringido.

4. Reuniones de supervisión clínica de casos complejos.

Cada semana se realizó con el equipo psicológico, un profundo análisis de las estrategias psicológicas utilizadas en la intervención terapéutica. En estas reuniones, se supervisan alrededor de 4 (cuatro) casos,

donde cada profesional expone su intervención, a través de una ficha de supervisión, que es enviada previa a la instancia de reunión.

Durante este mes asistí a 4 (cuatro) reuniones. Este mes se siguió trabajando en la creación de "Protocolo de acción ante riesgo suicida" junto a los demás profesionales y el asesor técnico don Elias Escaff.

5. Supervisiones Individuales con coordinación.

De manera individual, se efectúa semanalmente, un espacio de supervisión con el coordinador don Maximiliano Wildner de la Defensoría PRO Víctimas, donde se plantean inquietudes a nudos críticos a solucionar de los distintos casos de atención.

Durante este mes asistí a 4 (cuatro) supervisiones individuales, de una hora aproximadamente cada una donde evaluamos el proceso de intervención en el que se encuentra cada caso y las proyecciones de egreso de los/as pacientes. Además, se efectuaron las derivaciones de nuevos casos para su ingreso.

6. Reuniones de coordinación Equipo Defensoría PRO Víctimas.

Semanalmente, los días miércoles de 15:00 a 16:30 horas, se realizó la reunión de coordinación y supervisión de casos psicosociojurídicos en conjunto con todos los profesionales de la Defensoría PRO Víctimas. En esta instancia, se revisaron los casos de mayor complejidad, se coordinaron acciones entre los diversos profesionales y se acordaron estrategias de intervención legales, psicológicas y sociales, para dar respuesta a las dificultades propias de los casos más complejos que se atienden en el programa. Este espacio es liderado por el encargado de la Unidad, y supervisado por el asesor técnico metodológico. Durante el mes asistí a 4 (cuatro) reuniones de coordinación.

Firma prestador de los servicios Victoria Belén Gutiérrez Grandón	
--	--

El Director de Seguridad Pública de la Municipalidad de Las Condes, que firma al pie del presente informe, certifica que la Sra Victoria Belén Gutiérrez Grandón, RUT: [REDACTED] y acredita fehacientemente que dio cabal cumplimiento durante el mes de **NOVIEMBRE de 2025**, al servicio a honorarios para la cual fue contratada de acuerdo al respectivo contrato a honorarios, con cargo al Programa Defensoría PRO Víctimas 2025.

Asimismo, apruebo el Informe Mensual, presentado por la Sra. Victoria Belén Gutiérrez Grandón correspondiente a las actividades realizadas para dar cumplimiento a su servicio objeto de su contratación, de fecha 20 de diciembre de 2024, aprobado mediante Decreto Alcaldicio N° 3910 /P- 2024, de fecha 27 de diciembre de 2024, el que fue revisado en forma exhaustiva y conforme a su servicio por el suscripto y declaro como Supervisor del contrato ser el único responsable de dicha aprobación para todos los efectos de la Ley N° 18.883, Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales, siendo toda la responsabilidad con carácter de excluyente de este supervisor, ya sea que esta se origine en la ejecución del servicio conforme al contrato; en la fidelidad del contenido del Informe Mensual del mes de NOVIEMBRE de 2025; de todos los antecedentes que se acompañan por el servidor a honorarios; así como en la correcta verificación de que el contenido de dicho informe es de completa autoría de la Sra. Victoria Belén Gutiérrez Grandón.

Nombre Director de Seguridad Pública	Christian Bolívar Romero
Firma y timbre Director de Seguridad Pública	

Las Condes, Diciembre de 2025