

**INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO
DE FUNCIONES AÑO 2025.**

Mes	JULIO
------------	--------------

Nombre	Solyuka Shenna Velásquez Mostacero
RUT	██████████
Profesión	Profesora de Educación General Básica mención inglés
Departamento	Gestión Territorial
Programa Social	Tarjeta Vecino de Las Condes
Período del Contrato	19-03-2025 al 31-12-2025
Función Genérica	Auxiliar Técnico Comunitario
Función Específica	Ejecutar el proceso definido para atender la demanda de la comunidad en obtener la tarjeta vecino de Las Condes.

Actividades efectuadas en el mes:

Atención presencial a público para obtener y renovar la Tarjeta Vecino Las Condes.
Atención telefónica a público para obtener y renovar la Tarjeta Vecino Las Condes.
Se indica presencialmente los requisitos aclarando dudas con respecto a la documentación que deben traer para obtener y/o renovar la Tarjeta Vecino Las Condes.
Se indica telefónicamente los requisitos aclarando dudas con respecto a la documentación que deben llevar para obtener y/o renovar la Tarjeta Vecino Las Condes.
Se brinda soporte telefónico a público que requiere ayuda en la web, y también como realizar el trámite de la renovación de tarjeta vecino y/o cómo obtenerla como trabajador Las Condes; que documentación subir para la aprobación de la misma.
Se atiende a público en general sobre otras consultas, tales como: entregar direcciones de punto de atención tarjeta Vecino Las Condes. Así como también: obtener la tarjeta BIP Adulto Mayor (dirección), como inscribir a sus mascotas en la veterinaria municipal, tarjeta Vecino Mascota, cómo inscribirse en la web para descuentos en el gas (cilindro), entre otras.
Se entrega impresa la Tarjeta Vecino Las Condes al Vecino Adulto Mayor (gratuita a partir de los 60 años) y al Vecino Las Condes que lo requiera, se le indica que ésta, tiene un costo de \$ 1.000 mil pesos chilenos.

