

**INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL Y CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO
DE FUNCIONES AÑO 2025.**

Mes	JULIO
------------	--------------

Nombre	Fabiola Quispe Gómez
RUT	██████████
Profesión	Producción de Eventos
Departamento	GESTION DE TALLERES
Programa Social	TALLERES RECREATIVOS Y DE DESARROLLO
Período del Contrato	01-01-2025 al 31-12-2025
Función Genérica	AUXILIAR TECNICO COMUNITARIO
Función Específica	Ejecutar el proceso del sistema computacional de talleres y atender los requerimientos de la comunidad.

Actividad es efectuadas en el mes:

Atención de público presencial, telefónica y por correo a vecinos inscritos en talleres.
Orientación para ingreso a plataforma de inscripciones a talleres y a clases de talleres virtuales a vecinos de forma telefónica y presencial.
Orientación a vecinos interesados en talleres (cupos, dependencias donde se realizan, cupos, inscripción, valores de talleres)
Gestión de retiros de talleres a vecinos solicitados vía correo y presencialmente en oficina de atención a público
Gestión administrativa en programa social de deudas de talleres, recálculos y pagos de vecinos inscritos.
Atención a requerimientos, consultas, de profesores de taller y juntas de vecinos.
Respuesta a consulta de pagos, deuda de talleres, inscripciones asociadas, contenido de talleres, profesores de talleres.
Atención a directivos de juntas de vecinos, gestionando excepciones de pagos, exentos de discapacidad o exentos por informe social.
Gestionar aumentos de cupos o disminuciones solicitados por encargados de talleres de dependencias municipales, juntas de vecinos y profesores de taller.
Modificación y actualización de información de vecinos en sistema social, ATP
Recuperación y entrega de claves orientando y colaborando con el vecino en el proceso de inscripciones a talleres online.
Entrega de información detallada de talleres de interés a vecinos que lo solicitan de manera presencial, telefónica y vía mail.
Orientación y asistencia telefónica a vecinos que no pueden ingresar a talleres virtuales.

