LAS CONDES
MUNICIPALIDAD

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUAL

Mes	Agosto 2025

Nombre	José Luis Bastías Castillo
RUT	[redacted]
Profesión	Técnico en telecomunicaciones / Técnico administración pública
Departamento	Departamento De Implementación y Continuidad de Proyectos
Programa Social	Programa Especialidades Tecnológicas 2025
Período del Contrato	01/01/2025 hasta el 31/12/2025
Función que desempeña	Soporte Técnico Informático

Actividades efectuadas en el mes:

1. Recepcionar, atender y registrar los requerimientos técnicos de los usuarios de botones de pánico.
2. Conocer, especializarse y brindar soporte técnico de todos los sistemas utilizados en botón de pánico.
3. Realizar instalación de software, mantenimiento y configuración de equipos computacionales para funcionamiento de botones de pánico.
4. Realizar configuración y asesorías técnicas de dispositivos y aplicaciones móviles utilizadas en la operación de botones de pánico.
5. Confeccionar informes técnicos o reportes en caso de requerimientos relacionados a botón de pánico.
6. Realizar mantenimiento preventivo y correctivo del equipamiento utilizado en plataforma de botón de pánico.
7. Colaborar en la generación de herramientas tecnológicas que apoyen el soporte técnico informático en los pasos que sea necesario.
8. Atender y dar soporte a los usuarios, vía email, telefónica, presencial o por cualquier medio definido, acerca de las consultas sobre aspectos específicos del funcionamiento utilizados en la operación de botones de pánico.
9. Realizar reuniones con vecinos para presentación de proyectos de botones de pánico y resolución de dudas técnicas.
10. Orientar al usuario en el manejo y uso adecuado de sistema y equipos de botones de pánico.
11. Colaborar y asesorar en casos especiales y de emergencia, de acuerdo con las instrucciones establecidas por el jefe del Departamento de Proyectos e Innovación.

Firma prestador de los servicios	

El Jefe del Departamento de Implementación y Continuidad de Proyectos (S), de la Municipalidad de Las Condes, que firma al pie del presente informe, certifica que el Sr. **José Luís Bastías Castillo**, RUT: [redacted], y acredita fehacientemente que dio cabal cumplimiento durante el mes de **AGOSTO de 2025**, a la función a honorarios para la cual fue contratado (a) de acuerdo al respectivo contrato a honorarios, con cargo al Programa Especialidades Tecnológicas 2025.

Asimismo, apruebo el Informe Mensual, presentado por el Sr. **José Luís Bastías Castillo** correspondiente a las actividades realizadas para dar cumplimiento a su función objeto de su contratación, de fecha 20 de diciembre de 2024, aprobado mediante Decreto Alcaldicio N°4578/P2024, de fecha 31 de diciembre de 2024, el que fue revisado en forma exhaustiva y conforme a su función por el suscrito y declaro como Supervisor del contrato ser el único responsable de dicha aprobación para todos los efectos de la Ley N° 18.883, Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales, siendo toda la responsabilidad con carácter de excluyente de este supervisor, ya sea que esta se origine en la ejecución de la función conforme al contrato; en la fidelidad del contenido del Informe Mensual del mes de **AGOSTO de 2025; de todos los antecedentes que se acompañan por el servidor a honorarios; así como en la correcta verificación de que el contenido de dicho informe es de completa autoría del Sr. José Luís Bastías Castillo.**

Nombre Jefe de Departamento (S)	**Carlos Patricio Pérez Wagner**
Firma y timbre Jefe Departamento (S)	MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Las Condes, Septiembre de 2025
Mes Año