





Acta Sesión N° 99 Consejo Comunal de Seguridad Pública

Comuna	Las Condes		
Fecha	Viernes 29 de agosto 2025	Lugar	Sistema Presencial
Hora Inicio	9:16 Horas	Hora Término	10:52 Horas

En Las Condes, a 29 de agosto del 2025, siendo las 09:16 horas, se da inicio a la Sesión Ordinaria del Consejo Comunal de Seguridad Pública de Las Condes, mediante Sistema Presencial, siendo presidida en primer término por el Director de Seguridad Pública, señor Christian Bolivar y en segundo término por la Alcaldesa, señora Catalina San Martín Cavada, actuando como Ministro de Fe, don Jorge Vergara Gómez, Secretario Municipal.

Los temas tratados en la presente sesión fueron:

- 1. Aprobación de Acta Sesión Ordinaria N° 98 de fecha 01 de agosto del 2025
- 2. Cifras de Carabineros.
- 3. Cifras 2024-2025 Fiscalía.
- 4. Resultado Consulta Vecinal para elaboración del Plan Comunal de Seguridad Pública 2026-2029.
- 5. Varios.

Asisten las siguientes autoridades, integrantes de este Órgano Consultivo, señores:

- 1. Christian Bolívar Romero, Director de Seguridad Pública.
- 2. Manuel Melero Abaroa, Concejal
- 3. Jaime Parraguez Robles, Prefecto Prefectura Andes.
- 4. Comisario Natalia Gajardo, 47° Comisaría de Los Dominicos
- 5. Comisario Cristián Jofré, 17° Comisaría de Las Tranqueras.
- 6. Manuel Zara Guerrero, Fiscal Adjunto Fiscalía de Las Condes.
- 7. Eduardo Fariña, subprefecto de BICRIM Las Condes.
- 8. Igor Diaz Oyarce, Subprefecto BIRONOR
- Antonio Gutiérrez Prieto, en representación del Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil - COSOC.
- 10. Daniel Cabrera Echeverría, en representación del Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil COSOC.
- 11. Gonzalo Martínez Andahur- Delegado de Gendarmería de Chile

Además, asisten las siguientes personas: Olga Gonzalez del Riego, Subdirectora DSP; Cristóbal García – Huidobro, Asesor Gabinete Alcaldía, Gastón Marchant, Jefe Centro de fusión de la información; Johanna Gómez Luer, Jefa del Depto. operativo; Daniela Toledo Retamales, Jefa de Inspección de la Dirección de Tránsito; Javier Ugarte Reyes, Sociólogo, Observatorio – Centro de Fusión de Información; Sebastián Cataldo Labbé Geógrafo, Observatorio – Centro de Fusión de Información; Nadier Córdova Velásquez, encargado MIC de Carabineros de Chile; Daniel Torres, Periodista de la Dirección de Seguridad Pública; Camila Martínez Moreno, Encargada de Participación Ciudadana Municipal, Karina Caball Riquelme, Jefa de Depto. Defensoría de la Dirección de Seguridad



El Director de Seguridad Pública, señor <u>Christian Bolívar</u>, da inicio a la sesión del Consejo Comunal de Seguridad Pública, saludando a todos los presentes en la sala, a quienes agradece su asistencia e indicando que la señora Alcaldesa se incorporará en breve.

ORDEN DEL DÍA

1. APROBACIÓN ACTA SESIÓN ORDINARIA Nº 98 DE FECHA 01 DE AGOSTO

El Director de Seguridad Pública, señor <u>Christian Bolívar</u>, consulta si hay alguna observación o comentario respecto del Acta de la Sesión Ordinaria N° 98 de fecha 01 de agosto del presente año. No habiendo observaciones, se aprueba el acta indicada precedentemente de manera unánime.

ACUERDO Nº 22/2025

Por unanimidad, se aprueba el Acta de la Sesión Ordinaria N° 98 del Consejo Comunal de Seguridad Pública, celebrada con fecha 01 de agosto de 2025.

2. <u>CIFRAS DE CARABINEROS</u>

El Director de Seguridad Pública, señor <u>Christian Bolívar</u>, da la palabra indica que el primer punto De la tabla son las cifras de carabineros y entrega la palabra.

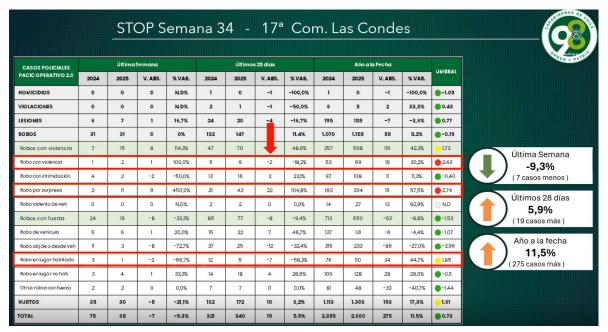
El Teniente Coronel de la 17ª Comisaría de Las Condes, señor <u>Cristian Jofré</u>, indica que al analizar el STOP de la semana 34, en la 17ª Comisaría de Las Condes, se logra evidencias los delitos de mayor connotación social y su análisis cuantitativo respecto de dicha semana.

Indica que reviste especial preocupación, particularmente este año, el robo en lugar no habitado, no obstante, al observar el cuadro, se aprecia que ha disminuido saliendo de la categorización roja a la amarilla, lo cual dota de tranquilidad a los vecinos.

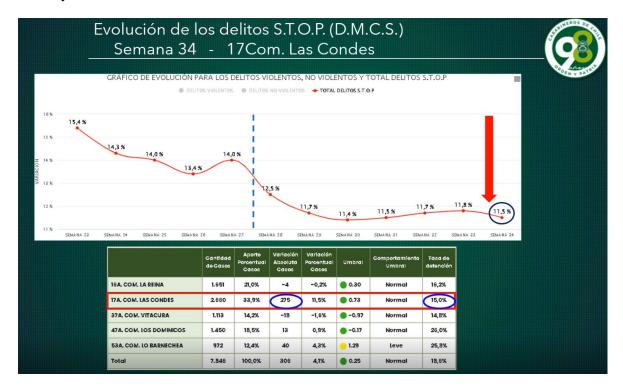
En cuanto a robo con violencia y robo por sorpresa, indica que dentro del análisis cuantitativo de la última semana y de los últimos 28 días, se ha reducido en un 18%, indicando que podría señalarse que hay una tendencia a la baja.

Indica además que, durante la última semana, ha habido una disminución de 9,3% (7 casos menos); en los últimos 28 días se observa un leve aumento en 5,9% (19 casos más); y respecto del año a la fecha también se observa un aumento de 11,5% (275 casos más). Hace hincapié en que no debe ser considerado como un fenómeno criminal, sino como una preocupación delictual, ya que el incremento no es exponencial ni significativo respecto al comportamiento propiamente tal del delito.





Así mismo indica que, al analizar la tendencia particular de los delitos de mayor connotación social, se observa que desde la semana 27 hay una disminución. Se observa entonces una tendencia a la baja claramente definida, con una variación absoluta de 200 casos y una tasa de detención de 15%.



La Mayor de la 47° Comisaría de Los Dominicos, <u>Natalia Gajardo</u>, indica que respecto de la 47ª Comisaría en la semana 34, se observa, respecto del total hay una disminución de 18 casos, correspondiente al -34%; últimos 28 días, disminución de 34 casos, correspondiente al -17,9%; y año a la fecha 0,9% con 13 casos menos.





Indica que, al enfocarse en el agrupado de los robos, en la última semana se observa una disminución de 9 casos y en los últimos 28 días, una disminución de 14 casos. Sin embargo, año a la fecha hay 45 casos más.

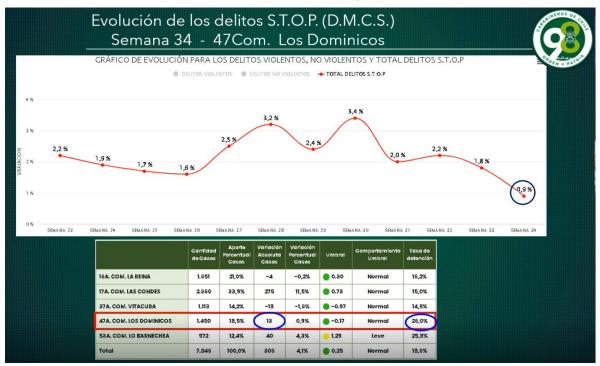
Dentro de los delitos de robo, año a la fecha:

- Con violencia → 8 casos más
- Con intimidación → 10 casos más
- Por sorpresa → 17 casos más
- En lugar habitado → 61 casos más
- En lugar no habitado →14 casos más

Menciona también que, en cuanto a la evolución de los delitos, de la semana 32 a 34 hay una disminución, llegando a 0,9%.

En cuanto a la tasa de detención, como unidad cuenta con la mejor tasa con 26%, donde de 1450 casos, 377 corresponden a detenciones.

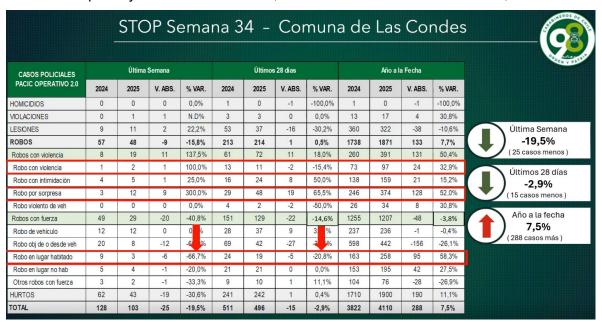
Respecto del año a la fecha (hasta 24 agosto), indica que, en cuanto a controles, ascienden de 11.763, con 1454 tipos de infracciones, y 715 detenidos.



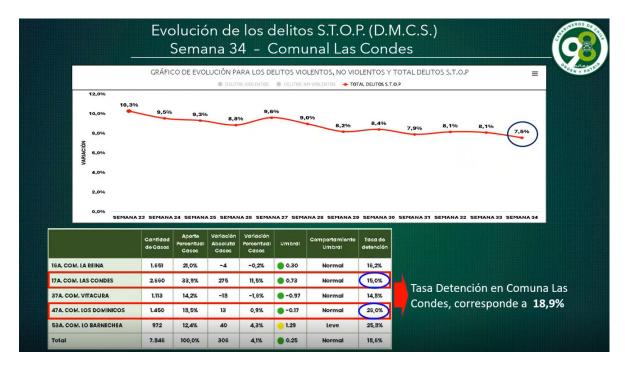


El Prefecto de la Prefectura Andes, Coronel señor <u>Jaime Parraguez</u>, indica luego de lo expuesto por los dos comisarios, que, en conjunto, respecto de su capacidad de efectividad en detención, equivale a 19% de su tasa de detención (a nivel nacional 12%), por lo tanto, la comuna de Las Condes está por sobre el nivel nacional, significando un total de 1503 detenidos a la fecha.

El Teniente Coronel de la 17^a Comisaría de Las Condes, señor <u>Cristian Jofré</u>, señala que en cuando al agrupado total de la comuna, respecto del robo en lugar habitado, la tendencia en los últimos 28 días, se observa una disminución considerable. Respecto del robo con sorpresa y el robo con violencia, se observa una disminución de 15,4%.



Respecto de la evolución, al observar la tendencia, van a la disminución, con un tasa de detención sobre el nivel nacional.



Finaliza la presentación indicando que, abordando la problemática suscitada en el perímetro del Mercado Urbano Tobalaba, MUT, durante la última semana se realizó un gran trabajo al respecto, optimizando y focalizando los servicios.

Indica que desde el día 23 hasta el 28 de agosto, se desarrolló una ronda intersectorial preventiva entre la 17^a y 19^a Comisarías, particularmente en perímetro exterior.





Indica que se han realizado también campañas preventivas, para evitar robos con sorpresa e instruir y educar a la gente.



Finalmente indica de las rondas preventivas intersectoriales, donde participaron la 17^a y 19^a Comisarías y la dirección de Seguridad de Las Condes, se puede observar que se registra un promedio de 3 detenidos diarios, solo en el perímetro del MUT.





La Alcaldesa, señora <u>Catalina San Martín</u>, se incorpora a la Sesión y en su rol de Presidente del Consejo Comunal de Seguridad Pública, comienza a dirigirla.

El Director de Seguridad Pública, indica que hace varios meses se trabaja con Seguridad Municipal de Providencia en patrullajes integrados. Indica así mismo que se reunió con la Gerencia de Mercado Urbano Tobalaba, MUT, donde se comprometió a liderar una mesa de trabajo para intercambiar información y racionalizar los esfuerzos de manera ordenada y sistemática, ante lo cual propone convocar dicha mesa de trabajo con Vitacura, Providencia, Carabineros, PDI, y gerencia de MUT y Cenco Costanera.

La Alcaldesa, señora <u>Catalina San Martín</u>, indica que debe trabajarse en conjunto y de manera coordinada para recuperar el espacio público, regulando por ejemplo, el tema de los scooters, sea de usuarios, sea de las bandas que han estado en palestra en los últimos días, donde son en su mayoría niños que roban e incluso se amenazan entre ellos y al resto de las personas. Es importante realizar una coordinación con Carabineros, primero por temas de capacidad, porque con la apertura del Estadio Claro Arena, los inspectores se han enfocado también en esa área, y también y quizás más importante aún, al ser menores de edad, la situación se vuelve más compleja.

El concejal, señor <u>Manuel Melero</u>, pide poner especial atención respecto de los cuidadores de vehículos en el Estadio Claro Arena y comercio ilegal y también respecto de las incivilidades en el MUT debido a la gran cantidad de patentes de alcoholes que se han entregado.

La Alcaldesa, señora <u>Catalina San Martín</u>, agardece la presentación y pasa al siguiente punto de la tabla.

3. CIFRAS 2024-2025 FISCALÍA.

El Fiscal Adjunto el Ministerio Púbico, señor Manuel Zara, indica que exhibirá las cifras que se levantaron como Fiscalía, que por no ser exactamente iguales que las de Carabineros, resulta importante poder compararlas.

Exhibe en primer término, los delitos de alta connotación pública, comparativa analizada respecto del año anterior (enero a julio 2024 a enero a julio 2025):

- Robo con intimidación → variación de 14% al alza
- Robo con violencia → variación de 16,67% al alza



- Ropo con sorpresa → variación de 94.49% al alza
- Robo en lugar no habitado → variación 51% al alza
- Armas → variación a la baja de 22,22%
- Drogas → variación a la baja de 22,08%

Cuadro 10: Las Condes. Delitos ingresados por mes, totales 2024 - 2025 y variación. Periodo reportado enero - julio, 2024 - 2025

							CIIOMO I	eportua	******	mire, se								
Delito	elito 2024				2025							Variación 2024 - 2025						
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	N	%
RCI	25	10	19	20	29	28	46	177	24	36	36	21	23	26	36	202	25	14,12%
RCV	9	5	12	17	10	10	15	78	10	16	10	16	10	16	13	91	13	16,67%
R SORPRESA	34	26	35	30	38	42	31	236	48 🥒	54	45	45	81	89	97	459	223	94,49%
RLH	30	24	20	24	17	22	23	160	48	39	33	19	28	29	46	242	82	51,25%
HOMICIDIOS*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ARMAS	5	0	4	3	4	1	1	18	0	1	3	2	2	5	1	14	-4	-22,22%
DROGAS	13	17	5	16	10	9	7	77	12	10	9	p 14	6	5	4	60	-17	-22,08%
TOTAL	116	82	95	110	108	112	123	746	142	156	136	117	150	170	197	1.068	322	43,16%

Elaboración ACS Oriente desde SAF. L'onsultado el 11 de agosto 2025.

Respecto de los umbrales de los delitos, exhibe un análisis porcentual de ellos, donde se observa la condición del delito:

Análisis de umbral

Cuadro 12: Las Condes. Análisis de umbral mensual de julio 2025. Periodo calculado enero 2024 - Julio 2025

Promedio Ingreso Mensual (enero 2024 - junio 2025)	Desviación Estándar Ingreso Mensual (enero 2024 - junio 2025)	Ingreso mensual julio 2025	Puntaje Z julio 2025	Condición del delito en julio desde puntaje Z
27,06	8,33	36	1,07	Levemente sobre lo normal
11,78	3,25	13	0,38	Normal
43,67	16,72	97	3,19	Significativamente sobre lo normal
27,33	8,17	46	2,29	Significativamente sobre lo normal
0,00	0,00	0	-	
2,17	1,82	1	-0,64	Normal
8,83	4,50	4	-1,07	Levemente bajo lo normal
	Mensual (enero 2024 - junio 2025) 27,06 11,78 43,67 27,33 0,00 2,17	Desviacion Estandar Ingreso Mensual (enero 2024 - junio 2025) 27,06 8,33 11,78 3,25 43,67 16,72 27,33 8,17 0,00 0,00 2,17 1,82	Desviacion Estandar Ingreso Ingreso mensual julio 2025 2025 2025 27,06 8,33 36 36 3,25 13 43,67 16,72 97 27,33 8,17 46 0,00 0,00 0 0 2,17 1,82 1	Desviación Estandar Ingreso Ingreso mensual julio 2025 2025 2025 2025 27,06 8,33 36 1,07 11,78 3,25 13 0,38 43,67 16,72 97 3,19 27,33 8,17 46 2,29 0,00 0,00 0 0 - 2,17 1,82 1 -0,64

Elaboración ACS Oriente desde SAF. Consultado el 11 de agosto 2025.

La Alcaldesa, señora <u>Catalina San Martín</u>, consulta respecto al ingreso de estos datos, es decir como se recolectan y si se ingresan como denuncias a Carabineros, PDI, denunias directas a Fiscalía.

El Fiscal Adjunto el Ministerio Púbico, señor <u>Manuel Zara</u>, indica que la información se recibe de todos, a través de partes de denuncia ante Carabineros, los partes de Investigaciones y también denuncias directas.

La Alcaldesa, señora <u>Catalina San Martín</u>, solicita disponer de la información por parte de la Municipalidad, a fin de poder identificar los lugares más críticos.

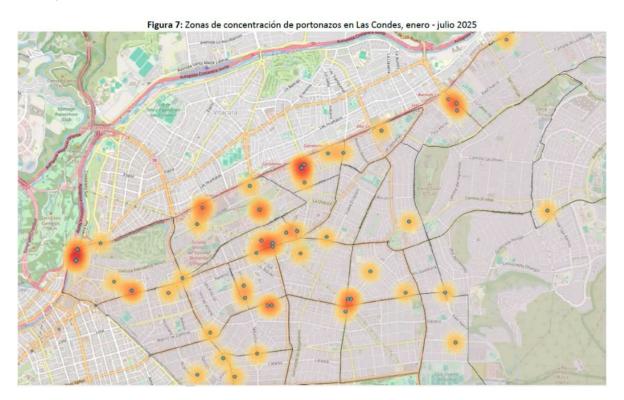
El Fiscal Adjunto el Ministerio Púbico, señor Manuel Zara, indica también que respecto de reporte estadístico de robos violentos de vehículos (encerronas / portonazos), entre enero a julio 2025, en las comunas del sector oriente, se observa respeto de Las Condes una variación del 36% al alza.

Cuadro 3: Diferencia de portonazos según comuna y mes, enero - julio 2024-2025

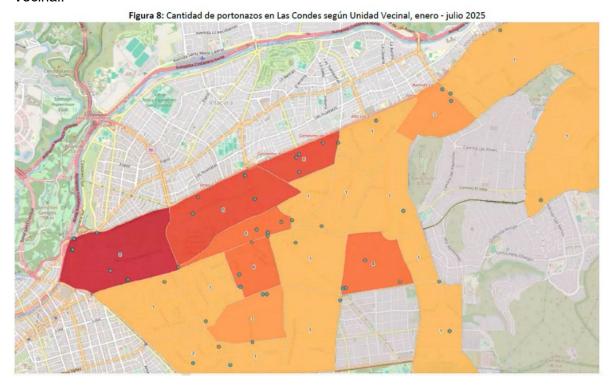
COMUNA					2025				ENE - JUL	DIF	VAR
COMUNA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	NUL	JUL	TOTAL 25	2024	DIF	VAR
LA FLORIDA	39	34	41	29	35	33	34	245	371	-126	-34,0
LA REINA	0	0	1	3	7	4	2	17	45	-28	-62,2
LAS CONDES	7	9	7	5	12	6	7	53	39	14	35,9
LO BARNECHEA	5	1	1	0	2	2	0	11	17	-6	-35,3
MACUL	19	12	18	12	31	15	15	122	246	-124	-50,4
PEÑALOLEN	20	23	18	21	20	17	19	138	177	-39	-22,0
PROVIDENCIA	15	8	7	10	12	10	5	67	52	15	28,8
VITACURA	8	10	5	6	16	7	10	62	48	14	29,2
ÑUÑOA	17	10	16	14	27	18	5	107	162	-55	-34,0
TOTAL	130	107	114	100	162	112	97	822	1157	-335	-29,0



Exhibe además un esquema donde se producen más estos delitos, observándose que muchos de ellos se producen en lugares de fácil escape (Avenida Kennedy, Avenida Colón).



Finaliza exhibiendo un cuadro respecto de la cantidad de portonazos según Unidad Vecinal.



Indica finalmente que Fiscalía está recibiendo una cantidad enorme de denuncias por delito de estafa telefónica, los cuales si bien no son delitos de alta connotación pública, han aumentado mucho y eso significa mucha carga de trabajo, por lo cual deben tomarse medidas y trabajar en conjunto, sobre todo por la profesionalización de este tipo de delitos.



El concejal, señor <u>Manuel Melero</u>, consulta sobre la existencia de delitos de secuestro y extorsión en la comuna, así como si Fiscaclía posee alguna estadítica de los delitos y sus condenas y cumplimientos. Indica que la opinión pública cree mucho en el término de "puerta giratoria" y es importnate aclarar aquello.

El Fiscal Adjunto el Ministerio Púbico, señor Manuel Zara, indica que aun cuando ha habido este tipo de delitos en el pasado, son muy acotados y actualmente no hay registro de ninguno. En cuanto al concepto de "puerta giratoria", indica que dicho no existe. Que suele pasar que la prensa toma algunos casos mínimos y los exhibe como ejemplos de este fenómeno, no obstante, estadísticamente hablando, de 10 personas detenidas por Carabineros y PDI y sobre los cuales se pide la prisión preventiva, 9 quedan efectivamente en prisión. Indica que Chile tiene una de las tasas más altas en el mundo occidental de prisión preventiva y de personas detenidas per cápita.

La Alcaldesa, señora <u>Catalina San Martín</u>, señala que una buena idea para bajar la sensación de inseguridad, deben comunicarse los resultados obtenidos.

En representación de Gendarmería de Chile, el señor <u>Gonzalo Martinez</u>, indica que Gendarmería maneja la información del cumplimiento de penas, porcentaje de personas que son condenadas y que efectivamente cumplen su pena, por lo cual ofrece traer la información para una próxima sesión.

El subprefecto de BICRIM Las Condes, señor <u>Eduardo Fariña</u>, indica que hace unos días se realizó exitosamente un operativo de control de drogas en el sector de Colón Oriente, donde se detuvieron tres personas, ante lo cual agradece el trabajo conjunto, ya que es el que arroja los mejores resultados.

La Alcaldesa, señora <u>Catalina San Martín</u>, agradece la exposición y pasa al último tema de la tabla.

4. <u>RESULTADO CONSULTA VECINAL PARA ELABORACIÓN DEL PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA 2026-2029.</u>

El Director de Seguridad Pública, señor <u>Christian Bolivar</u>, indica que, a modo de contexto, aun se está en elaboración del Plan de Seguridad Comunal 2026-2029, para lo cual se han realizado varias actividades en la búsqueda de la obtención de mejor información posible para la elaboración de dicho plan y que responda a las necesidades de la comuna, a la capacidad de respuesta y que recoja lo que solicitan los vecinos. En ese sentido se levantó la consulta vecinal.

El Analista del Observatorio – Centro de Fusión de Información, señor <u>Javier Ugarte</u>, indica que expondrá los resultados de la consulta efectuada entre el 23 de julio y 13 de agosto, donde se logró una buena participación, exhibiendo además la distribución espacial (todas participaron) y etaria, donde 2/3 de las personas que participaron tienen más de 50 años.







				Distribuci	ión espa	cial
Período	23 de julio	→ 1	3 de agosto	Unidad vecinal	Cantidad	%
	1		· ·	C-1	121	6%
				C-2	127	6%
				C-3	87	4%
Participación Pa	2.390 vecinos			C-4	47	2%
articipación	2.000 (0011100			C-5	106	5%
				C-6	92	4%
				C-7	74	3%
	1 000 Hamahara	4 00	0 Marilana -	C-8	104	5%
Género	1.362 Hombre	S 1.02	6 Mujeres	C-9	92	4%
	F70/		4007	C-10	72	3%
	57 %		43%	C-11	63	3%
				C-12	64	3%
				C-13	115	5%
				C-14 C-15	158 187	7% 9%
	Intervalo	Cantidad	%	C-15 C-16	68	3%
	20 a 29 años	48	2%	C-16	74	3%
	30 a 39 años	236	10%	C-18	37	2%
				C-19	47	2%
	40 a 49 años	492	22%	C-20	47	2%
Edad	50 a 59 años	554	24%	C-21	44	2%
	60 a 69 años	555	25%	C-22	17	1%
	70 a 79 años	314	14%	C-23	59	3%
				C-24	149	7%
	80 años u más	65	3%	C-25	97	5%

En términos de resultados, respecto de **delitos prioritarios**, se esperaba que fuera alto el resultado para *robo a transeúnte con intimidación y violencia*, el cual se manifiesta con 95% como delito prioritario. Lo sigue *robo a transeúnte con sorpresa* con 88% y *robo con intimidación o violencia en domicilio* (se esperaba que apareciera en segundo lugar).

Se observa también una franja curiosa, porque tienen una alta característica de prioridad por su gravedad, pero no tienen alta frecuencia en los barrios (*homicidio, violación, narcotráfico*).

Indica que lo contrario pasa por ejemplo con el *robo de accesorios dentro de vehículos*, los que no tienen una gran gravedad desde el punto de vista del impacto en las personas, pero si tienen gran ocurrencia.

Finalmente, el último bloque, donde están *amenazas, delitos informáticos* y *lesiones*, tienen una prioridad baja.

		Priorio	lad Alta			P	rioridad med	lia		Prioridad baja				
	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Prioridad 4	Prioridad 5	Prioridad 6	Prioridad 7	Prioridad 8	Prioridad 9	Prioridad 10	Prioridad 11	Prioridad 12	Prioridad 13	Prioridad 14
Robo a transeúntes con intimidación y/o violencia	367	556	389	343	331	210	107	51	18	11	2	3	0	2
Robo a transeúntes con sorpresa	417	290	250	316	291	301	231	134	88	40	18	6	3	5
Robo con intimidación y/o violencia en domicilios	447	358	239	202	193	466	230	130	64	38	14	6	2	1
Robo con intimidación y/o violencia de vehículos en vía pública	114	204	336	532	357	342	221	145	88	22	15	9	4	1
Robo con fuerza en domicilios	242	375	234	246	471	342	218	139	68	29	16	5	3	2
Robo con fuerza de vehículos en vía pública	94	138	466	368	382	356	223	169	104	46	20	18	3	3
Tráfico de drogas	277	105	168	112	101	101	133	211	156	129	74	78	112	633
Violaciones u otros delitos sexuales	90	194	120	76	62	72	89	156	144	107	102	595	495	88
Homicidios	280	90	52	48	43	36	59	127	135	129	555	481	231	124
Robo de accesorios o especies al interior de vehículos	17	27	48	47	77	72	740	410	308	258	151	74	100	61
Hurtos	20	23	39	28	31	34	58	553	514	349	354	228	103	56
Amenazas	10	14	20	20	20	18	21	54	97	600	563	387	398	168
Delitos informáticos	9	9	12	26	16	25	26	40	38	57	77	117	749	1189
Lesiones	6	7	17	26	15	15	34	71	568	575	429	383	187	57

	% Alta	% Media	% Baja	% Alta	% Baja
Robo a transeúntes con intimidación y/o violencia	69%	30%	1%	96%	4%
Robo a transeúntes con sorpresa	53%	44%	3%	88%	12%
Robo con intimidación y/o violencia en domicilios	52%	45%	3%	89%	11%
Robo con intimidación y/o violencia de vehículos en vía pública	50%	48%	2%	88%	12%
Robo con fuerza en domicilios	46%	52%	2%	89%	11%
Robo con fuerza de vehículos en vía pública	45%	52%	4%	85%	15%
Tráfico de drogas	28%	29%	43%	42%	58%
Violaciones u otros delitos sexuales	20%	22%	58%	29%	71%
Homicidios	20%	17%	64%	25%	75%
Robo de accesorios o especies al interior de vehículos	6%	67%	27%	43%	57%
Hurtos	5%	50%	46%	10%	90%
Amenazas	3%	9%	89%	5%	95%
Delitos informáticos	2%	6%	92%	5%	95%
Lesiones	2%	29%	68%	5%	95%

Exhibe cuadro que establece distinciones por género, donde hay delitos, incivilidades o situaciones de inseguridad, en que se muestran resultados parejos, sin diferencias marcadas, entre hombre y mujer o entre adulto mayor y jóvenes.



	Hon	nbres
	% Alta	% Baja
Robo a transeúntes con intimidación y/o violencia	96%	4%
Robo a transeúntes con sorpresa	88%	12%
Robo con intimidación y/o violencia en domicilios	90%	10%
Robo con intimidación y/o violencia de vehículos en vía pública	88%	12%
Robo con fuerza en domicilios	90%	10%
Robo con fuerza de vehículos en vía pública	87%	13%
Tráfico de drogas	42%	58%
Violaciones u otros delitos sexuales	27%	73%
Homicidios	25%	75%
Robo de accesorios o especies al interior de vehículos	44%	56%
Hurtos	9%	91%
Amenazas	5%	95%
Delitos informáticos	5%	95%
Lesiones	5%	95%

Mujeres										
% Alta	% Baja									
97%	3%									
88%	12%									
89%	11%									
88%	12%									
87%	13%									
82%	18%									
42%	58%									
33%	67%									
27%	73%									
42%	58%									
10%	90%									
5%	95%									
5%	95%									
5%	95%									

Adultos I	Mayores
% Alta	% Baja
96%	4%
89%	11%
92%	8%
90%	10%
90%	10%
87%	13%
39%	61%
24%	76%
22%	78%
45%	55%
8%	92%
4%	96%
9%	91%
5%	95%

En cuanto a las **incivilidades** que debieran atenderse con mayor prioridad en los barrios, indica que llama la atención el porcentaje obtenido por *ruidos molestos*, *consumo de alcohol y otras drogas en la vía pública* y *comercio ambulante*.

Destaca también el porcentaje obtenido por *acoso sexual*, el cual muestra también cierta transversalidad.

		Prioridad Alta			Priorida	d Media		Prioridad Baja						
	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Prioridad 4	Prioridad 5	Prioridad 6	Prioridad 7	Prioridad 8	Prioridad 9	Prioridad 10	Prioridad 11			
Ruidos molestos	776	313	307	208	197	150	140	99	71	60	69			
Consumo de alcohol u otras drogas en vía pública	529	497	322	369	189	173	113	82	69	32	15			
Comercio ambulante	301	317	379	266	266	219	228	152	115	75	72			
Acoso sexual	194	375	297	357	288	239	188	144	112	124	72			
Vandalismo	185	213	246	242	246	527	316	237	140	32	6			
Daños a viviendas	144	174	188	217	222	186	213	585	335	111	15			
Daños a vehículos	65	181	218	219	238	190	162	183	602	256	76			
Acumulación de basura	37	111	200	215	427	344	358	301	241	118	38			
Prostitución o comercio sexual	89	79	80	95	95	95	90	93	127	229	1318			
Grafitis	25	67	95	116	131	179	502	391	374	288	222			
Sitios eriazos o abandonados	45	63	58	86	91	88	80	123	204	1065	487			

	% Alta	% Media	% Baja
Ruidos molestos	58%	29%	13%
Consumo de alcohol u otras drogas en vía pública	56%	35%	8%
Comercio ambulante	42%	41%	17%
Acoso sexual	36%	45%	19%
Vandalismo	27%	56%	17%
Daños a viviendas	21%	35%	44%
Daños a vehículos	19%	34%	47%
Acumulación de basura	15%	56%	29%
Prostitución o comercio sexual	10%	16%	74%
Grafitis	8%	39%	53%
Sitios eriazos o abandonados	7%	14%	79%

% Alta	% Baja
75%	25%
80%	20%
64%	36%
63%	37%
47%	53%
40%	60%
39%	61%
41%	59%
18%	82%
18%	82%
14%	86%

En los niveles más bajos de la tabla sorprende *sitios eriazos*, ya que los vecinos lo ven como muy recurrente. Más interesante aun, es que entre las mujeres genera el doble de prioridad.

	Hom	bres
	% Alta	% Baja
Ruidos molestos	77%	23%
Consumo de alcohol u otras drogas en vía pública	78%	22%
Comercio ambulante	68%	32%
Acoso sexual	62%	38%
Vandalismo	49%	51%
Daños a viviendas	39%	61%
Daños a vehículos	37%	63%
Acumulación de basura	41%	59%
Prostitución o comercio sexual	16%	84%
Grafitis	23%	77%
Sitios eriazos o abandonados	10%	90%

Mu	eres
% Alta	% Baja
74%	26%
82%	18%
58%	42%
65%	35%
45%	55%
40%	60%
41%	59%
42%	58%
21%	79%
11%	89%
20%	80%

Adultos Mayores					
% Alta	% Baja				
78%	22%				
80%	20%				
67%	33%				
66%	34%				
48%	52%				
40%	60%				
35%	65%				
41%	59%				
16%	84%				
20%	80%				
8%	92%				

Respecto de las **situaciones de inseguridad**, indica que se esperaban las primeras tres situaciones, pues son las más típicas, pero si resulta importante destacar a diferencia de mediciones anteriores, que la sensación de inseguridad en el *uso del vehículo particular* haya bajado y la sensación de *inseguridad en espacio público* haya subido, se toma como un hallazgo, lo mismo pasa con el ítem *solo en su casa*, que antes tenía menor porcentaje y nivel de inseguridad que *haciendo uso de plazas y parques*.



	Ma	Mayor inseguridad Inseguridad media Menor inse			Inseguridad media Menor inseguri					seguridad	
	Inseguro 1	Inseguro 2	Inseguro 3	Inseguro 4	Inseguro 5	Inseguro 6	Inseguro 7	Inseguro 8	Inseguro 9	Inseguro 10	Inseguro 11
Caminando solo/a por su barrio o vecindario	985	695	301	173	120	52	31	17	10	4	2
Usando su vehículo particular	637	424	374	316	235	151	102	58	23	25	45
Esperando transporte	149	546	706	431	276	165	66	18	17	9	7
Haciendo trámites bancarios	181	171	227	242	231	242	598	344	116	28	10
Solo/a en su casa	194	131	155	421	344	347	259	127	115	64	233
Entrando o saliendo del metro	132	155	203	247	236	161	132	166	889	56	13
Haciendo uso de plazas y parques	54	144	251	344	632	442	321	140	40	15	7
Acudiendo a restaurantes o bares	28	74	92	130	155	193	239	884	497	69	29
Visitando Malls y centros comerciales	19	40	59	67	125	601	576	481	222	80	120
Acudiendo a establecimientos educacionales	8	6	14	9	23	13	35	91	304	1683	204
Asistiendo a servicios de salud	3	4	8	10	13	23	31	64	157	357	1720

	% Alta	% Media	% Baja
Caminando solo/a por su barrio o vecindario	83%	16%	1%
Usando su vehículo particular	60%	34%	6%
Esperando transporte	59%	39%	2%
Haciendo trámites bancarios	24%	55%	21%
Solo/a en su casa	20%	57%	23%
Entrando o saliendo del metro	21%	32%	47%
Haciendo uso de plazas y parques	19%	73%	8%
Acudiendo a restaurantes o bares	8%	30%	62%
Visitando Malls y centros comerciales	5%	57%	38%
Acudiendo a establecimientos educacionales	1%	3%	95%
Asistiendo a servicios de salud	1%	3%	96%

% Alta	% Baja
95%	5%
83%	17%
88%	12%
44%	56%
52%	48%
41%	59%
60%	40%
20%	80%
13%	87%
3%	97%
2%	98%

	Hom	bres
	% Alta	% Baja
Caminando solo/a por su barrio o vecindario	95%	5%
Usando su vehículo particular	83%	17%
Esperando transporte	88%	12%
Haciendo trámites bancarios	45%	55%
Solo/a en su casa	52%	48%
Entrando o saliendo del metro	37%	63%
Haciendo uso de plazas y parques	62%	38%
Acudiendo a restaurantes o bares	22%	78%
Visitando Malls y centros comerciales	12%	88%
Acudiendo a establecimientos educacionales	3%	97%
Asistiendo a servicios de salud	2%	98%

Muj	eres
% Alta	% Baja
96%	4%
84%	16%
88%	12%
43%	57%
52%	48%
46%	54%
56%	44%
17%	83%
14%	86%
2%	98%
1%	99%

Adultos	Mayores
% Alta	% Baja
97%	3%
83%	17%
85%	15%
53%	47%
52%	48%
33%	67%
58%	42%
24%	76%
12%	88%
1%	99%
2%	98%

El Analista del Observatorio – Centro de Fusión de Información, señor <u>Javier Ugarte</u>, indica que finalmente en cuanto a las prioridades de acción, en general se ven resultados esperados, con 93% que solicita *mas patrullaje en sus barrios*, pero también se observa un eje comunicacional, es decir que haya mayor comunicación. Esto se observa con el 82% que pide *mayor respuesta del 1402, aumentar patrullaje con drones* y *aumentar la cantidad de postes inteligentes*.

En la parte baja de la tabla, sorprende también el bajo porcentaje de *patrullaje de casas en verano*, ya que es un programa al que se le otorgan importantes recursos y énfasis y, sin embargo, los vecinos no lo consideran prioritario.

	% Alta	% Media	% Baja
Más patrullaje de personal de seguridad o fiscalización municipal	93%	7%	0%
Mejorar tiempo de respuesta de llamadas 1402	82%	15%	3%
Aumentar patrullaje con drones	74%	21%	5%
Desarrollo de App de seguridad 1402	62%	30%	8%
Aumentar cantidad de postes inteligentes en espacios públicos	57%	39%	4%
Aumentar cantidad de Lectores de placa patente	55%	42%	4%
Más controles vehiculares para motos y autos	52%	44%	3%
Elevar cantidad y calidad de cámaras de televigilancia	46%	51%	3%
Aumentar cantidad de centros y casetas de seguridad municipal	34%	62%	5%
Instalación, limpieza y mantención de iluminación de las calles	23%	23%	55%
Apoyar a los vecinos para que se organicen e implementen proyectos de seguridad junto al municipio	18%	71%	11%
Control del comercio ambulante	18%	17%	65%
Ejecutar programas municipales para niños y adolescentes en riesgo social	13%	72%	15%
Aumentar cantidad de botones de pánico	12%	81%	8%
Distribución de GPS para vehículos	12%	55%	32%
Entrega de kit de seguridad para las casas	10%	43%	47%
Patrullaje de casas en verano	8%	20%	73%
Programas de prevención especiales para adultos mayores	7%	10%	83%
Aumentar y mejorar los servicios de apoyo a víctimas de delitos	6%	67%	27%
Control e inspección de bares pubs discotecas cabarets y botillerías	6%	11%	84%
Oportunidades de actividades recreativas para niños y jóvenes	6%	7%	87%
Programas de prevención especiales para establecimientos educacionales	4%	5%	90%
Programas de prevención especiales para mujeres	4%	7%	89%

En cuanto a los segmentos de género y adulto mayor, se ven porcentajes similares, sin grandes diferencias.



	Hombres				Mujeres		Adu	ores	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja	Alta	Media	Baja
Más patrullaje de personal de seguridad o fiscalización municipal	93%	6%	0%	92%	8%	0%	93%	7%	0%
Mejorar tiempo de respuesta de llamadas 1402	85%	13%	2%	79%	17%	4%	87%	11%	2%
Aumentar patrullaje con drones	75%	22%	4%	73%	21%	6%	79%	18%	2%
Desarrollo de App de seguridad 1402	65%	28%	7%	57%	32%	11%	71%	24%	5%
Aumentar cantidad de postes inteligentes en espacios públicos	56%	41%	3%	58%	38%	4%	61%	38%	2%
Aumentar cantidad de Lectores de placa patente	61%	37%	3%	47%	48%	5%	56%	40%	4%
Más controles vehiculares para motos y autos	56%	41%	3%	48%	48%	4%	54%	43%	3%
Elevar cantidad y calidad de cámaras de televigilancia	48%	50%	2%	44%	52%	4%	44%	54%	3%
Aumentar cantidad de centros y casetas de seguridad municipal	29%	67%	4%	39%	55%	6%	27%	69%	4%
Instalación limpieza y mantención de iluminación de las calles	19%	20%	61%	28%	26%	46%	16%	21%	62%
Apoyar a los vecinos para que se organicen e implementen proyectos de seguridad junto al municipio	17%	72%	10%	20%	69%	11%	18%	73%	9%
Control del comercio ambulante	19%	17%	63%	17%	17%	67%	15%	19%	66%
Ejecutar programas municipales para niños y adolescentes en riesgo social	11%	77%	12%	16%	66%	18%	11%	76%	13%
Aumentar cantidad de botones de pánico	10%	84%	7%	15%	77%	9%	12%	82%	6%
Distribución de GPS para vehículos	13%	56%	31%	12%	54%	34%	12%	57%	31%
Entrega de kit de seguridad para las casas	9%	46%	45%	10%	40%	50%	8%	43%	50%
Patrullaje de casas en verano	8%	19%	73%	7%	21%	72%	6%	16%	78%
Programas de prevención especiales para adultos mayores	6%	9%	85%	8%	11%	80%	11%	13%	76%
Aumentar y mejorar los servicios de apoyo a víctimas de delitos	5%	69%	26%	7%	65%	29%	4%	70%	26%
Control e inspección de bares pubs discotecas cabarets y botillerías	5%	9%	86%	7%	13%	81%	5%	10%	86%
Oportunidades de actividades recreativas para niños y jóvenes	5%	6%	90%	8%	8%	84%	4%	6%	90%
Programas de prevención especiales para establecimientos educacionales	3%	5%	92%	6%	6%	88%	3%	4%	93%
Programas de prevención especiales para mujeres	3%	6%	91%	5%	8%	87%	3%	7%	90%

Indica que también es importante observar esta priorización y su relación con la Encuesta de Victimización y Seguridad Las Condes 2022.

Priorización de delitos en mi barrio	Transeúntes con o sin intimidación o violencia	EVSLC 2022	
	Domicilios y vehículos con intimidación y/o violencia	Coherente con niveles de	
	Domicilios y vehículos con fuerza	victimización	
	Tráfico, violaciones y homicidios	Sin relación con tasas comunales (excepto tráfico)	
	Especies, hurtos y lesiones	No es coherente con frecuencia	
	Amenazas y delitos informáticos	de delitos	
		EVSLC 2022 Usar vehículo superaba a caminar solo y esperar transporte	
Situaciones de inseguridad	Caminando solo por el barrio		
	Esperando transporte		
	Usando vehículo particular	Entrada-salida de metro y paraderos son los hitos espaciales de mayor	
	Bancos, metro, plazas	inseguridad Sube plazas y parques	
	Solo en casa	Sube inseguridad estando en casa	
	Restaurantes, Malls, E.E y Salud	Centros de salud se mantienen con baja inseguridad	



EVSLC 2022 Ruidos molestos Consumo en vía pública es 2º incivilidad más Consumo de alcohol u otras drogas en vía pública frecuente (1° en ENUSC 2023) Priorización de Comercio ambulante Ruidos molestos 3º más incivilidades frecuente en mi barrio Acoso sexual Comercio ilegal en alza Acoso con baia frecuencia Vandalismo y acumulación de basura Sitios eriazos es la incivilidad más Daños, prostitución, grafitis y sitios eriazos frecuente

La Alcaldesa, señora <u>Catalina San Martín</u>, indica que debe considerarse que son dos instrumentos distintos, por tanto las preguntas y que se compara para la priorización, tienen también valores diferentes. Siendo así, esta misma encuesta sería apropiado hacerla en dos años más para ver como los propios datos generados, tienen o no una progresión.

El Analista del Observatorio – Centro de Fusión de Información, señor <u>Javier Ugarte</u>, finaliza señalando que, en cuanto a la valorización, es decir que valor les dan los vecinos a estos servicios. Menciona que es importante explicar que respecto de controles vehiculares no parece evaluado ya que no estaba en la grilla, pero es importante incorporarlo, porque los vecinos lo están pidiendo mucho más y que se mezcle con el servicio lector de placa patente. Finaliza señalando que la valorización está en nivel medio positiva.

EVSLC 2022 Valoración de servicios Patrullaje: 83% Patrullaje 1402: 75% Comunicación con DSP Control vehicular No evaluado Prioridades de Cámaras: 79% acción Vigilancia y territorio Iluminación: 91% Organización vecinal Apoyo a CSV: 67% Lazos: 68% Lazos y UCAVI UCAVI: 63% Botones: 66% Botones de pánico, GPS y Kit de acceso

La Alcaldesa, señora <u>Catalina San Martín</u>, agradece la presentación e indica que se mostró una sintonía muy fina entre lo que necesitaban los vecinos y lo que se iba a reflejar.

El Prefecto de la Prefectura Andes, Coronel <u>Jaime Parraguez</u>, indica que desde el punto de vista operativo investigativo o penal, debe considerarse que el estudio es por percepción, donde participó mayoritariamente gente de la tercera edad, por lo que si bien la Subsecretaria de Prevención del Delito, menciona al hurto como prioridad y en esta encuesta se refleja algo distinto, es porque para la SPD, la gran cantidad de víctimas son personas sobre los 30 años. Debe considerarse además que las conductas sociales generan interpretación penal. Así si una persona en edad mediana siente olor a marihuana en la vida pública, lo considera consumo, pero si lo siente un adulto mayor, lo podría considerar microtráfico. Lo mismo con el femicidio. Antiguamente no existía tipificado como delito especial, sino como homicidio; el portonazo antes tipificado como robo con intimidación o robo con fuerza, y tantos otros. Indica que, en razón de esto, debe tenerse la precaución de que en ciertas circunstancias, no se hace la conversión de estas percepciones al nivel penal, lo que afecta a los agentes del estado en las investigaciones



referente a como llega la información. Indica que es cierto que las cifras centralizadas las maneja fiscalía, porque recibe desde todos los conductos, no obstante, si no se baja la interpretación de percepción al punto de vista investigativo, podría no llegarse a nada finalmente.

El Fiscal Adjunto el Ministerio Púbico, señor Manuel Zara, indica que coincide con el Coronel Parraguez, toda vez que, las percepciones no pueden determinar políticas de acción de persecución penal y deben tomarse como lo que son, percepciones. Por otra parte, considera formidable el uso de cámaras y espera se logren masificar incluso a nivel domiciliario, como algún día se masificaron los botones de pánico.

La Alcaldesa, señora <u>Catalina San Martín</u>, indica que la Dirección de Seguridad y la Administración, entiende que se trata de una encuesta de percepciones, propias y también influenciadas por lo que la gente ve y escucha en medios, conversaciones, redes sociales, etc., no obstante, es un material útil para ver el sentir de la ciudadanía, no solo respecto de los delitos más importantes. Esto permite aportar dispositivos hacia la prevención del delito.

El Director de Seguridad Pública, señor <u>Christian Bolivar</u>, indica que lo que se trata de hacer con el Plan de Seguridad de los próximos 4 años, es lograr articular la percepción por un lado, con la realidad por otro, desde el nivel de prevención hasta la persecución penal.

El Secretario Municipal, señor <u>Jorge Vergara</u>, acota que en el caso del portonazo por ejemplo, este nace con las llaves automáticas que no pueden forzarse con otra llave. Menciona así mismo que antes al caminar, la preocupación era el robo de carteras, hoy lo único que roban es celular y la cartera se reemplazó con el delito informático, ya que muy poca gente porta efectivo y además las tarjetas se bloquean. Indica que, con esto, quiere manifestar que en la medida que la tecnología va avanzando el delito va cambiando.

La Alcaldesa, señora <u>Catalina San Martín</u>, agradece la presentación y pasa al punto Varios.

5. VARIOS.

A) RESCATE PERSONA EN CANAL SAN CARLOS

El Director de Seguridad Pública, señor <u>Christian Bolivar</u>, indica que mientras se desarrollaba la sesión, el equipo de Seguridad rescató con vida a una mujer de 25 años que se lanzó al canal.

B) REPARACION CALLES DE LA COMUNA

El consejero del Cosoc, señor <u>Daniel Cabrera</u>, indica que urge reparación de las calles, en los cruces de Vital Apoquindo con Marisol, Vital Apoquindo con La Quebrada y General Blanche con Avenida Paul Harris.

La Alcaldesa, señora <u>Catalina San Martín</u>, indica que esta consciente de la necesidad y el mal estado de las calles de la comuna, pero recuerda que recibió su administración sin un contrato para estos efectos, por lo que tuvo que iniciarse desde cero una licitación de pavimentación que es un tema muy complejo. Así mismo indica que recibió un Informe Final de Contraloría, donde hay funcionarios en Juicio de Cuentas y que deben pagar más de 800 millones de pesos, por lo tanto, actualmente se están haciendo los levantamientos, se están gestionando los permisos en el SERVIU y se está normalizando la situación, por lo cual se pide paciencia.



C) INCENDIOS FORESTALES EN LA COMUNA

El Fiscal Adjunto el Ministerio Púbico, señor Manuel Zara, indica que se gestionaran al menos dos reuniones para tratar este tema, una para levantar los riesgos y otra para ver cómo se mitigan, antes de que empiece el período.

No habiendo más temas que tratar, agradece la participación de todos los presentes y procede a cerrar la sesión del Consejo Comunal de Seguridad Pública.

Finaliza la sesión siendo las 10:52 horas.

Sr(a).	Sr(a).	
Sr(a) Alcalde(sa)	Sr(a) Intendente Regional	
I. Municipalidad de	Región de	
·		
Sr(a)	Sr(a)	
Sr(a) Concejal(a)	Sr(a) Concejal(a)	
Municipalidad de	Municipalidad de	
Municipalidad de	Municipalidad de	
Sr/a)	Sr(a)	
Sr(a) Representante	Sr(a) Representante	
COSOC	COSOC	
00000	00000	
0./.	O.(-)	
Sr(a)	Sr(a).	
Representante	Representante Carabineros de Chile	
Policía de Investigaciones	Carabineros de Chile	
Sr(a)	Sr(a)	
Fiscal	Representante	
Ministerio Público	SENDA	
Sr(a)	Sr(a)	
Representante	Representante	
Gendarmería de Chile	SENAME	