

ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS
NKM/CLG/NHZ

**DEJASE ESTABLECIDO CAPACITACIÓN A
LOS FUNCIONARIOS QUE SE INDICAN.**

DECRETO N° 1851 /P2026

LAS CONDES, 23 MAR 2026



1. Decreto Sección 1ra. N°585 de fecha 17 de febrero de 2026 "Plan Anual de Capacitación 2026 Fondos Propios".
2. Correo electrónico de fecha 13 de enero de 2026, en donde Jefe del Departamento de Licencias de Conducir, solicita curso **Manejo Asertivo de Cliente Violento** dictado por ACHS.
3. Listas de asistencia de las capacitaciones denominadas curso "**Manejo Asertivo de Cliente Violento**", de fechas 13 de enero, 15 de enero, 20 de enero, 26 de enero y 03 de febrero del 2026.
4. Lo establecido en el Artículo 52 de la Ley N°19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado.
5. Lo dispuesto en el artículo 22 y 27 demás pertinentes de la Ley N°18.883, Estatuto Administrativo para funcionarios municipales.
6. Decreto N°3593/2024, de fecha 06 de diciembre de 2024, Decreto Alcaldicio Secc. 1ª N°1125 de fecha 13 de marzo de 2024, que delega facultades en el Administrador Municipal.

CONSIDERANDOS:

1. Que, conforme a lo dispuesto en la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, corresponde al Municipio administrar sus recursos humanos y promover la formación y el desarrollo de sus funcionarios, en beneficio de la calidad de los servicios prestados a la comunidad.
2. Que, el Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas es la unidad técnica facultada de acuerdo con el plan anual de capacitación para ejecutar capacitaciones técnicas que contribuyan a mejorar la eficiencia, el clima laboral y las competencias profesionales del personal municipal.
3. Que, la interacción diaria de los funcionarios de la municipalidad de Las Condes con el público requiere de herramientas especializadas que permitan gestionar situaciones de alta tensión, conflicto o potencial agresión verbal y/o física.



1/18
PR

4. Que, la seguridad y el bienestar psicosocial de los funcionarios que atienden público son un eje prioritario de la gestión municipal, debiendo adoptarse todas las medidas necesarias para prevenir riesgos psicosociales y laborales en las distintas unidades.
5. Que, la capacitación del curso denominado "Manejo Asertivo del Cliente Violento" es una medida proactiva y preventiva que busca dotar al personal de estrategias de comunicación efectiva, de desactivación de conflictos y autocontrol profesional.
6. Que, la capacitación fue solicitada y gestionada por el Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas y será dictada por una profesional de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), garantizando la calidad y pertinencia técnica del contenido.
7. Que, la presente capacitación no tiene costo para el municipio, asegurando la no afectación del presupuesto ordinario.

DECRETO

1.- DEJASE ESTABLECIDO, que los funcionarios municipales señalados a continuación, participaron en una Capacitación denominada **"Manejo Asertivo de Cliente Violento"**, organizada por el Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas y dictada por la relatora Srta. Gabrielle Sánchez Rodríguez, Psicóloga de la Asociación Chilena de Seguridad. Dicha actividad se realizó de manera presencial, con una duración de 2 horas pedagógicas cada una, los días 13 de enero, 15 de enero, 20 de enero, 26 de enero y 03 de febrero del 2026 en los horarios que se detallan a continuación, en la sala multiuso de las dependencias del Punto Verde de Reciclaje, ubicada en Calle Cero Colorado N°5051.

A) CURSO N° 1: 13 de enero de 2026, horario de 17:00 hasta las 19:00 hrs.



N°	NOMBRE FUNCIONARIO	DIRECCIÓN
1	ARAYA OVIEDO ANTONIA BELÉN ✓	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
2	BAEZA PIZARRO ANA ROSA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
3	BAEZA RODRÍGUEZ JORGE LUIS	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
4	CORREA CAYUPI TOMÁS ENRIQUE	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
5	GÁLVEZ MORAGA VALENTINA IGNACIA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
6	GARRIDO DÍAZ JAIME ANDRÉS ✓	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
7	GONZÁLEZ SOTO JAIME ANDRÉS ✓	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
8	HUAIQUIVIL CASTRO ANDREA SOLEDAD ✓	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
9	LÓPEZ CAMPOS XIOMARA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
10	PAVLOVIC LAZCANO NATALIA VALERIA ✓	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
11	VELÁSQUEZ DÍAZ CARLOS DARÍO ✓	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO



B) CURSO N° 2: 15 de enero de 2026, horario de 17:00 hasta las 19:00 hrs.

N°	NOMBRE FUNCIONARIO	DIRECCION
1	ARAVENA DÍAZ CRISTIAN FELIPE	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
2	CAMPOS QUILODRÁN DANIEL ANDRÉS	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
3	CEBALLOS GONZÁLEZ MARCO ANTONIO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
4	CÉSPEDES CAMPOS MANUEL	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
5	GONZÁLEZ GONZÁLEZ CONSUELO BELÉN	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
6	HUERTA CANCINO MIGUEL EDGARDO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
7	JIMÉNEZ OÑATE ALEJANDRO PATRICIO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
8	LEYTON VALENZUELA VERÓNICA DE LAS M.	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
9	MANTILLA GALVIS LEONARDO ANDRÉS	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
10	MARCHANT VALENZUELA CAROLINA ANDREA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
11	MIRANDA JARA FEBE LISSET	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
12	MORENO RODRÍGUEZ JUAN ALFONSO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
13	MUÑOZ GUZMÁN PATRICIA DEL CARMEN	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
14	NÚÑEZ VALENZUELA MAURICIO ANTONIO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
15	PETERS CHAMORRO ALEXANDER ANDRÉS	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
16	SUTTER DE LA CUADRA MARÍA DE LOS ÁNGELES	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO

C) CURSO N° 3: 20 de enero de 2026, horario de 17:00 hasta las 19:00 hrs.

N°	NOMBRE FUNCIONARIO	DIRECCION
1	ANCATEN ROJAS SEBASTIÁN LEONARDO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
2	BENGOA MONTESINOS FELIPE EDUARDO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
3	CAMPUSANO MORALES SEBASTIÁN NICOLÁS	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
4	CANALES GÓMEZ JUAN IGNACIO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
5	CASTRO DÍAZ VALENTINA CONSTANZA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
6	CONTRERAS SEPÚLVEDA NICOLÁS ALFONSO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
7	DÍAZ INZUNZA PRISCILLA ANTONIA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
8	ESCOBAR DONOSO JOCELYN ALEJANDRA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
9	GONZÁLEZ FAJARDO ISORIS	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
10	GUERRA LÓPEZ MIGUEL ORLANDO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO



[Handwritten signature]

Nº	NOMBRE FUNCIONARIO	DIRECCION
11	HERNÁNDEZ MALDONADO CECILIA ANDREA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
12	MARDONES LOYOLA ANA MARÍA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
13	MARTÍNEZ ORELLANA PABLO ENRIQUE	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
14	MORALES VALENZUELA GRACE DENISSE	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
15	MUÑOZ RODRÍGUEZ RODOLFO ESTEBAN	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
16	ORELLANA RÍOS MÓNICA IVONNE	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
17	PAVEZ VERA KATHERINE ARACELLY	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
18	SOTO RUBIO DINA DEL CARMEN	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO

D) CURSO N° 4: 26 de enero de 2026, horario de 17:00 hasta las 19:00 hrs.

Nº	NOMBRE FUNCIONARIO	DIRECCION
1	ARELLANO MENA CONSTANZA JAVIERA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
2	BRICEÑO FUENTES GUIDO ALBERTO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
3	CABRERA MORENO INGRID FANNY	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
4	DONOSO HUERTA PAULA KARINA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
5	GONZÁLEZ FIGUEROA RODRIGO ANDRÉS	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
6	GONZÁLEZ MARAMBIO FRANCISCO JAVIER	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
7	LABRAÑA FERNÁNDEZ VANESSA PAMELA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
8	LLADSER BEAUMONT MARÍA CONSUELO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
9	LUCERO LETELIER VINKA CATALINA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
10	MÉNDEZ CASSINELLI ALBA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
11	MOREIRA HERMOSILLA CLAUDIO ANDRÉS	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
12	PLAZA RUBIO MARION FRANCISCA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
13	RETAMALES BERTULINI FERNANDA KATALINA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
14	RETAMALES RETAMALES NATALIA FERNANDA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
15	SILVA MACHUCA ARI ESTEBAN	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO

E) CURSO N° 5: 03 de febrero de 2026, horario de 17:00 hasta las 19:00 hrs.

Nº	NOMBRE FUNCIONARIO	DIRECCION
1	ARÁNGUIZ ACOSTA MELECIA VERÓNICA	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
2	BAHAMONDES GARRIDO VALERIA NICOLE	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
3	CORTÉS GAETE MARIANA SOLANGE	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
4	GUZMÁN QUIROGA MARÍA JOSÉ	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO

Nº	NOMBRE FUNCIONARIO	DIRECCION
5	GUZMÁN TORRES GERARDO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
6	HERNÁNDEZ FUENTES FRANCISCO IGNACIO	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
7	LOYOLA SALAS ISMAEL ELÍAS	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
8	MAUREIRA CONTRERAS VALERIA PAZ	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
9	NOVA HERRERA HÉCTOR MANUEL	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO
10	VERA URRUTIA AGUSTÍN ANDRÉS	TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO

2.- La presente capacitación no implicó gastos para el municipio.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

POR ORDEN DE LA SEÑORA ALCALDESA.



ADMINISTRADORA MUNICIPAL



SECRETARIA MUNICIPAL



- DISTRIBUCIÓN:
- Dirección de Control
 - Interesados
 - Oficina de Partes
 - Depto. de Gestión y Desarrollo de Personas
 - Archivo/Desarrollo Organizacional
 - Archivo/Sección de Prevención de Riesgos

