

109
MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES
DIRECCIÓN DE COMPRAS PÚBLICAS Y GESTIÓN DE CONTRATOS
DEPARTAMENTO DE PROPUESTAS PÚBLICAS
AVE/ MTV /ALS

Aprueba respuestas ingresadas en el foro de la licitación pública para contratar el “SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, MANTENCIÓN, HOSTING EN PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN AMBIENTE WEB Y APLICACIÓN MÓVIL PARA TARJETA VECINO DE LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES” ID N°2560-106-LP25 del portal www.mercadopublico.cl.

100923
1166
1253
OFICINA DE PARTES
DECRETO SECC.1ª N° 135
LAS CONDES, 12 ENE 2026

VISTOS: La Ley N°19.886 de 2003, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios, y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N°661 de 2024 del Ministerio de Hacienda, en particular, lo señalado en el artículo 108, que establece la información que debe encontrarse disponible públicamente en el Sistema de Información; El Decreto Alcaldicio Sección 1ª N°3085, de 8 de septiembre de 2025, que aprobó las Bases Administrativas, Bases Técnicas y los Anexos del llamado a Licitación Pública; en el Decreto Alcaldicio Sección 1ª N°1125, de fecha 13 de marzo de 2014, que delega parte de las facultades del Alcalde en el Administrador Municipal; en el Decreto Alcaldicio N°3593/P2024, de fecha 6 de diciembre de 2024, que designa el cargo de Administradora Municipal; y en el Decreto Alcaldicio N°69/P2025, de fecha 15 de enero de 2025, que establece la subrogancia del cargo de Administradora Municipal.

CONSIDERANDO:

1. El Decreto Alcaldicio Sección 1ª N°4578, de 26 de diciembre de 2025, que aprobó las Bases Administrativas, Bases Técnicas y los Anexos del llamado a Licitación Pública para contratar el “SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, MANTENCIÓN, HOSTING EN PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN AMBIENTE WEB Y APLICACIÓN MÓVIL PARA TARJETA VECINO DE LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES” ID N°2560-106-LP25, del portal www.mercadopublico.cl.
2. La Propuesta de Respuestas a preguntas ingresadas al foro de las Bases de Licitación, de fecha 12 de enero de 2026, de la unidad requirente.

DECRETO

1. **APRUEBANSE** las respuestas a las preguntas ingresadas en el foro de la Licitación Pública para contratar el “SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, MANTENCIÓN, HOSTING EN PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN AMBIENTE WEB Y APLICACIÓN MÓVIL PARA TARJETA VECINO DE LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES” ID N°2560-106-LP25, del portal www.mercadopublico.cl, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 108 del Reglamento de Compras Públicas, las cuales son del siguiente tenor:

N°	Fecha	Foro Preguntas	Respuestas
1	28-12-2025 20:06:27	Existe algún tipo de restricción en términos de las tecnologías a utilizar?	Solución ofertada debe cumplir con lo solicitado en las Bases de Licitación.
2	28-12-2025 20:07:43	Se requiere presentar algún equipo mínimo o queda a criterio y responsabilidad del oferente?	Remitirse al punto B.3.2. de las Bases de Licitación
3	28-12-2025 20:08:05	Existe alguna restricción respecto al datacenter a utilizar para el hosting? Es posible proponer un proveedor cloud como AWS?	La solución debe ser parte de la propuesta del oferente.

4	28-12-2025 20:08:48	La licitación corresponde a un servicio nuevo o es la extensión de una licitación anterior? Si fuera una extensión, sería posible nos indiquen el ID de licitación anterior y nombre del proveedor actual?	Remítase al punto B.4 de las Bases de Licitación.
5	29-12-2025 07:55:59	Dado que un gerente de la empresa MeetCard fue jefe de informática de la Municipalidad de Las Condes... se inhabilitarán todos los funcionarios que tuvieron relación con él? Cómo se solucionarán los conflictos de interés?	En caso de identificarse conflicto de intereses se tomarán las medidas correspondientes de acuerdo con la normativa vigente
6	29-12-2025 07:58:29	Dado que los servicios que se entregan al estado son públicos (los pagamos todos los chilenos)... dejarán de hacer la mala práctica de permitir que MeetCard "se lleve sus plataformas para la casa"? Es decir, permitirán que si hay otra empresa que adjudique, distinta de MeetCard (la licitación está hecha para ellos), las plataformas quedarán para su mantenimiento evolutivo? O simplemente le exigirán cosas imposibles al nuevo proveedor?	Solución ofertada debe cumplir con lo solicitado en las Bases de Licitación
7	29-12-2025 08:06:05	Dado que las bases piden "diseño y desarrollo"... cuáles son los plazos realistas para llevar a cabo esta actividad? Porque se hablan de 20 a 40 días hábiles... lo cual es imposible si es desarrollo desde cero. ¿Se está llevando a cabo una licitación que ya está amarrada por fuera? ¿Se adaptaron las bases para que siga ganando MeetCard licitaciones dentro de la municipalidad?	Remítase a la respuesta N°4
8	30-12-2025 09:19:38	Es posible ofertar solo por desarrollo de sitio web y app? Por qué se asocia a arriendo de impresoras y provisión de cintas y tarjetas de PVC si son rubros distintos?	Se solicita un Servicio Integral
9	30-12-2025 16:16:00	En virtud de los principios de Probidad Administrativa, Igualdad de Trato y No Discriminación establecidos en el nuevo Art. 2 bis de la Ley 19.886, y en concordancia con las obligaciones de integridad del Art. 11 del Decreto 661 al observar que en el foro existen intervenciones (específicamente preguntas 5 y 6) que contienen juicios de valor y ataques a proveedores ajenos al fin técnico de esta instancia: ¿Qué medidas administrativas adoptará la Entidad Licitante para garantizar que este canal oficial no sea desvirtuado con fines de competencia desleal o denostación pública?, ya que dichas intervenciones carecen de contenido	Esta entidad se rige por la legislación vigente con relación a las compras públicas y principalmente por el principio de "estricta sujeción a las bases" cumpliendo de esta manera con los criterios de evaluación objetivos establecidos en ella y otras normas.



		técnico y atentan contra la seriedad y objetividad del proceso licitatorio. Lo anterior, en concordancia al art. 160, del reglamento citado, numeral 5 que faculta levantar el anonimato de quienes formulan dichas declaraciones y suspender a proveedores que en la instancia de formulación de preguntas comprometan la imagen empresarial de terceros.	
10	31-12-2025 09:22:39	¿Es valido proponer para el servicio a profesionales de nuestras oficinas fuera de Chile y que cumplen con el perfil requerido?	Remitirse al punto B.11. Letra O de las Bases de Licitación.
11	31-12-2025 09:22:52	¿Para efectos de la calificación, es válido presentar experiencias de nuestras oficinas en el extranjero?	Remitirse al punto A.4.2. de las Bases de Licitación.
12	31-12-2025 09:23:02	Plataforma de Gestión de Beneficios que seran migrados,¿En qué formato se encuentran estos datos (archivos adjuntos, blobs, base de datos relacional)?	Remitirse al punto B.7.4. de las Bases de Licitación.
13	31-12-2025 09:23:24	Respecto a la integración con Tesorería para el pago online, ¿El desarrollo se limita a consumir un API para generar el giro y recibir la confirmación, o el proveedor debe implementar una pasarela tipo Webpay propia?	Remitirse al punto B.2 de las Bases de Licitación.
14	31-12-2025 09:23:35	Para las integraciones con servicios externos (ej. Registro Civil), ¿Las credenciales de acceso las gestiona la Municipalidad o debe tramitarlas el adjudicatario?	La Municipalidad hará entrega de los Endpoints y la documentación respectiva para las integraciones al adjudicatario
15	31-12-2025 09:23:49	Las bases exigen una solución Cloud elástica. ¿La cuenta de la nube (AWS, Azure, Google, etc.) debe estar a nombre del proveedor o de la Municipalidad?	Solución debe ser parte de la propuesta del oferente.
16	31-12-2025 09:24:08	¿El costo mensual del consumo de la nube (cómputo, almacenamiento, transferencia) debe estar incluido dentro de la tarifa mensual fija ofertada, o se reembolsa según consumo real? Esto es crítico dado el requisito de elasticidad ante alta demanda.	Debe ser parte de la propuesta del oferente.
17	31-12-2025 09:24:21	Para estimar la elasticidad, ¿Cuál es la concurrencia máxima de usuarios simultáneos esperada durante un evento masivo o lanzamiento?	El presente contrato no estima una concurrencia máxima. Remítase al punto B.12 de las Bases de Licitación.
18	31-12-2025 09:24:33	¿La Municipalidad ya cuenta con las cuentas de desarrollador en Apple App Store y Google Play	Solución debe ser parte de la propuesta del oferente



		Store, o el proveedor debe crearlas y/o pagar las membresías anuales?	
19	31-12-2025 09:24:45	Es mandatorio ofertar el Servicio de Arriendo de Impresora y sus complementos.	Se solicita un Servicio Integral
20	31-12-2025 09:24:59	Se solicitan 5 impresoras Datacard o similar. ¿Los computadores (PC/Notebooks) a los que se conectarán estas impresoras son provistos por la Municipalidad o por el adjudicatario? ¿Qué sistema operativo utilizan estos equipos (Windows 10/11)?	Los Computadores son Provistos por la Municipalidad con Windows 10/11
21	31-12-2025 09:25:11	Se solicita provisión de cintas. ¿Existe una estimación del volumen de impresión mensual o anual de tarjetas físicas para calcular el stock de cintas necesario?	No existe una estimación de volumen previa. Remítase al punto B.15.2 de las Bases de Licitación.
22	31-12-2025 09:25:23	Se exige una plataforma de manejo de tickets. ¿La Municipalidad tiene una herramienta corporativa a la que debamos sumarnos, o el proveedor debe habilitar su propia herramienta (Jira, Zendesk, etc.)?	La Municipalidad No cuenta con una solución. Solución debe ser parte de la propuesta del oferente.
23	31-12-2025 09:25:33	¿La municipalidad brindara los ambientes formales de desarrollo, QA y producción?	Remitirse a la respuesta N°22
24	31-12-2025 09:25:46	¿Qué herramientas de control de versiones y gestión de código fuente se utilizan?	Remitirse a la respuesta N°22
25	31-12-2025 09:25:57	¿Cual es el plazo esperado de aprovisionamiento ante la rotación de un perfil?	No es clara la pregunta
26	31-12-2025 09:26:09	¿Quien seria responsable del Ethical Hacking de los desarrollos que se ejecuten la Municipalidad o el proveedor?	Debe ser parte de la propuesta del oferente
27	31-12-2025 17:41:55	1. Para asegurar trazabilidad y adecuada gestión de incidentes de ciberseguridad (abuse, spam y phishing), ¿el oferente deberá utilizar direcciones IP propias asociadas a su ASN y razón social declarada en la oferta?	Remitirse a la respuesta N°22
28	31-12-2025 17:42:14	Considerando el DS N°83, NCh 2777 y la Ley 19.628 sobre protección de datos personales, ¿las bases exigen que los datacenters donde se aloje la información estén ubicados físicamente en territorio nacional?	No, por ahora no se exige que los datos se encuentren almacenados físicamente en territorio nacional. Pero sí deben almacenarse en entornos seguros y estar accesibles para el Municipio cuando sea requerido en formato y periodicidad que se acuerde. No obstante, lo anterior, el proveedor adjudicado



			deberá adecuarse a lo que indique Ley y sus modificaciones, las normas técnicas, reglamento asociado y otras normas o cuerpos legales que puedan cambiar algo sobre este punto.
29	31-12-2025 17:42:24	Para efectos de una correcta evaluación antecedentes técnicos de la licitación, ¿cuál es el proveedor actualmente responsable del servicio de hosting y/o infraestructura objeto de esta licitación?	Licitación pública, ID N°2560-11-LR20, Proveedor actual es Meetcard
30	31-12-2025 17:42:32	¿bajo qué ID de licitación fue adjudicado el contrato actualmente en ejecución asociado a este servicio?	Licitación pública, ID N°2560-11-LR20
31	31-12-2025 17:42:44	Considerando que los servicios de hosting, datacenter e infraestructura TI se encuentran afectos a IVA según normativa del SII, ¿se declararán inadmisibles las ofertas presentadas como exentas de dicho impuesto?	Remitirse a la legislación tributaria vigente.
32	31-12-2025 17:42:52	Para dimensionar adecuadamente el proceso de migración y los recursos requeridos, ¿cuál es el volumen total aproximado de información a migrar, incluyendo almacenamiento, bases de datos y servicios asociados?	Remitirse al punto B.2. de las Bases de Licitación
33	31-12-2025 17:43:07	Para una correcta planificación técnica de la migración, ¿cuál es el dominio o listado de dominios asociados al sitio web y servicios que forman parte de esta licitación?	No es clara la pregunta
34	31-12-2025 17:43:19	Con el fin de evitar incompatibilidades técnicas, ¿qué versión de PHP se encuentra actualmente en uso en el sitio web que será objeto de migración y posterior mantención?	Solución debe ser parte de la propuesta del oferente.
35	31-12-2025 17:43:29	Con el fin de evitar incompatibilidades técnicas, ¿qué versión de PHP se encuentra actualmente en uso en el sitio web que será objeto de migración y posterior mantención?	Remitirse a la respuesta N°34
36	31-12-2025 17:43:37	Para cumplir con el cronograma contractual y asegurar continuidad del servicio, ¿cuál es el plazo máximo definido para la implementación del servicio previo al inicio formal del contrato?	Remitirse al punto A.4.2. de las Bases de Licitación.
37	31-12-2025 17:43:47	Para garantizar la correcta ejecución de la migración, ¿el proveedor saliente estará obligado a entregar accesos, respaldos y facilidades	Remitirse al punto B.3.1 de las Bases de Licitación.



		técnicas completas, sin restricciones operativas o contractuales?	
38	31-12-2025 17:43:55	Para asegurar portabilidad tecnológica y una migración efectiva, ¿el proveedor saliente deberá entregar un respaldo completo del servidor virtual en un formato estándar y portable, como OVA u otro equivalente?	Remitirse al punto B.3.1. Letra e. y al punto B.7.6. de las Bases de Licitación
39	31-12-2025 17:44:12	Para resguardar la calidad del servicio, ¿se exigirá o evaluará como que el oferente acredite experiencia en servicios y/o proyectos de la misma materia realizados a Instituciones del Estado de Chile?	Remitirse al punto B.4.2. de las Bases de Licitación.
40	31-12-2025 17:44:43	Para una correcta evaluación técnica del alcance del servicio, favor indicar los enlaces exactos de los sitios web considerados en la licitación y el CMS actualmente utilizado en cada uno de ellos	No es clara la pregunta.
41	31-12-2025 17:44:52	Para dimensionar el esfuerzo de desarrollo y mantención, ¿cuál es el tamaño aproximado del sitio web y de la base de datos actualmente en operación?	Remitirse al punto B.2. de las Bases de Licitación.
42	31-12-2025 17:45:03	Con el fin de resguardar la identidad institucional, ¿la entidad dispone de manual de marca, lineamientos gráficos o kits de diseño que deban ser considerados en el desarrollo de la plataforma?	Remitirse al punto B.14. de las Bases de Licitación.
43	31-12-2025 17:45:16	Para definir roles y responsabilidades durante la ejecución del contrato, ¿la institución cuenta con un equipo interno de desarrollo web y qué funciones cumplirá durante el proyecto?	No es parte de las Bases de Licitación.
44	31-12-2025 17:45:27	Para estimar adecuadamente los costos del servicio, ¿cuántas horas mensuales de mantención se estiman necesarias para el correcto funcionamiento de la plataforma?	Remítase al punto B.3.1. Letra f de las Bases de Licitación.
45	31-12-2025 17:45:38	Para una correcta comprensión del alcance contractual, ¿este proceso de licitación corresponde a una renovación de un servicio vigente o a la contratación de un servicio completamente nuevo?	Servicio completamente nuevo Remítase al punto B.4. de las Bases de Licitación
46	31-12-2025 17:45:46	Para efectos de transparencia en la evaluación económica, favor indicar el consumo mensual estimado de horas hombre, el perfil profesional requerido y si corresponden a horas hábiles o inhábiles.	Remitirse al punto B.3.1 de las Bases de Licitación.



47	31-12-2025 17:46:01	Conforme al principio de neutralidad tecnológica, ¿se aceptarán propuestas desarrolladas con tecnologías equivalentes, siempre que cumplan íntegramente los requisitos funcionales definidos en las bases?	Solución debe ser parte de la propuesta del oferente.
48	31-12-2025 17:46:08	Para tener coordinación más eficiente, ¿es necesario que la misma empresa que preste el servicio de desarrollo web sea también la responsable de proveer el servicio de hosting asociado	Solución debe ser parte de la propuesta del oferente.
49	31-12-2025 17:47:22	La Municipal es propietaria de los programas, páginas, códigos, etc. que se deben migrar? para la continuidad de los servicios?	No, la Municipalidad es propietaria de los códigos.
50	02-01-2026 09:46:18	"En relación al servicio de Soporte Técnico y Mesa de Ayuda (Punto B.16.3), y con el fin de dimensionar correctamente la cantidad de agentes telefónicos y técnicos de campo para cumplir con el SLA de 1 hora: Solicitamos informar el promedio mensual de tickets/contactos recibidos actualmente, desglosando la información por: 1. Canal de ingreso: ¿Qué porcentaje corresponde a atención telefónica (sincrónica) y qué porcentaje a correo electrónico/portal web? 2. Motivo: ¿Qué porcentaje corresponde a incidentes de Software/Plataforma y qué porcentaje a soporte de Hardware (Impresoras)?"	Respuestas: 1.- Cifras serán entregadas una vez adjudicado. 2.- Serán entregadas una vez adjudicado. 3.- Actualmente no se mantiene soporte.
51	02-01-2026 09:46:35	Respecto al punto B.15.2 de las Bases Técnicas, donde se exige la provisión de cintas de color y negras necesarias durante toda la vigencia del contrato: A fin de estimar correctamente los costos operativos variables de la oferta a suma alzada, solicitamos indicar cuál ha sido el promedio mensual de impresión de tarjetas físicas durante los últimos 12 meses.	Remitirse a la respuesta N°21
52	02-01-2026 09:46:44	En relación con el punto B.15.2 y la pregunta anterior: Con el objetivo de dimensionar con precisión los costos operativos de los insumos a suministrar, solicitamos informar qué porcentaje del volumen histórico corresponde a impresiones full color y qué porcentaje a impresión monocromática.	Remitirse a la respuesta N°21



53	02-01-2026 09:46:54	En relación con el punto B.3.3 de las Bases Técnicas, que establece la obligación de realizar modificaciones al diseño de las tarjetas sin costo adicional: Solicitamos confirmar que esta obligación se refiere exclusivamente a las horas profesionales de rediseño gráfico, y que, en caso de existir un stock de tarjetas físicas (PVC) pre-impresas ya adquiridas, el costo de reposición de dicho stock obsoleto por cambio de diseño será cubierto por la Municipalidad.	Remitirse al punto B.3.3. de las Bases de Licitación.
54	02-01-2026 09:47:03	En relación al servicio de diseño de tarjetas descrito en el punto B.15.3: Solicitamos confirmar que el alcance de la responsabilidad del proveedor se limita a la configuración técnica y adaptación de plantillas de impresión en el software, basándose en los artes y manuales de marca entregados por la Municipalidad, y que no incluye servicios de agencia creativa o diseño conceptual desde cero.	Remitirse al punto B.15.3 de las Bases de Licitación.
55	02-01-2026 09:47:11	Considerando que el tiempo de respuesta exigido para la reposición de insumos y solución de fallas graves es de máximo 3 horas corridas (puntos A.9.n y B.16.2.1): Solicitamos detallar las direcciones físicas exactas o dependencias municipales donde se instalarán las 5 impresoras requeridas, para así dimensionar correctamente la logística de soporte en terreno y tiempos de desplazamiento.	Remitirse al punto B.15.1. de las Bases de Licitación.
56	02-01-2026 09:47:20	En relación con el punto B.15 relativo a la responsabilidad ante Robo y/o Hurto: Considerando que las impresoras estarán ubicadas en dependencias municipales bajo el control de acceso y custodia de la Municipalidad, solicitamos aclarar si el costo de reposición del equipo siniestrado será cubierto por el Municipio, o si el proveedor debe incluir en su oferta el costo de una póliza de seguro contra robo.	Remitirse al punto B.15.2. de las bases de Licitación.
57	02-01-2026 09:47:31	Respecto a la obligación de reemplazo de equipos ante "fallas o daños de cualquier tipo" (punto B.15): Solicitamos confirmar que esta obligación se refiere a fallas técnicas o desgaste normal, y que los daños provocados por mala manipulación, negligencia o vandalismo por parte de usuarios municipales o terceros, serán costo de la Municipalidad.	Remitirse al punto B.15.1. de las Bases de Licitación.



58	02-01-2026 09:47:39	En relación al suministro de tarjetas de PVC (Punto A.1.2.1) y la exigencia de proveer cintas de Color y Negras (Punto B.15.2): Solicitamos aclarar si las tarjetas de PVC que entregará el Municipio serán blancas (vírgenes), requiriendo impresión 100% full color (fondo+logos+datos) o si serán tarjetas pre-impresas (con arte base listo), requiriendo solo personalización de datos variables en negro.	Son tarjetas pre-impresas
59	02-01-2026 09:47:46	Respecto a los plazos para la entrega de modificaciones al diseño de las tarjetas, se observa una inconsistencia en las Bases Técnicas: El punto B.3.3 establece un plazo máximo de 45 días hábiles, mientras que el punto B.15.3 indica un plazo máximo de 20 días hábiles. Solicitamos aclarar cuál es el plazo contractual válido, sugiriendo mantener el de 45 días para permitir ajustes logísticos si fuesen necesarios.	Remitirse al punto B.3.3 y al punto B.15.3. de las Bases de Licitación.
60	02-01-2026 09:47:54	En relación al cómputo del plazo de solución de 3 horas para Fallas Graves (punto B.16.2.1), el cual inicia "desde la comunicación al contratista por cualquier medio de escrito": Solicitamos confirmar que para efectos de medición de SLA y aplicación de multas, las notificaciones válidas serán exclusivamente aquellas registradas a través de los canales oficiales declarados por el proveedor, garantizando así la trazabilidad y alerta efectiva.	Remitirse al punto B.16.2.1. de las Bases de Licitación por cualquier medio de escrito
61	02-01-2026 09:48:02	"En relación a la obligación de cubrir los costos de traslado para las capacitaciones presenciales: A fin de estimar correctamente los gastos logísticos, solicitamos informar: 1) Si las capacitaciones se realizarán en una única dependencia centralizada o en múltiples sedes dispersas 2) Cuántos funcionarios en total se estima capacitar y en cuántos grupos/sesiones."	Remitirse al punto B.17.2. de las Bases de Licitación.
62	02-01-2026 09:48:09	Respecto a la facultad del Supervisor Municipal de solicitar "capacitaciones extras durante toda la ejecución del contrato": Solicitamos aclarar si estas instancias serán remuneradas como servicios extraordinarios o, en su defecto, solicitamos definir un número máximo de horas pedagógicas o sesiones anuales a incluir en la	Remitirse al punto B.17.2. de las Bases de licitación.



		tarifa fija, para evitar un riesgo de demanda ilimitada.	
63	02-01-2026 09:48:17	Dada la cantidad de preguntas pendientes por responder, agradecemos a Municipalidad de las Condes extender el plazo de presentación de la oferta en 3 semanas una vez se reciban las respuestas planteadas al proceso.	No se acoge sugerencia
64	02-01-2026 09:49:06	Respetuosamente solicitamos a Municipalidad de las Condes compartir las respuestas a todas las preguntas de todos los oferentes con el fin que todos tengamos la misma visión del proceso y estemos alineados.	Son publicadas a través del portal de mercado público.
65	02-01-2026 10:02:39	Se indica que el sistema debe estar integrado con "Actuales Sistemas de la Dirección de Desarrollo Comunitario" ¿Cuál es el tipo de integración requerida y cuáles son los sistemas de Desarrollo Comunitario con los que se deben integrar?	Remitirse al punto B.2. de las Bases de Licitación.
66	02-01-2026 10:04:19	¿Cuáles son los otros sistemas del gobierno central que debe estar integrado el sistema? y ¿Esta integración debe efectuarse en el periodo de implementación del sistema?	Remitirse al punto B.2. de las Bases de Licitación.
67	02-01-2026 10:09:47	Entendiendo que la Municipalidad debería entregar las posibilidades de ofertar a toda empresa independientemente del tamaño. Se exige que las impresoras sean nuevas, lo cual de entrada implica una inversión inicial muy alta que no todas las empresas podemos asumir. Por otro lado, hay empresas que poseen ese hardware certificado por el proveedor al cual fueron adquiridas, además de las mantenciones periódicas efectuadas, corroborando que están en óptimo estado. ¿Se puede ofertar impresoras que no sean nuevas, pero cumplan con lo indicado anteriormente?	Remitirse al punto B.1.2. de las Bases de Licitación.
68	02-01-2026 10:23:27	El sistema debe estar integrado a los GPS de los buses eléctricos ¿Para efectuar esta integración la Municipalidad garantiza que el proveedor de la plataforma de buses posee APIS de Integración?	Solución debe ser parte de la propuesta del oferente.
69	02-01-2026 10:23:27	El sistema debe estar integrado a los GPS de los buses eléctricos ¿Para efectuar esta integración la Municipalidad garantiza que el proveedor de la plataforma de buses posee APIS de Integración?	Remitirse al punto B.9.1. de las Bases de Licitación.



70	02-01-2026 10:29:51	En base a los puntajes de evaluación asignados al ítem "BUEN COMPORTAMIENTO BASE EN MERCADO PÚBLICO", en donde si una empresa no tiene la calificación 5/5 se está asignando un puntaje de -1. ¿En que se ampara legalmente la Municipalidad para descontar un punto, dado que si un oferente tiene esta situación, se le descontará ese punto de otro ítem del cual cumple a cabalidad, lo cual es tremendamente injusto? En base a lo anterior se solicita modificar este ítem bajo el esquema normal que opera mercado público, donde si un proveedor no tiene una calificación 5/5 se le asigna cero puntos.	Remítase al Artículo 55 del Reglamento y Artículo 58 de la Ley de Compras
71	02-01-2026 10:31:50	¿El sistema en sus ambientes web y App. Móvil debe estar disponible en Español e Inglés?	Remitirse al punto B.11. de las Bases de Licitación.
72	02-01-2026 10:37:00	Se solicitan 5 impresoras, pero después en las bases de licitación se indica "La municipalidad podrá ampliar la cantidad de impresoras de acuerdo con nuevas necesidades de hasta 1 impresora sin costos adicionales para la municipalidad, durante la vigencia del contrato, las que deberán ser instaladas por el Adjudicatario en un plazo máximo de 3 días hábiles, desde la notificación por parte del Supervisor Municipal" En base a lo anterior los oferentes debemos considerar el costo real para incluir en la oferta económica la cantidad de 6 impresoras y todos los insumos que corresponden, dado que en base a lo señalado en las bases la municipalidad podría solicitar la 6ta. impresora el día 1 del contrato?	Debe estar incluido en parte de su propuesta. Remitirse al punto B.15.1. de las Bases de Licitación.
73	02-01-2026 10:43:46	De acuerdo al anexo 9, donde está la itemización de módulos y funciones que debe tener la plataforma. ¿En la propuesta técnica se aceptará copiar los requerimientos definidos por el municipio y colocar al lado "cumple"? o ¿Se debe entregar un detalle claro y real de como se cumplirá y abordará cada requerimiento solicitado por la institución?	Oferente debe completar Anexo N°9 y oferta debe cumplir con lo solicitado en las Bases de Licitación.
74	02-01-2026 10:48:26	En el anexo 9 no se incluye específicamente como cumplimiento de los requerimientos mínimos las integraciones solicitadas en las bases de licitación. En base a lo anterior ¿Las integraciones no están asociadas al	Remitirse a respuesta N°73



		cumplimiento de requerimientos mínimos o hay un error en el anexo 9?	
75	02-01-2026 10:52:13	Si la municipalidad utiliza más de 40 HH de desarrollo y/o actualización mensual. ¿Cómo pagará el diferencial cuando corresponda?	Remitirse al punto a lo solicitado en el punto B.3 Letra f de las Bases de Licitación
76	02-01-2026 10:56:31	¿El sistema debe estar integrado con google maps? ¿Si es así quien asumirá los costos, dado lo que hoy cobra Google por ese servicio? ¿Si el costo es de parte del adjudicatario, favor entregar la cantidad promedio de uso mensual de este servicio para incluir en la oferta económica con datos reales?	Respuestas: 1.- Si, debe ser integrado Google maps 2.- Solución debe ser parte de la propuesta del oferente. 3.-Debe ser contemplado dentro de la oferta.
77	02-01-2026 11:03:13	En el formato para acreditar experiencia, se solicita el rut de la persona natural que emite el certificado. ¿Dada la privacidad de datos sensibles y teniendo en cuenta que se solicitan otros datos del emisor del certificado, incluyendo los de la institución donde labora, los cuales permiten contactar a los emisores de los certificados. Se solicita omitir el dato del rut de una persona natural, dado que las contrapartes de los contratos pueden no querer compartir este dato sensible?	Remitirse al punto A.4.2. de las Bases de Licitación.

2. PUBLÍQUESE el presente Decreto en el portal www.mercadopublico.cl, ID N°2560-106-LP25.

POR ORDEN DE LA SEÑORA ALCALDESA:
ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



ADMINISTRADORA MUNICIPAL

SECRETARIO MUNICIPAL

DISTRIBUCIÓN:

- Dirección de Control
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Compras Públicas y Gestión de contratos
- Dirección de Asesoría Jurídica
- Administración Municipal
- Tesorería Municipal
- Oficina de Partes



ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
CHA/EGV

Propuesta a las preguntas ingresadas al foro de las Bases de Licitación para contratar el “SERVICIO DE DISEÑO, DESARROLLO, MANTENCIÓN, HOSTING EN PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN AMBIENTE WEB Y APLICACIÓN MÓVIL PARA TARJETA VECINO DE LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES” ID N°2560-106-LP25.

LAS CONDES, 12 de enero de 2026

A) PROPUESTA A LAS PREGUNTAS INGRESADAS AL FORO

N°	Fecha	Foro Preguntas	Respuestas
1	28-12-2025 20:06:27	Existe algún tipo de restricción en términos de las tecnologías a utilizar?	Solución ofertada debe cumplir con lo solicitado en las Bases de Licitación.
2	28-12-2025 20:07:43	Se requiere presentar algún equipo mínimo o queda a criterio y responsabilidad del oferente?	Remitirse al punto B.3.2. de las Bases de Licitación
3	28-12-2025 20:08:05	Existe alguna restricción respecto al datacenter a utilizar para el hosting? Es posible proponer un proveedor cloud como AWS?	La solución debe ser parte de la propuesta del oferente.
4	28-12-2025 20:08:48	La licitación corresponde a un servicio nuevo o es la extensión de una licitación anterior? Si fuera una extensión, sería posible nos indiquen el ID de licitación anterior y nombre del proveedor actual?	Remítase al punto B.4 de las Bases de Licitación.
5	29-12-2025 07:55:59	Dado que un gerente de la empresa MeetCard fue jefe de informática de la Municipalidad de Las Condes... se inhabilitarán todos los funcionarios que tuvieron relación con él? Cómo se solucionarán los conflictos de interés?	En caso de identificarse conflicto de intereses se tomarán las medidas correspondientes de acuerdo con la normativa vigente
6	29-12-2025 07:58:29	Dado que los servicios que se entregan al estado son públicos (los pagamos todos los chilenos)... dejarán de hacer la mala práctica de permitir que MeetCard "se lleve sus plataformas para la casa"? Es decir, permitirán que si hay otra empresa que adjudique, distinta de MeetCard (la licitación está hecha para ellos), las plataformas quedarán para su mantenimiento evolutivo? O	Solución ofertada debe cumplir con lo solicitado en las Bases de Licitación



		simplemente le exigirán cosas imposibles al nuevo proveedor?	
7	29-12-2025 08:06:05	Dado que las bases piden "diseño y desarrollo"... cuáles son los plazos realistas para llevar a cabo esta actividad? Porque se hablan de 20 a 40 días hábiles... lo cual es imposible si es desarrollo desde cero. ¿Se está llevando a cabo una licitación que ya está amarrada por fuera? ¿Se adaptaron las bases para que siga ganando MeetCard licitaciones dentro de la municipalidad?	Remítase a la respuesta N°4
8	30-12-2025 09:19:38	Es posible ofertar solo por desarrollo de sitio web y app? Por qué se asocia a arriendo de impresoras y provisión de cintas y tarjetas de PVC si son rubros distintos?	Se solicita un Servicio Integral
9	30-12-2025 16:16:00	En virtud de los principios de Probidad Administrativa, Igualdad de Trato y No Discriminación establecidos en el nuevo Art. 2 bis de la Ley 19.886, y en concordancia con las obligaciones de integridad del Art. 11 del Decreto 661 al observar que en el foro existen intervenciones (específicamente preguntas 5 y 6) que contienen juicios de valor y ataques a proveedores ajenos al fin técnico de esta instancia: ¿Qué medidas administrativas adoptará la Entidad Licitante para garantizar que este canal oficial no sea desvirtuado con fines de competencia desleal o denostación pública?, ya que dichas intervenciones carecen de contenido técnico y atentan contra la seriedad y objetividad del proceso licitatorio. Lo anterior, en concordancia al art. 160, del reglamento citado, numeral 5 que faculta levantar el anonimato de quienes formulan dichas declaraciones y suspender a proveedores que en la instancia de formulación de preguntas comprometan la imagen empresarial de terceros.	Esta entidad se rige por la legislación vigente con relación a las compras públicas y principalmente por el principio de "estricta sujeción a las bases" cumpliendo de esta manera con los criterios de evaluación objetivos establecidos en ella y otras normas.
10	31-12-2025 09:22:39	¿Es valido proponer para el servicio a profesionales de nuestras oficinas fuera de Chile y que cumplen con el perfil requerido?	Remitirse al punto B.11. Letra O de las Bases de Licitación.
11	31-12-2025 09:22:52	¿Para efectos de la calificación, es válido presentar experiencias de nuestras oficinas en el extranjero?	Remitirse al punto A.4.2. de las Bases de Licitación.



12	31-12-2025 09:23:02	Plataforma de Gestión de Beneficios que serán migrados, ¿En qué formato se encuentran estos datos (archivos adjuntos, blobs, base de datos relacional)?	Remitirse al punto B.7.4. de las Bases de Licitación.
13	31-12-2025 09:23:24	Respecto a la integración con Tesorería para el pago online, ¿El desarrollo se limita a consumir un API para generar el giro y recibir la confirmación, o el proveedor debe implementar una pasarela tipo Webpay propia?	Remitirse al punto B.2 de las Bases de Licitación.
14	31-12-2025 09:23:35	Para las integraciones con servicios externos (ej. Registro Civil), ¿Las credenciales de acceso las gestiona la Municipalidad o debe tramitarlas el adjudicatario?	La Municipalidad hará entrega de los Endpoints y la documentación respectiva para las integraciones al adjudicatario
15	31-12-2025 09:23:49	Las bases exigen una solución Cloud elástica. ¿La cuenta de la nube (AWS, Azure, Google, etc.) debe estar a nombre del proveedor o de la Municipalidad?	Solución debe ser parte de la propuesta del oferente.
16	31-12-2025 09:24:08	¿El costo mensual del consumo de la nube (cómputo, almacenamiento, transferencia) debe estar incluido dentro de la tarifa mensual fija ofertada, o se reembolsa según consumo real? Esto es crítico dado el requisito de elasticidad ante alta demanda.	Debe ser parte de la propuesta del oferente.
17	31-12-2025 09:24:21	Para estimar la elasticidad, ¿Cuál es la concurrencia máxima de usuarios simultáneos esperada durante un evento masivo o lanzamiento?	El presente contrato no estima una concurrencia máxima. Remítase al punto B.12 de las Bases de Licitación.
18	31-12-2025 09:24:33	¿La Municipalidad ya cuenta con las cuentas de desarrollador en Apple App Store y Google Play Store, o el proveedor debe crearlas y/o pagar las membresías anuales?	Solución debe ser parte de la propuesta del oferente
19	31-12-2025 09:24:45	Es mandatorio ofertar el Servicio de Arriendo de Impresora y sus complementos.	Se solicita un Servicio Integral
20	31-12-2025 09:24:59	Se solicitan 5 impresoras Datacard o similar. ¿Los computadores (PC/Notebooks) a los que se conectarán estas impresoras son provistos por la Municipalidad o por el adjudicatario? ¿Qué sistema operativo utilizan estos equipos (Windows 10/11)?	Los Computadores son Provistos por la Municipalidad con Windows 10/11



21	31-12-2025 09:25:11	Se solicita provisión de cintas. ¿Existe una estimación del volumen de impresión mensual o anual de tarjetas físicas para calcular el stock de cintas necesario?	No existe una estimación de volumen previa. Remítase al punto B.15.2 de las Bases de Licitación.
22	31-12-2025 09:25:23	Se exige una plataforma de manejo de tickets. ¿La Municipalidad tiene una herramienta corporativa a la que debamos sumarnos, o el proveedor debe habilitar su propia herramienta (Jira, Zendesk, etc.)?	La Municipalidad No cuenta con una solución. Solución debe ser parte de la propuesta del oferente.
23	31-12-2025 09:25:33	¿La municipalidad brindara los ambientes formales de desarrollo, QA y producción?	Remitirse a la respuesta N°22
24	31-12-2025 09:25:46	¿Qué herramientas de control de versiones y gestión de código fuente se utilizan?	Remitirse a la respuesta N°22
25	31-12-2025 09:25:57	¿Cual es el plazo esperado de aprovisionamiento ante la rotación de un perfil?	No es clara la pregunta
26	31-12-2025 09:26:09	¿Quien seria responsable del Ethical Hacking de los desarrollos que se ejecuten la Municipalidad o el proveedor?	Debe ser parte de la propuesta del oferente
27	31-12-2025 17:41:55	1. Para asegurar trazabilidad y adecuada gestión de incidentes de ciberseguridad (abuse, spam y phishing), ¿el oferente deberá utilizar direcciones IP propias asociadas a su ASN y razón social declarada en la oferta?	Remitirse a la respuesta N°22
28	31-12-2025 17:42:14	Considerando el DS N°83, NCh 2777 y la Ley 19.628 sobre protección de datos personales, ¿las bases exigen que los datacenters donde se aloje la información estén ubicados físicamente en territorio nacional?	No, por ahora no se exige que los datos se encuentren almacenados físicamente en territorio nacional. Pero sí deben almacenarse en entornos seguros y estar accesibles para el Municipio cuando sea requerido en formato y periodicidad que se acuerde. No obstante, lo anterior, el proveedor adjudicado deberá adecuarse a lo que indique Ley y sus modificaciones, las normas técnicas, reglamento asociado y otras normas o cuerpos legales que puedan cambiar algo sobre este punto.



29	31-12-2025 17:42:24	Para efectos de una correcta evaluación antecedentes técnicos de la licitación, ¿cuál es el proveedor actualmente responsable del servicio de hosting y/o infraestructura objeto de esta licitación?	Licitación pública, ID N°2560-11-LR20, Proveedor actual es Meetcard
30	31-12-2025 17:42:32	¿bajo qué ID de licitación fue adjudicado el contrato actualmente en ejecución asociado a este servicio?	Licitación pública, ID N°2560-11-LR20
31	31-12-2025 17:42:44	Considerando que los servicios de hosting, datacenter e infraestructura TI se encuentran afectos a IVA según normativa del SII, ¿se declararán inadmisibles las ofertas presentadas como exentas de dicho impuesto?	Remitirse a la legislación tributaria vigente.
32	31-12-2025 17:42:52	Para dimensionar adecuadamente el proceso de migración y los recursos requeridos, ¿cuál es el volumen total aproximado de información a migrar, incluyendo almacenamiento, bases de datos y servicios asociados?	Remitirse al punto B.2. de las Bases de Licitación
33	31-12-2025 17:43:07	Para una correcta planificación técnica de la migración, ¿cuál es el dominio o listado de dominios asociados al sitio web y servicios que forman parte de esta licitación?	No es clara la pregunta
34	31-12-2025 17:43:19	Con el fin de evitar incompatibilidades técnicas, ¿qué versión de PHP se encuentra actualmente en uso en el sitio web que será objeto de migración y posterior mantención?	Solución debe ser parte de la propuesta del oferente.
35	31-12-2025 17:43:29	Con el fin de evitar incompatibilidades técnicas, ¿qué versión de PHP se encuentra actualmente en uso en el sitio web que será objeto de migración y posterior mantención?	Remitirse a la respuesta N°34
36	31-12-2025 17:43:37	Para cumplir con el cronograma contractual y asegurar continuidad del servicio, ¿cuál es el plazo máximo definido para la implementación del servicio previo al inicio formal del contrato?	Remitirse al punto A.4.2. de las Bases de Licitación.
37	31-12-2025 17:43:47	Para garantizar la correcta ejecución de la migración, ¿el proveedor saliente estará obligado a entregar accesos, respaldos y facilidades técnicas completas, sin restricciones operativas o contractuales?	Remitirse al punto B.3.1 de las Bases de Licitación.



38	31-12-2025 17:43:55	Para asegurar portabilidad tecnológica y una migración efectiva, ¿el proveedor saliente deberá entregar un respaldo completo del servidor virtual en un formato estándar y portable, como OVA u otro equivalente?	Remitirse al punto B.3.1. Letra e. y al punto B.7.6. de las Bases de Licitación
39	31-12-2025 17:44:12	Para resguardar la calidad del servicio, ¿se exigirá o evaluará como que el oferente acredite experiencia en servicios y/o proyectos de la misma materia realizados a Instituciones del Estado de Chile?	Remitirse al punto B.4.2. de las Bases de Licitación.
40	31-12-2025 17:44:43	Para una correcta evaluación técnica del alcance del servicio, favor indicar los enlaces exactos de los sitios web considerados en la licitación y el CMS actualmente utilizado en cada uno de ellos	No es clara la pregunta.
41	31-12-2025 17:44:52	Para dimensionar el esfuerzo de desarrollo y mantención, ¿cuál es el tamaño aproximado del sitio web y de la base de datos actualmente en operación?	Remitirse al punto B.2. de las Bases de Licitación.
42	31-12-2025 17:45:03	Con el fin de resguardar la identidad institucional, ¿la entidad dispone de manual de marca, lineamientos gráficos o kits de diseño que deban ser considerados en el desarrollo de la plataforma?	Remitirse al punto B.14. de las Bases de Licitación.
43	31-12-2025 17:45:16	Para definir roles y responsabilidades durante la ejecución del contrato, ¿la institución cuenta con un equipo interno de desarrollo web y qué funciones cumplirá durante el proyecto?	No es parte de las Bases de Licitación.
44	31-12-2025 17:45:27	Para estimar adecuadamente los costos del servicio, ¿cuántas horas mensuales de mantención se estiman necesarias para el correcto funcionamiento de la plataforma?	Remítase al punto B.3.1. Letra f de las Bases de Licitación.
45	31-12-2025 17:45:38	Para una correcta comprensión del alcance contractual, ¿este proceso de licitación corresponde a una renovación de un servicio vigente o a la contratación de un servicio completamente nuevo?	Servicio completamente nuevo Remítase al punto B.4. de las Bases de Licitación
46	31-12-2025 17:45:46	Para efectos de transparencia en la evaluación económica, favor indicar el consumo mensual estimado de horas hombre, el perfil profesional requerido y si corresponden a horas hábiles o inhábiles.	Remitirse al punto B.3.1 de las Bases de Licitación.



47	31-12-2025 17:46:01	Conforme al principio de neutralidad tecnológica, ¿se aceptarán propuestas desarrolladas con tecnologías equivalentes, siempre que cumplan íntegramente los requisitos funcionales definidos en las bases?	Solución debe ser parte de la propuesta del oferente.
48	31-12-2025 17:46:08	Para tener coordinación más eficiente, ¿es necesario que la misma empresa que preste el servicio de desarrollo web sea también la responsable de proveer el servicio de hosting asociado	Solución debe ser parte de la propuesta del oferente.
49	31-12-2025 17:47:22	La Municipal es propietaria de los programas, páginas, códigos, etc. que se deben migrar? para la continuidad de los servicios?	No, la Municipalidad es propietaria de los códigos.
50	02-01-2026 09:46:18	"En relación al servicio de Soporte Técnico y Mesa de Ayuda (Punto B.16.3), y con el fin de dimensionar correctamente la cantidad de agentes telefónicos y técnicos de campo para cumplir con el SLA de 1 hora: Solicitamos informar el promedio mensual de tickets/contactos recibidos actualmente, desglosando la información por: 1. Canal de ingreso: ¿Qué porcentaje corresponde a atención telefónica (sincrónica) y qué porcentaje a correo electrónico/portal web? 2. Motivo: ¿Qué porcentaje corresponde a incidentes de Software/Plataforma y qué porcentaje a soporte de Hardware (Impresoras)?""	Respuestas: 1.- Cifras serán entregadas una vez adjudicado. 2.- Serán entregadas una vez adjudicado. 3.- Actualmente no se mantiene soporte.
51	02-01-2026 09:46:35	Respecto al punto B.15.2 de las Bases Técnicas, donde se exige la provisión de cintas de color y negras necesarias durante toda la vigencia del contrato: A fin de estimar correctamente los costos operativos variables de la oferta a suma alzada, solicitamos indicar cuál ha sido el promedio mensual de impresión de tarjetas físicas durante los últimos 12 meses.	Remitirse a la respuesta N°21
52	02-01-2026 09:46:44	En relación con el punto B.15.2 y la pregunta anterior: Con el objetivo de dimensionar con precisión los costos operativos de los insumos a suministrar, solicitamos informar qué porcentaje del volumen histórico corresponde a impresiones	Remitirse a la respuesta N°21



		full color y qué porcentaje a impresión monocromática.	
53	02-01-2026 09:46:54	En relación con el punto B.3.3 de las Bases Técnicas, que establece la obligación de realizar modificaciones al diseño de las tarjetas sin costo adicional: Solicitamos confirmar que esta obligación se refiere exclusivamente a las horas profesionales de rediseño gráfico, y que, en caso de existir un stock de tarjetas físicas (PVC) pre-impresas ya adquiridas, el costo de reposición de dicho stock obsoleto por cambio de diseño será cubierto por la Municipalidad.	Remitirse al punto B.3.3. de las Bases de Licitación.
54	02-01-2026 09:47:03	En relación al servicio de diseño de tarjetas descrito en el punto B.15.3: Solicitamos confirmar que el alcance de la responsabilidad del proveedor se limita a la configuración técnica y adaptación de plantillas de impresión en el software, basándose en los artes y manuales de marca entregados por la Municipalidad, y que no incluye servicios de agencia creativa o diseño conceptual desde cero.	Remitirse al punto B.15.3 de las Bases de Licitación.
55	02-01-2026 09:47:11	Considerando que el tiempo de respuesta exigido para la reposición de insumos y solución de fallas graves es de máximo 3 horas corridas (puntos A.9.n y B.16.2.1): Solicitamos detallar las direcciones físicas exactas o dependencias municipales donde se instalarán las 5 impresoras requeridas, para así dimensionar correctamente la logística de soporte en terreno y tiempos de desplazamiento.	Remitirse al punto B.15.1. de las Bases de Licitación.
56	02-01-2026 09:47:20	En relación con el punto B.15 relativo a la responsabilidad ante Robo y/o Hurto: Considerando que las impresoras estarán ubicadas en dependencias municipales bajo el control de acceso y custodia de la Municipalidad, solicitamos aclarar si el costo de reposición del equipo siniestrado será cubierto por el Municipio, o si el proveedor debe incluir en su oferta el costo de una póliza de seguro contra robo.	Remitirse al punto B.15.2. de las bases de Licitación.
57	02-01-2026 09:47:31	Respecto a la obligación de reemplazo de equipos ante "fallas o daños de cualquier tipo" (punto B.15): Solicitamos confirmar que esta obligación se refiere a fallas técnicas o desgaste normal, y que los daños provocados por mala	Remitirse al punto B.15.1. de las Bases de Licitación.



		manipulación, negligencia o vandalismo por parte de usuarios municipales o terceros, serán costo de la Municipalidad.	
58	02-01-2026 09:47:39	En relación al suministro de tarjetas de PVC (Punto A.1.2.1) y la exigencia de proveer cintas de Color y Negras (Punto B.15.2): Solicitamos aclarar si las tarjetas de PVC que entregará el Municipio serán blancas (vírgenes), requiriendo impresión 100% full color (fondo+logos+datos) o si serán tarjetas pre-impresas (con arte base listo), requiriendo solo personalización de datos variables en negro.	Son tarjetas pre-impresas
59	02-01-2026 09:47:46	Respecto a los plazos para la entrega de modificaciones al diseño de las tarjetas, se observa una inconsistencia en las Bases Técnicas: El punto B.3.3 establece un plazo máximo de 45 días hábiles, mientras que el punto B.15.3 indica un plazo máximo de 20 días hábiles. Solicitamos aclarar cuál es el plazo contractual válido, sugiriendo mantener el de 45 días para permitir ajustes logísticos si fuesen necesarios.	Remitirse al punto B.3.3 y al punto B.15.3. de las Bases de Licitación.
60	02-01-2026 09:47:54	En relación al cómputo del plazo de solución de 3 horas para Fallas Graves (punto B.16.2.1), el cual inicia "desde la comunicación al contratista por cualquier medio de escrito": Solicitamos confirmar que para efectos de medición de SLA y aplicación de multas, las notificaciones válidas serán exclusivamente aquellas registradas a través de los canales oficiales declarados por el proveedor, garantizando así la trazabilidad y alerta efectiva.	Remitirse al punto B.16.2.1. de las Bases de Licitación por cualquier medio de escrito
61	02-01-2026 09:48:02	"En relación a la obligación de cubrir los costos de traslado para las capacitaciones presenciales: A fin de estimar correctamente los gastos logísticos, solicitamos informar: 1) Si las capacitaciones se realizarán en una única dependencia centralizada o en múltiples sedes dispersas 2) Cuántos funcionarios en total se estima capacitar y en cuántos grupos/sesiones."	Remitirse al punto B.17.2. de las Bases de Licitación.
62	02-01-2026 09:48:09	Respecto a la facultad del Supervisor Municipal de solicitar "capacitaciones extras durante toda la	Remitirse al punto B.17.2. de las Bases de licitación.



		ejecución del contrato". Solicitamos aclarar si estas instancias serán remuneradas como servicios extraordinarios o, en su defecto, solicitamos definir un número máximo de horas pedagógicas o sesiones anuales a incluir en la tarifa fija, para evitar un riesgo de demanda ilimitada.	
63	02-01-2026 09:48:17	Dada la cantidad de preguntas pendientes por responder, agradecemos a Municipalidad de las Condes extender el plazo de presentación de la oferta en 3 semanas una vez se reciban las respuestas planteadas al proceso.	No se acoge sugerencia
64	02-01-2026 09:49:06	Respetuosamente solicitamos a Municipalidad de las Condes compartir las respuestas a todas las preguntas de todos los oferentes con el fin que todos tengamos la misma visión del proceso y estemos alineados.	Son publicadas a través del portal de mercado público.
65	02-01-2026 10:02:39	Se indica que el sistema debe estar integrado con "Actuales Sistemas de la Dirección de Desarrollo Comunitario" ¿Cuál es el tipo de integración requerida y cuáles son los sistemas de Desarrollo Comunitario con los que se deben integrar?	Remitirse al punto B.2. de las Bases de Licitación.
66	02-01-2026 10:04:19	¿Cuáles son los otros sistemas del gobierno central que debe estar integrado el sistema? y ¿Esta integración debe efectuarse en el periodo de implementación del sistema?	Remitirse al punto B.2. de las Bases de Licitación.
67	02-01-2026 10:09:47	Entendiendo que la Municipalidad debería entregar las posibilidades de ofertar a toda empresa independientemente del tamaño. Se exige que las impresoras sean nuevas, lo cual de entrada implica una inversión inicial muy alta que no todas las empresas podemos asumir. Por otro lado, hay empresas que poseen ese hardware certificado por el proveedor al cual fueron adquiridas, además de las mantenciones periódicas efectuadas, corroborando que están en óptimo estado. ¿Se puede ofertar impresoras que no sean nuevas, pero cumplan con lo indicado anteriormente?	Remitirse al punto B.1.2. de las Bases de Licitación.



68	02-01-2026 10:23:27	El sistema debe estar integrado a los GPS de los buses eléctricos ¿Para efectuar esta integración la Municipalidad garantiza que el proveedor de la plataforma de buses posee APIS de Integración?	Solución debe ser parte de la propuesta del oferente.
69	02-01-2026 10:23:27	El sistema debe estar integrado a los GPS de los buses eléctricos ¿Para efectuar esta integración la Municipalidad garantiza que el proveedor de la plataforma de buses posee APIS de Integración?	Remitirse al punto B.9.1. de las Bases de Licitación.
70	02-01-2026 10:29:51	En base a los puntajes de evaluación asignados al ítem "BUEN COMPORTAMIENTO BASE EN MERCADO PÚBLICO", en donde si una empresa no tiene la calificación 5/5 se está asignando un puntaje de -1. ¿En que se ampara legalmente la Municipalidad para descontar un punto, dado que si un oferente tiene esta situación, se le descontará ese punto de otro ítem del cual cumple a cabalidad, lo cual es tremendamente injusto? En base a lo anterior se solicita modificar este ítem bajo el esquema normal que opera mercado público, donde si un proveedor no tiene una calificación 5/5 se le asigna cero puntos.	Remítase al Artículo 55 del Reglamento y Artículo 58 de la Ley de Compras
71	02-01-2026 10:31:50	¿El sistema en sus ambientes web y App. Móvil debe estar disponible en Español e Inglés?	Remitirse al punto B.11. de las Bases de Licitación.
72	02-01-2026 10:37:00	Se solicitan 5 impresoras, pero después en las bases de licitación se indica "La municipalidad podrá ampliar la cantidad de impresoras de acuerdo con nuevas necesidades de hasta 1 impresora sin costos adicionales para la municipalidad, durante la vigencia del contrato, las que deberán ser instaladas por el Adjudicatario en un plazo máximo de 3 días hábiles, desde la notificación por parte del Supervisor Municipal" En base a lo anterior los oferentes debemos considerar el costo real para incluir en la oferta económica la cantidad de 6 impresoras y todos los insumos que corresponden, dado que en base a lo señalado en las bases la municipalidad podría solicitar la 6ta. impresora el día 1 del contrato?	Debe estar incluido en parte de su propuesta. Remitirse al punto B.15.1. de las Bases de Licitación.



73	02-01-2026 10:43:46	De acuerdo al anexo 9, donde está la itemización de módulos y funciones que debe tener la plataforma. ¿En la propuesta técnica se aceptará copiar los requerimientos definidos por el municipio y colocar al lado "cumple"? o ¿Se debe entregar un detalle claro y real de como se cumplirá y abordará cada requerimiento solicitado por la institución?	Oferente debe completar Anexo N°9 y oferta debe cumplir con lo solicitado en las Bases de Licitación.
74	02-01-2026 10:48:26	En el anexo 9 no se incluye específicamente como cumplimiento de los requerimientos mínimos las integraciones solicitadas en las bases de licitación. En base a lo anterior ¿Las integraciones no están asociadas al cumplimiento de requerimientos mínimos o hay un error en el anexo 9?	Remitirse a respuesta N°73
75	02-01-2026 10:52:13	Si la municipalidad utiliza más de 40 HH de desarrollo y/o actualización mensual. ¿Cómo pagará el diferencial cuando corresponda?	Remitirse al punto a lo solicitado en el punto B.3 Letra f de las Bases de Licitación
76	02-01-2026 10:56:31	¿El sistema debe estar integrado con google maps? ¿Si es así quien asumirá los costos, dado lo que hoy cobra Google por ese servicio? ¿Si el costo es de parte del adjudicatario, favor entregar la cantidad promedio de uso mensual de este servicio para incluir en la oferta económica con datos reales?	Respuestas: 1.- Si, debe ser integrado Google maps 2.- Solución debe ser parte de la propuesta del oferente. 3.-Debe ser contemplado dentro de la oferta.
77	02-01-2026 11:03:13	En el formato para acreditar experiencia, se solicita el rut de la persona natural que emite el certificado. ¿Dada la privacidad de datos sensibles y teniendo en cuenta que se solicitan otros datos del emisor del certificado, incluyendo los de la institución donde labora, los cuales permiten contactar a los emisores de los certificados. Se solicita omitir el dato del rut de una persona natural, dado que las contrapartes de los contratos pueden no querer compartir este dato sensible?	Remitirse al punto A.4.2. de las Bases de Licitación.

CHRISTIAN HURTADO ARAYA
JEFE

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

ELIZABETH GARRIDO VALDEBENITO
FUNCIONARIA

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES