

10207

875612

2060 MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES
DIRECCIÓN DE COMPRAS PÚBLICAS Y GESTIÓN DE CONTRATOS
DEPARTAMENTO PROPUESTAS PÚBLICAS
AVE/GMC

105662

11041

MAT: Aprueba modificaciones a las bases y respuestas ingresadas en el foro de la Licitación Pública para la "CONTRATACIÓN DE UN SEGURO COLECTIVO COMPLEMENTARIO DE SALUD, PARA LOS FUNCIONARIOS, FUNCIONARIAS Y SUS CARGAS FAMILIARES, AFILIADOS AL SERVICIO DE BIENESTAR DE LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES", ID N°2560-42-LR25 del portal www.mercadopublico.cl.

OFICINA
DE
PARTES

DECRETO SECC.1ª N° 2698

LAS CONDES, 11 AGO 2025

VISTOS: La Ley N°19.886 de 2003, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios, y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N°661 de 2024 del Ministerio de Hacienda, en particular, lo señalado en la letra a) del numeral 3 del artículo 108, que establece la información que debe encontrarse disponible públicamente en el Sistema de Información; Lo establecido en el punto A.1.4. de las Bases Administrativas; El Decreto Alcaldicio Sección 1ª N°1125 de fecha 13 de marzo de 2014 que delega parte de las facultades del Alcalde en el Administrador Municipal y lo dispuesto en el Decreto Alcaldicio N°3593/P2024 de fecha 06 de diciembre de 2024 que designa el cargo de administradora municipal.

CONSIDERANDO:

1. El Decreto Alcaldicio Sección 1ª N°2270, de fecha 10 de julio de 2025, que aprobó las Bases Administrativas, Bases Técnicas y los Anexos del llamado a Licitación Pública para la "CONTRATACIÓN DE UN SEGURO COLECTIVO COMPLEMENTARIO DE SALUD, PARA LOS FUNCIONARIOS, FUNCIONARIAS Y SUS CARGAS FAMILIARES, AFILIADOS AL SERVICIO DE BIENESTAR DE LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES", ID N°2560-42-LR25 del portal www.mercadopublico.cl:

2. La propuesta de modificaciones y respuestas al foro del requirente de compra de fecha 06 de agosto de 2025.

DECRETO:

1. **MODIFÍCASE** las Bases de Licitación Pública para la "CONTRATACIÓN DE UN SEGURO COLECTIVO COMPLEMENTARIO DE SALUD, PARA LOS FUNCIONARIOS, FUNCIONARIAS Y SUS CARGAS FAMILIARES, AFILIADOS AL SERVICIO DE BIENESTAR DE LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES", ID N°2560-42-LR25, aprobadas mediante Decreto Alcaldicio Sección 1ª N°2270, de fecha 10 de julio de 2025, en el siguiente sentido:

- **Modificación N°1:** Modificar el literal j. del punto A.9. de las Bases Administrativas, en el siguiente sentido:

DONDE DICE: "B.8."; **DEBE DECIR:** "B.3.2."

- **Modificación N°2:** Modificar el literal a. del punto B.3.1. de las Bases Administrativas, en el siguiente sentido:

DONDE DICE: "Reembolsos con Depósito Electrónico en la cuenta bancaria."; **DEBE DECIR:** "Reembolsos con Depósito Electrónico en la cuenta bancaria y en aquellos casos que no cuenten con cuenta bancaria podrá ser por medio de vale vista al asegurado.

2. En todo lo demás se mantiene vigente el Decreto Alcaldicio Sección 1ª N°2270, de fecha 10 de julio de 2025.
3. **APRUÉBASE** las respuestas a las preguntas ingresadas en el foro de la Licitación Pública para **"CONTRATACIÓN DE UN SEGURO COLECTIVO COMPLEMENTARIO DE SALUD, PARA LOS FUNCIONARIOS, FUNCIONARIAS Y SUS CARGAS FAMILIARES, AFILIADOS AL SERVICIO DE BIENESTAR DE LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES"**, ID N°2560-42-LR25 del portal www.mercadopublico.cl, de conformidad con lo dispuesto en la letra a) del numeral 3 del artículo 108 del Reglamento de Compras Públicas, las cuales son del siguiente tenor:

#	Fecha	Foro Preguntas	Respuestas
1	17/07/2025 18:08	Favor adjuntar Sabana de gastos correspondiente a las últimas dos vigencias para cotizar	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
2	17/07/2025 18:08	Por favor aclarar si existen costos extras dentro de la cuenta.	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder.
3	17/07/2025 18:08	Favor adjuntar Siniestralidad correspondiente a las últimas dos vigencias para cotizar	Se acompaña siniestralidad correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro.
4	17/07/2025 18:10	Favor informar nómina de titulares y cargas aseguradas, indicando ID, sexo, fecha nacimiento y parentesco.	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
5	17/07/2025 18:11	Favor informar cantidad de titulares asegurados en forma mensual para últimos 24 meses	Remítase a las cantidades históricas informadas en la Tabla N°2 del Anexo N°9, en la cual se detallan las cifras mensuales de afiliación y desafiliación correspondientes desde enero de 2024.
6	17/07/2025 18:12	Indicar si hubo cambios en el plan de coberturas en actual vigencia respecto a la anterior vigencia y cuáles fueron tales cambios	Se acompaña Póliza vigente N° 283685, con las condiciones generales a fin de que el interesado pueda revisar y comparar las coberturas requeridas respecto del plan vigente y el solicitado en el presente proceso.
7	17/07/2025 18:12	Indicar si actualmente cuentan con ejecutiva in situ.	Sí. No obstante, remítase a lo señalado en el punto B.3.2, letra b) de las Bases, correspondiente a "Servicios Adicionales".
8	17/07/2025 18:13	¿Actualmente la cuenta tiene BMI?	No
9	17/07/2025 18:14	Favor enviar detalle de uso FLD	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder.



10	17/07/2025 18:14	Se acepta firma electrónica para los anexos	Sí
11	17/07/2025 18:16	¿Los seguros tienen deducible vigente?	Remítase a respuesta de pregunta N°6.
12	17/07/2025 18:17	Indicar proyección de crecimiento en número de titulares para la nueva vigencia	No es posible realizar una proyección, ya que esta dependerá de diversos factores actualmente desconocidos, tales como los valores de las primas, entre otros. No obstante, se sugiere revisar las cantidades históricas informadas en la Tabla N°2 del Anexo N°9, donde se detallan las cifras mensuales de afiliación y desafiliación desde enero de 2024.
13	17/07/2025 18:17	En el caso de existir siniestros catastróficos, por favor indicar cantidad de eventos y UF reembolsadas del período	Durante la vigencia del último contrato, no se han registrado casos de activación del seguro catastrófico.
14	21/07/2025 10:12	Para una correcta evaluación se requiere contar con la sabana de gastos y siniestralidad de los últimos 24 meses, en formato excel, más la evolución de asegurados mensual. Esta información el actual proveedor la tiene, por lo que nos dejaría en desventaja para cotizar	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
15	21/07/2025 11:53	el seguro solicitado debe cubrir preexistencias solo para la población vigente de traspaso o para cualquier nuevo asegurado también?	De traspaso, remítase a las condiciones particulares requeridas en el punto B.2. de las Bases Técnicas.
16	21/07/2025 11:53	favor enviar siniestralidad de los últimos 2 años separada entre salud y dental e indicando la primas y gasto por mes	Se acompaña sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro (salud y dental), debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
17	21/07/2025 11:54	enviar nomina de asegurados en formato excel en el cual se detalle relación parentesco, edad y sexo	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
18	21/07/2025 11:55	cual es la contribución de la municipalidad para el pago de primas de salud y catastrófico?	La pregunta no es materia de la presente licitación, remítase al punto A.14. de las Bases Administrativas relativo al precio y pago del servicio.
19	21/07/2025 11:55	para el seguro dental solicitado el pago de primas es 100% a costo de cada trabajador?	Remítase a respuesta de pregunta N°18.
20	21/07/2025 11:56	en que compañía se encuentra actualmente vigente?, este dato es importante para homologar beneficios propios que entrega cada compañía	Seguros Vida Security Previsión S.A.
21	21/07/2025 11:56	actualmente trabaja con corredor? es posible saber cual?	Sí, Arthur J. Gallagher Corredores de Seguro S.A.
22	21/07/2025 11:57	el pago de la prima de manera mensual será anticipada o vencida?	Remítase al punto A.14. de las Bases que regula el Precio y pago del servicio licitado.
23	21/07/2025 11:59	es posible contar con la póliza vigente para ver todas las condiciones actuales?	Se acompaña Póliza vigente depositada en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el N° 283685.



24	21/07/2025 11:59	la póliza actualmente tiene vigente fondo de libre disposición?	Remítase a respuesta de pregunta N°9.
25	21/07/2025 12:00	la nueva póliza debe aceptar los convivientes sin hijos en común o solo con hijos en común?	Remítase al literal a. de los puntos B.2.1., B.2.2., B.2.3. de las Bases Técnicas
26	21/07/2025 12:00	la cobertura en el extranjero actualmente se cubre ídem plan de salud o se paga al 50% del gasto?	Se acompaña Póliza vigente N° 283685, con las condiciones generales a fin de que el interesado pueda revisar las coberturas vigentes.
27	21/07/2025 12:01	el ingreso de nuevas incorporaciones (no nuevas cargas), se puede hacer solo al inicio de la vigencia o en todo el periodo?	Remítase a lo establecido en las Bases Técnicas, punto B.2.1. "Condiciones Particulares", letra j).
28	21/07/2025 12:02	una vez la Municipalidad nos informe de una nueva incorporación, esta se debe incorporar a contar del día 1 del mes siguiente o de forma retroactiva, en este último caso ¿cuanto es el plazo retroactivo?	A contar del primer día del mes siguiente a aquel en que se notifique a la aseguradora, con excepción de los hijos recién nacidos, cuya cobertura tendrá vigencia desde la fecha de su solicitud, conforme a las condiciones particulares señaladas en el punto B.2.
29	21/07/2025 12:02	la municipalidad enviará una vez al mes las solicitudes de incorporación a la compañía o serán a medida que tengan nuevas incorporaciones por separado?	La información se enviará a la compañía hasta el día 20 de cada mes.
30	21/07/2025 12:03	actualmente el seguro dental aplica con Imed o solo con reembolso diferido?	Remítase a lo requerido en el contrato proveniente de la Licitación ID N° 2560-62-LR21.
31	21/07/2025 12:03	con qué farmacias se encuentra actualmente en convenio para reembolso inmediato?	Se acompaña Póliza vigente N° 283685, con las condiciones generales a fin de que el interesado pueda revisar la información requerida.
32	21/07/2025 12:05	se deben considerar charlas, ferias de salud operativos? qué cantidad al año de cada uno de ellos?	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder, remítase a los requerimientos solicitados en las Bases de licitación.
33	22/07/2025 15:36	Cuál es el corredor vigente	Sí, Arthur J. Gallagher Corredores de Seguro S.A.
34	22/07/2025 15:37	Cuál es la compañía vigente	Seguros Vida Security Previsión S.A.
35	22/07/2025 15:38	el presupuesto UF 29.991,11 con impuestos aplica para los dos años	Sí
36	22/07/2025 15:38	Esta licitación permite que una administración de fondos sin respaldo de la CMF pueda presentar propuesta	No, remítase a lo establecido en el punto A.3.1. de las Bases, respecto que podrán participar en la presente licitación tanto las Compañías de Seguros como los Corredores de Seguros, siempre que se encuentren debidamente reconocidos y autorizados por la Comisión para el Mercado Financiero para la intermediación de seguros.
37	22/07/2025 15:38	Enviar siniestralidad de últimos 24 meses móviles por cobertura	Se acompaña siniestralidad correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro.
38	22/07/2025 15:39	Enviar sabana de gastos de últimos 24 meses móviles por cobertura	Remítase a respuesta de pregunta N°1
39	22/07/2025 15:39	Enviar nómina de asegurados con tipo de relación y fecha de nacimiento tanto del titular como la carga	Remítase a respuesta de pregunta N°1
40	22/07/2025 15:39	Enviar evolución de asegurados de los últimos 12 meses móviles	Remítase a respuesta de pregunta N°1



41	22/07/2025 15:39	Indicar si actualmente cuenta con bonificación mínima de sistema de salud (BMI). Detallar porcentajes y condiciones.	Actualmente no cuenta con BMI
42	22/07/2025 15:39	Indicar la comisión de intermediación que se debe considerar	La pregunta no es materia de la presente licitación, siendo los proponentes los que deben definir su mejor oferta y los esfuerzos que deberá contemplar en la prestación de los servicios en caso de ser adjudicados
43	22/07/2025 15:40	Indicar las farmacias que tienen vigente para compra de medicamentos con reembolso automático	Se acompaña Póliza vigente N° 283685, con las condiciones generales a fin de que el interesado pueda revisar la información requerida.
44	22/07/2025 15:40	Se acepta firma electrónica para los anexos	Si
45	22/07/2025 15:40	Indicar contributoriedad (¿Quién paga el seguro?) por cobertura	Remítase a respuesta de pregunta N°18.
46	22/07/2025 15:40	Cuáles fueron los cambios en la renovación anterior. Favor detallar.	Remítase a respuesta de pregunta N°6.
47	22/07/2025 15:40	¿Requieren Ejecutivas en terreno y/o Liquidador In Situ? (indicar lugares y horarios)	Remítase a lo señalado en el punto B.3.2, letra b) de las Bases "b. El oferente ofrece un ejecutivo/a en dependencias Municipales (dentro de la comuna de las Condes), al menos 1 medio día por semana, atendiendo directamente a los asegurados, resolviendo sus dudas e ingresando los gastos"
48	22/07/2025 15:40	Favor enviar Condiciones Particulares o Pólizas vigentes para garantizar la continuidad total de cobertura.	Se acompaña Póliza vigente N° 283685, con las condiciones generales a fin de que el interesado pueda revisar y comparar las coberturas requeridas con las de la vigencia anterior. Respecto a las condiciones requeridas en este nuevo proceso, remítase a los requerimientos establecidos en las bases.
49	22/07/2025 15:41	¿El plan Enviado, es el plan vigente? En caso contrario, favor adjuntar plan vigente.	Se acompaña Póliza vigente depositada en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el N° 283685.
50	22/07/2025 15:41	Cuentan con DEF, en caso afirmativo indicar si se espera que sea positivo este año.	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder.
51	22/07/2025 15:41	En caso de tener DEF, enviar pre-cálculo DEF.	Remítase a la respuesta de pregunta anterior.
52	23/07/2025 16:21	Indicar por que bajo el presupuesto a la licitación anterior, se esta considerando el mismo plan o hay cambios, favor explicar	Remítase a respuesta de pregunta N°6.
53	23/07/2025 16:22	Indicar si dentro del presupuesto informado esta considerada la cobertura dental o esto por ser voluntario esta fuera del presupuesto	Si está considerado. Remítase al punto B.1. de las Bases Administrativas.



54	23/07/2025 16:22	Indicar que cambios hay de la licitación anterior con esta licitación que debamos considerar	Se incorporó BMI y se realizaron ajustes en determinadas coberturas: algunas fueron excluidas y otras modificadas, para mayor detalle remítase a la respuesta de la pregunta N°6. Estas modificaciones responden a la necesidad de obtener una prima más conveniente y, con ello, facilitar el acceso a una mayor cantidad de asegurados. Para un análisis y comparación adecuados, se solicita revisar los requerimientos establecidos tanto en el contrato derivado de la Licitación Pública ID N° 2560-62-LR21, como en el presente proceso licitatorio.
55	23/07/2025 16:22	Indicar que cambios en el plan de coberturas se realizaron en la prórroga con la actual compañía	Remítase a la respuesta de pregunta N°6
56	23/07/2025 20:20	Enviar siniestralidad detallada mes y cobertura actualizado de los últimos 24 meses	Se acompaña siniestralidad correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro.
57	23/07/2025 20:21	Enviar nómina de asegurados, con N° de cargas, fecha nacimiento, sexo	Remítase a respuesta de pregunta N°1.
58	23/07/2025 20:21	Enviar evolución de asegurados de los 24 meses	Remítase a respuesta de pregunta N°1.
59	23/07/2025 20:21	Enviar la población actualmente vigente en dental voluntario	En la tabla N°1 del Anexo N°9 se detalla la cantidad de asegurados al mes de abril de 2025, respecto de los planes solicitados.
60	23/07/2025 20:22	Los planes indicados en las bases de licitación son los vigentes? Tienen diferencias respecto de la póliza vigente?	Remítase a respuesta de pregunta N°6.
61	23/07/2025 20:22	Este seguro contempla Bonificación Mínima Isapre/Fonasa (BMI)	Si, remítase a las condiciones mínimas establecidas en el punto B.2. de las Bases.
62	23/07/2025 20:22	Este seguro contempla Devolución por Experiencia Favorable (DEF)	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder.
63	23/07/2025 20:22	Este seguro contempla Fondo Libre Disposición (FLD)	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder.
64	23/07/2025 20:23	Este seguro cubre preexistencias a todos los funcionarios o solo los de traspaso	Remítase a la respuesta de pregunta N°15.
65	23/07/2025 20:23	Cual es la contributoriedad de la municipalidad para el pago de primas	Remítase a la respuesta de pregunta N°18
66	23/07/2025 20:23	Con que farmacias se encuentra actualmente vigente?	Remítase a respuesta de pregunta N°31.
67	23/07/2025 20:23	Cuándo termina la vigencia del seguro actual?	La vigencia actual es hasta las 24:00 hrs del 31 de octubre 2025



68	23/07/2025 20:24	La letra j del punto A.9 de las bases de licitación indican que es obligación del contratista "mantener operativos los servicios adicionales requeridos en el punto B.8. de las Bases Técnicas durante la vigencia del Contrato". Se puede advertir que las bases técnicas terminan en el B.4., entonces, ¿a qué se refiere el punto B.8.?	Remítase a la modificación a las Bases N°1.
69	23/07/2025 20:24	Cuando se señala en las bases técnicas "BMI" que significa "Bonificación Mínima Isapre", y luego se menciona a Fonasa, entonces, ¿los asegurados en Fonasa también tendrán una bonificación mínima del 50%?	Si
70	23/07/2025 20:24	Las multas indicadas en las bases, son por caso o por un grupo de casos?	Por cada evento o caso
71	23/07/2025 20:24	La licitación contempla cobertura en Salud para asegurados mayores de 69 años: No queda claro si pueden ingresar asegurados nuevos mayores de 69 años o el grupo solo rige para asegurados que vayan cumplido la edad dentro de la póliza?	Ambas alternativas
72	23/07/2025 20:24	Aclarar que implica la siguiente condición: Porque el plan de cobertura no incluye la prestación Enfermedades o Patologías congénitas, o sea, de presentarse en un hijo, se deben cubrir con los porcentajes y topes del plan?	Los seguros deben cumplir con los requerimientos mínimos solicitados en las Bases de Licitación y especialmente las condiciones particulares, servicios y coberturas establecidas en el punto B.2. y siguientes de las Bases Técnicas.
73	23/07/2025 20:25	En servicios obligatorios solicitan página Web con Nómina de asegurados vigentes, ex excluyente?	Si, obligatorio. Remítase a lo solicitado en el Anexo N°8.
74	23/07/2025 20:25	La garantía seriedad de la oferta, se puede presentar una póliza de garantía?	Si, cualquier instrumento pagadero a la vista y de carácter irrevocable que asegure el cobro de la garantía o caución de manera rápida, efectiva y a primer requerimiento. Remítase a lo establecido en el punto A.2.1. de las Bases administrativas.
75	23/07/2025 20:25	El presupuesto informado en las bases es con iva incluido?	Remítase a lo establecido en el punto A.1.1. que señala: El valor destinado al presente contrato es la suma de hasta UF 29.991,11.- Impuestos incluidos.
76	24/07/2025 8:50	Favor proporcionar los formularios para presentación de la oferta en formato editable.	Los anexos en formato editable se encuentran publicados.
77	24/07/2025 8:50	Respecto a la firma de contrato, ¿es viable que éste se suscriba por firma electrónica avanzada y su gestión sea realizada mediante correo electrónico?	Si, remítase a lo establecido en el punto A.5.3. de las Baes Administrativas
78	24/07/2025 8:50	¿El mandante cuenta con firma electrónica?	Si.



79	24/07/2025 8:51	Favor confirmar que las eventuales nuevas incorporaciones durante la vigencia del convenio, serán controladas por el contratante que es quien maneja su presupuesto.	Si, debe permitir incorporación y desafiliación de funcionarios y sus cargas familiares a solicitud de la Municipalidad a lo largo del convenio
80	24/07/2025 8:51	Favor aclarar cuál será el único tipo de cargas a incorporar: normales (cónyuge, hijos hasta 18 años o 24 en caso de ser estudiante) o legales (acreditadas por Decreto Alcaldicio o Caja de Compensación)	Debe permitir incorporación y desafiliación de funcionarios y sus cargas familiares a solicitud de la Municipalidad a lo largo del convenio, remítase a las condiciones particulares establecidas para cada plan en el punto B.2. de las Bases.
81	24/07/2025 8:51	En el entendido, que son cargas legales las que se ingresarán al convenio, ¿con qué documento se acreditan?	La materia consultada no forma parte del objeto de la presente licitación, pero en general deben ser todos los antecedentes que permitan verificar la circunstancia respectiva.
82	24/07/2025 8:51	En el caso de incorporación al convenio de jubilados, ¿qué Institución las acredita y con qué documento?	Remítase a respuesta de pregunta N°81.
83	24/07/2025 8:51	Considerando el ingreso de titulares jubilados y en caso de incorporar sus cargas ¿qué institución las acredita y con qué documento?	Remítase a respuesta de pregunta N°81.
84	24/07/2025 8:51	En aquellos casos en que el beneficiario no posea una cuenta bancaria para depositar el reembolso, ¿es factible que nuestra propuesta señale como medio de pago SERVIPAG en estos casos?	Remítase a la modificación a las Bases N°2.
85	24/07/2025 8:52	Si somos una Cooperativa de Servicios, que dentro de sus servicios cuenta con un Sistema de Reembolsos de Gastos en Salud que puede responder a lo requerido en este proceso, ¿podemos participar de esta licitación?	Remítase a lo establecido en el punto A.3.1. de las Bases "Quiénes pueden participar en la licitación"
86	24/07/2025 8:52	¿Podemos participar con una parrilla que visualice las prestaciones de una manera diferente a la solicitada?	Los seguros deben cumplir con los requerimientos mínimos solicitados en las Bases de Licitación y especialmente las condiciones particulares, servicios y coberturas establecidas en el punto B.2. y siguientes de las Bases Técnicas.
87	24/07/2025 8:52	Si ofrecemos cobertura dental para toda la población, encontrándose dentro del servicio ofertado por Sistema de Reembolsos de Salud, ¿nos deja fuera de participación?	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder, remítase a los requerimientos solicitados en las Bases de licitación.
88	24/07/2025 8:52	En cuanto a la solicitud de disponer de un ejecutivo en terreno ¿Es factible que sea ejecutada de manera virtual? En el entendido que ponemos a su disposición la utilización de nuestras plataformas para gestión 100% digital.	No, Remítase a lo señalado en el punto B.3.2, letra b) de las Bases "b. El oferente ofrece un ejecutivo/a en dependencias Municipales (dentro de la comuna de las Condes), al menos 1 medio día por semana, atendiendo directamente a los asegurados, resolviendo sus dudas e ingresando los gastos"



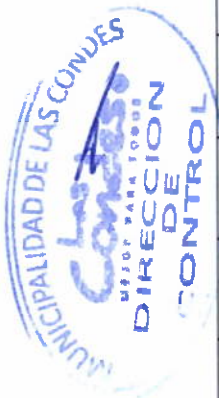
89	24/07/2025 8:52	Respecto de la pregunta anterior, ¿cuál es la función que se requiere que cumpla el ejecutivo de manera presencial?	Remítase a lo señalado en el punto B.3.2, letra b) de las Bases "b. El oferente ofrece un ejecutivo/a en dependencias Municipales (dentro de la comuna de las Condes), al menos 1 medio día por semana, atendiendo directamente a los asegurados, resolviendo sus dudas e ingresando los gastos"
90	24/07/2025 8:53	Considerando que el Contrato sería a 24 meses, ¿se contempla ajuste transcurrido el primer periodo de acuerdo a los resultados de la siniestralidad?	No se contempla reajustabilidad, remítase a las condiciones particulares requeridas en el punto B.2. de las Bases técnicas.
91	24/07/2025 8:53	Respecto de la pregunta anterior, ¿sería factible proponer una tabla de ajuste con esa misma finalidad?	Remítase a respuesta de pregunta anterior.
92	24/07/2025 8:53	¿Existen seguros catastróficos activados actualmente?	No.
93	24/07/2025 8:53	¿Podemos participar de este proceso con un Seguro Catastrófico que considera límites de edad de ingreso y permanencia?	Remítase a lo establecido en el último párrafo del punto A.4.7. de las bases, que señala: "Si algún oferente no cumpliera con lo establecido en las Bases y en particular con los requerimientos técnicos establecidas en éstas, no podrá continuar en el proceso de licitación. Aquellos oferentes que cumplan con los requisitos exigidos serán evaluados conforme a los parámetros del Anexo N°4."
94	24/07/2025 8:54	Favor compartir la siniestralidad de los últimos 36 meses.	Se acompaña siniestralidad correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro.
95	24/07/2025 8:54	Favor detallar número de titulares y cargas que se incorporarán al convenio según cada ítem: complementario de salud, dental y catastrófico.	Remítase a la información contenida en la Tabla N°1 del Anexo N°9, la cual detalla la cantidad de asegurados al mes de abril de 2025, desglosada por plan. Se debe considerar especialmente lo señalado en las notas de dicha tabla, en las que se indica: "La cantidad informada corresponde a los asegurados al mes de abril de 2025. La póliza deberá otorgar cobertura a nivel nacional, continua y automática a todos los funcionarios afiliados, de acuerdo con la nómina que se entregará al Contratista previo al inicio de vigencia de la póliza, pudiendo variar la cantidad informada en la presente tabla".
96	24/07/2025 8:54	¿Se puede participar entregando la cobertura del Seguro Catastrófico a través de una alianza con una aseguradora?	Remítase a lo establecido en el punto A.3.1. de las Bases "Quiénes pueden participar en la licitación"
97	24/07/2025 8:54	Favor proporcionar en formato Excel base de beneficiarios incluyendo género y edad de los funcionarios y número de cargas. Ello con el propósito, que esta información nos permita una evaluación más certera para entregar una propuesta.	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
98	24/07/2025 8:54	¿El presupuesto indicado en las bases es para la población actual en el convenio? ¿O también considera las futuras incorporaciones?	Actual y eventuales futuras incorporaciones.



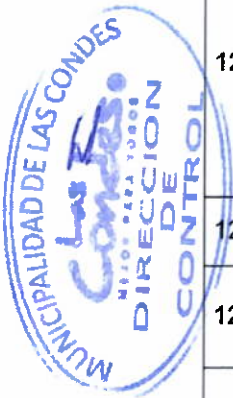
99	24/07/2025 8:54	En los anexos a completar para participar ¿se pueden modificar algunos conceptos, por ejemplo, donde se menciona la palabra seguro y/o prima? Esto en ningún caso modificaría la naturaleza del servicio solicitado.	Remítase a lo requerido en el punto A.4.1., A.4.2. y A.4.3. de las Bases Administrativa.
100	24/07/2025 8:55	En las Bases en el punto A.4.1 se indica de una declaración de bases por parte de compañía de seguros, al ser una cooperativa, ¿nos deja fuera de la licitación?	Remítase a lo establecido en el punto A.3.1. de las Bases, respecto que podrán participar en la presente licitación tanto las Compañías de Seguros como los Corredores de Seguros, siempre que se encuentren debidamente reconocidos y autorizados por la Comisión para el Mercado Financiero para la intermediación de seguros.
101	24/07/2025 8:55	¿Es excluyente de participación no presentar en las mismas condiciones el servicio solicitado con respecto al Seguro Catastrófico (Ampliado)?	Los seguros ofertados deberán cumplir con los requerimientos mínimos establecidos en las Bases de Licitación, en particular con las condiciones particulares, servicios y coberturas descritas en el punto B.2 y siguientes de las Bases Técnicas. Asimismo, remítase a lo dispuesto en el último párrafo del punto A.4.7 de las Bases, que señala: "Si algún oferente no cumpliera con lo establecido en las Bases y, en particular, con los requerimientos técnicos establecidos en éstas, no podrá continuar en el proceso de licitación. Aquellos oferentes que cumplan con los requisitos exigidos serán evaluados conforme a los parámetros del Anexo N°4"
102	24/07/2025 8:56	? En las incorporaciones, ¿podemos participar si contemplamos nuestro proceso de cierre mensual que se lleva a cabo alrededor de los días 12 de cada mes? La vigencia sería a contar del mes en curso si se informa el ingreso antes de dicho día y al mes siguiente si se realiza después de esa fecha.	Remítase a las respuestas de las preguntas N°28 y 29.
103	24/07/2025 8:57	Favor compartir sabana de gastos de los últimos 36 meses en Excel	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
104	24/07/2025 9:28	¿Quedamos fuera de bases si no podemos entregar alguna condición vigente? Si es así, favor indicar cuáles.	Remítase a lo establecido en el Anexo N°8 y en el último párrafo del punto A.4.7. de las bases, que señala: "Si algún oferente no cumpliera con lo establecido en las Bases y en particular con los requerimientos técnicos establecidas en éstas, no podrá continuar en el proceso de licitación. Aquellos oferentes que cumplan con los requisitos exigidos serán evaluados conforme a los parámetros del Anexo N°4."
105	24/07/2025 9:29	Favor indicar si existen casos graves de enfermedad.	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.



106	24/07/2025 9:29	Favor enviar nomina de asegurados en formato excel en el cual se detalle relacion, fecha de nacimiento, parentesco y genero.	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
107	24/07/2025 9:29	Favor enviar la sabana de gastos de a lo menos tres años de historia, separada por pólizas, tipos de seguros, grupos y/o roles.	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
108	24/07/2025 9:29	Favor enviar las primas y siniestros mensuales a lo menos 3 años de vigencia consecutivas, separada por pólizas, tipos de seguros, grupos y/o roles.	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
109	24/07/2025 9:29	Favor indicar si hubo cambios de plan en los seguros de salud entre la vigencia actual y la vigencia anterior. De ser así, indicar cuales fueron.	Remítase a la respuesta de pregunta N°6
110	24/07/2025 9:29	Favor enviar nómina de asegurados separadas poliza, coberturas, grupos y tipos de seguro indicando la relacion, edad, genero, rut de titulares y cargas.	Remítase a la respuesta de pregunta N°1
111	24/07/2025 9:29	Favor enviar la evolucion de asegurados de los ultimos tres años de historia, separada por pólizas, tipos de seguros, grupos y/o roles.	Remítase a la respuesta de pregunta N°1
112	24/07/2025 9:29	Favor enviar Mapa de polizas pólizas indicando tipos de seguros, grupos y/o roles.	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder.
113	24/07/2025 9:29	cual es la contributoriedad de la municipalidad para el pago de primas?	Remítase a respuesta de pregunta N°18.
114	24/07/2025 9:30	Favor indicar si hubo cambio de prima en la renovación. Indicar que porcentaje en caso afirmativo	Remítase a la respuesta de pregunta N°6
115	24/07/2025 9:30	¿Posee convenios en farmacia? (Favor indicar las farmacias vigentes)	Remítase a respuesta de pregunta N°31.
116	24/07/2025 9:30	Considera beneficio de fondo de libre disposicion vigente?	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder.
117	24/07/2025 9:30	¿Es posible realizar preguntas adicionales sobre las respuestas que se reciban de este proceso de la licitación?	Remítase a lo señalado en el punto A.1.4. "Los interesados podrán formular consultas sobre las Bases de Licitación ingresándolas en el foro del sitio www.mercadopublico.cl en la adquisición ID N°2560-42-LR25, dentro del plazo fijado en el punto A.1. de las presentes Bases."
118	24/07/2025 9:30	Favor aclarar si el seguro de salud cubre preexistencia.	Remítase a la respuesta de pregunta N°15.
119	24/07/2025 9:30	Favor enviar las polizas actuales para ver en detalle las condiciones particulares de los programas de seguros de salud	Remítase a la respuesta de pregunta N°6



120	24/07/2025 9:30	¿Tienen servicio de ejecutivo(a) presencial en las instalaciones de la municipalidad? Si es el caso indicar cuantos días de visitas y los horarios de atención.	Actualmente una vez a la semana, de 09.00 a 13:00 hrs. de manera rotativa por las diferentes dependencias.
121	24/07/2025 9:30	Favor indicar como opera el ingreso de asegurados a cada póliza.	A través de un formulario de ingreso
122	24/07/2025 9:30	¿Los planes indicados en las bases de licitación son los vigentes? ¿Tienen diferencias respecto de la póliza?	Remítase a la respuesta de pregunta N°6
123	24/07/2025 9:30	Todos los planes a cotizar fueron enviados?	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder.
124	24/07/2025 10:02	¿Cuál es el valor que se debe informar en el portal al momento de ofertar? ¿Es en pesos o UF?	Remítase a lo señalado en el punto A.3.2. de las Bases, que señala: "La "Oferta Económica" será el valor expresado en Anexo N° 3, que deberá expresarse en Unidades de Fomento, con dos decimales, sin IVA. Este valor debe subirse al portal www.mercadopublico.cl , ID N°, completando el formulario disponible, hasta el día y hora fijado por la Municipalidad en el portal."
125	24/07/2025 10:44	1.- El monto UF29991.11 IVA incluido, ¿es por año de contrato?	Por toda la vigencia del contrato (2 años)
126	24/07/2025 10:45	2.- El monto UF29991.11 IVA incluido, ¿contempla a 1201 funcionarios o solo al stock vigente que son 686 funcionarios?	Remítase a lo establecido en las notas del Anexo N°3 y Anexo N°3-A. En particular, considérese lo señalado: "El valor de la oferta económica se considerará únicamente para efectos de evaluar las ofertas, de acuerdo con lo señalado en el Anexo N°4, no siendo el precio total del contrato el monto señalado en el punto A.14"
127	24/07/2025 10:45	3.- ¿Cuál es el deducible del plan de salud vigente?	Remítase a respuesta de pregunta N°6.
128	24/07/2025 10:45	4.- Favor indique el tope del plan de salud.	Remítase a las condiciones particulares mínimas requeridas para cada plan establecida en el punto B.2. de las Bases.
129	24/07/2025 10:46	5.- Favor indicar el tope y deducible del plan dental.	Remítase a las condiciones particulares mínimas requeridas para cada plan establecida en el punto B.2. de las Bases.
130	24/07/2025 10:47	6.- Existe seguro Catastrófico?	Remítase a las condiciones particulares mínimas requeridas para cada plan establecida en el punto B.2. de las Bases.
131	24/07/2025 10:48	7.- Debe indicar cómo se financia la prima de la póliza	Remítase a respuesta de pregunta N°18.
132	24/07/2025 10:48	8.- La póliza actual, tiene tabla de ajuste?. En esta nueva vigencia, ¿no se debe considerar?	Remítase a las condiciones particulares mínimas requeridas para cada plan establecida en el punto B.2. de las Bases.
133	24/07/2025 10:50	9.- Debemos considerar a todos los trabajadores? si fuera así Falta la nómina con la que salieron a mercado que debiera contemplar la data de los 1201 funcionarios con Nombre, Rut, Fecha de nacimiento, Parentesco y Sexo (debe detallar el grupo familiar (cónyuge e hijos) ¿Se dispone de otro presupuesto para el total.?	Remítase a respuesta de pregunta N°1.



134	24/07/2025 10:50	10.- Falta la sabana de gastos formato excel	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
135	24/07/2025 10:53	11.- Se solicita un borrador del contrato a firmar para su revisión legal	Remítase a lo señalado en el punto A.6.1. "De la suscripción del Contrato".
136	24/07/2025 10:54	12.- Existen condiciones que no estén en base y que se den en el contrato como por ejemplo la obligatoriedad de presentación de ofertas de renovación en una determinada fecha, los máximos a aumentar por siniestralidad, unilateralidad que fuerce la mantención del contrato?	Remítase a los requerimientos señalados en las Bases de Licitación, especialmente en los puntos B.2., B.3. y B.4. de las Bases Técnicas
137	24/07/2025 10:55	13.- ¿Vida considera riesgo adicional?	Remítase a los requerimientos señalados en las Bases de Licitación, especialmente en los puntos B.2., B.3. y B.4. de las Bases Técnicas
138	24/07/2025 10:56	14.- Adjuntar siniestros de vida de los últimos 3 años	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
139	24/07/2025 10:56	15.- ¿En vida ingresan por formulario o por nómina?	Los planes colectivos requeridos en la presente licitación son los que señala el punto A.1.1., favor remitirse a lo solicitado.
140	24/07/2025 10:56	16.- ¿La cuenta cubre preexistencias?	Remítase a la respuesta de pregunta N°15.
141	24/07/2025 10:57	16.- ¿El plan de beneficios sufrió cambios en la última renovación?	Remítase a la respuesta de pregunta N°6
142	24/07/2025 10:57	17.- Indicar que cambios hubo en el plan de coberturas	Remítase a la respuesta de pregunta N°6
143	24/07/2025 10:57	18.- ¿Hay alguna condición que sea excluyente?	Remítase a los requerimientos señalados en las Bases de Licitación, especialmente en los puntos B.2., B.3. y B.4. de las Bases Técnicas
144	24/07/2025 10:58	19.- Informar del estado del mayor gastador (¿se encuentra vigente? / ¿seguirá gastando?)	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
145	24/07/2025 10:58	19.- Adjuntar preguntas de otras compañías	Remítase a lo señalado en el punto A.1.4. "Los interesados podrán formular consultas sobre las Bases de Licitación ingresándolas en el foro del sitio www.mercadopublico.cl en la adquisición ID N°2560-42-LR25, dentro del plazo fijado en el punto A.1. de las presentes Bases."
146	24/07/2025 10:58	20.- ¿Considera Ferias de Salud?, ¿Dónde y para cuantas personas?	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder.
147	24/07/2025 10:59	21.- ¿Considera Legal Chile?	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder.
148	24/07/2025 10:59	22.- ¿Considera DEF?	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder.



149	24/07/2025 10:59	24.- ¿Considera FLD?	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder.
150	24/07/2025 11:00	25.- ¿Como se controlará el incumplimiento de obligaciones laborales por parte de la municipalidad hacia nosotros? ¿Por que solicitan esta información? ¿Será de una licitación de seguros generales?	Remítase a los requerimientos señalados en las Bases de Licitación, especialmente en los puntos B.2., B.3. y B.4. de las Bases Técnicas
151	24/07/2025 11:01	26.- Anexo 5, ¿se puede reemplazar por carta?	Remítase a lo requerido en el punto A.4.1., A.4.2. y A.4.3. de las Bases Administrativas.
152	24/07/2025 11:01	27.- Anexo 6. solo podemos entregar un pantallazo de la portada, no entregamos correo	La redacción de la pregunta impide su acertada inteligencia, por lo que no es posible responder.
153	24/07/2025 11:02	28.- Nos consultan también desde el área técnica, si se enviara nomina, planes, topes, deducible y siniestralidad, ya que con lo enviado no se puede evaluar.	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
154	24/07/2025 11:02	27.- • Informe de Siniestralidad Vigente.	Se acompaña siniestralidad correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro.
155	24/07/2025 11:02	29.- • Nomina con fecha de nacimiento y sexo de los asegurados.	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
156	24/07/2025 11:03	30.- • Planes para cotizar informando topes, deducibles, coberturas con sus respectivos porcentajes.	Remítase a los requerimientos señalados en las Bases de Licitación, especialmente en los puntos B.2., B.3. y B.4. de las Bases Técnicas
157	24/07/2025 11:03	31.- • Sábana de Gastos con al menos 10 meses de información, dado que la adjunta solo vienen 7 meses informados.	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
158	24/07/2025 11:04	32.- Evolución de asegurados.	Se acompaña archivo excel con sabana de gastos correspondiente a los últimos 2 años de vigencia del seguro, debidamente codificada para dar cumplimiento a la protección de datos personales de acuerdo a la normativa vigente.
159	24/07/2025 11:06	33.- Si un corredor participa con dos o tres compañías, quien debe subir las ofertas? ¿el corredor con las dos o tres compañías? o ¿cada compañía sube su propuesta como eferente y menciona con que corredor participa?	Remítase a lo requerido en el punto A.4.1. en relación con el A.4.9. de las Bases Administrativas.
160	24/07/2025 11:06	34.- La boleta de garantía es de la compañía participante o el corredor?	Del oferente, no obstante, considere lo señalado en el punto A.2.1. respecto a que la garantía podrá ser tomada por un tercero a nombre del proponente, debiendo constar este hecho en la misma garantía u otro documento.



161	24/07/2025 11:09	Favor incluir compromisos, plazos de pagos de primas, ya que las bases solo hablan de obligaciones de las compañías. Por condicionado general de las pólizas inscritas en la CMF Chile habla de 30 días como plazo maximo posterior a la fecha de emisión de la factura. ¿Necesitan un plazo adicional? ¿Cuanto?	Remítase al punto A.14. de las Bases que regula el Precio y pago del servicio licitado.
162	24/07/2025 11:17	36.- EN el punto A-10. Responsabilidad del contratista respecto a sus trabajadores y subcontratación, letra A-10.1 y A-10.2 ¿solicitaran liquidación de sueldo? esta pregunta se debe a que es información confidencial del trabajador. ¿Se puede reemplazar con otro documento que acredite pago pero no monto de la remuneración?	En caso de existir trabajadores vinculados al presente contrato, se solicitarán los antecedentes solicitados en el punto A.14.1. de las Bases Administrativas.
163	24/07/2025 11:21	37.- Para el seguro Dental, si bien dice voluntario, la compañía abre el proceso de inscripción el primer mes de vigencia y el asegurado debera permanecer hasta el final de la vigencia. ¿Esta condición nos deja fuera?	Remítase a las condiciones particulares mínimas establecidas en el punto B.2.3. de las Bases Técnicas.
164	24/07/2025 11:24	El anexo N° 1 - A es el formulario que debería subir la compañía para reflejar y ratificar que va con un determinado corredor? favor aclarar.	No, ese es el formulario aplicable para el caso de unión temporal de proveedores.

4. **PUBLÍQUESE** el presente Decreto en el portal www.mercadopublico.cl, ID N°2560-42-LR25.

POR ORDEN DE LA SEÑORA ALCALDESA:

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



★ NAJEL KLEIN MOYA

ADMINISTRADORA MUNICIPAL



JORGE VERGARA GOMEZ

SECRETARIO MUNICIPAL

DISTRIBUCIÓN:

- Dirección de Control
- Dirección de Administración y Finanzas
- Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas
- Administración Municipal
- Dirección Jurídica
- Tesorería Municipal
- Oficina de Partes
- Dirección de Compras públicas y Gestión de Contratos