

## PROGRAMA SALUD MENTAL DIGITAL

---

### 1. INTRODUCCIÓN

Según información del Plan Nacional de Salud Mental 2017-2025 del Ministerio de Salud de Chile, la población chilena mantiene altas prevalencias de trastornos ansiosos, abuso y dependencia de sustancias, y depresión, siendo los problemas y trastornos mentales la principal fuente de carga de enfermedad.

Según datos de ENS en Chile, 1 de cada 5 personas ha tenido una enfermedad mental durante el último año. Las condiciones propias del siglo 21 caracterizadas por la individualidad y la alta competitividad, el materialismo excesivo, la velocidad de ocurrencia de hechos y eventos, la evolución y velocidad que impone la tecnología, la velocidad de obsolescencia del conocimiento, la eliminación de las barreras para la inmigración, entre otros, ha generado una presión sobre las personas y la sociedad antes no vistas ni vividas. A esto debe agregarse la pandemia, que ha generado presión y ha afectado a las personas, reduciendo su movilidad, obligándolas a trabajar en sus domicilios, a tener menos contactos personales y a eliminar o reducir las reuniones presenciales. Todos estos aspectos han impactado en la salud mental de la población, situación que obliga a generar respuestas para reducir los daños de la salud de las personas que están afectadas en diversos grados.

Al analizar la cobertura de atención en salud mental en Chile, las cifras no son alentadoras, esta alcanza no más de un 20% de la población, mientras que en países de medianos ingresos la cobertura llega a un 50%.

En el contexto de esta realidad de Salud Mental, la Municipalidad de Las Condes ha decidido implementar un conjunto de estrategias para mejorar la pesquisa, acceso y calidad de los servicios de salud mental para los vecinos y vecinas de la comuna.

Una de esas estrategias la constituye el Programa de Salud Mental Digital, el cual se articula y sustenta en los principios de la Salud Digital, conectando a profesionales, pacientes y ciudadanos sobre nuevos modelos de relación basados en la tecnología, con una oferta de servicios accesibles, personalizados y a menor costo.

## 2. PROGRAMA DE SALUD MENTAL

El objetivo general del Programa de Salud Mental Digital es promover el bienestar y la salud mental de la población de la comuna de Las Condes, así como poder prevenir e intervenir en esta, de manera oportuna y eficaz centrado en las necesidades de los vecinos.

Este programa está basado en un modelo de atención integral centrado en el usuario, diseñado para contribuir a las acciones de promoción de la salud mental, prevención de los trastornos mentales y atención sanitaria de manera oportuna, de calidad y con sentido de pertinencia cultural.

En base a lo anterior, y considerando las necesidades múltiples en el ámbito de salud mental de la población general, así como el abordaje integral que requieren los pacientes, se propone un Programa de Salud Mental que contiene un conjunto de prestaciones de la medicina tradicional y complementaria, para entregar una completa oferta en el manejo integral de estas patologías. Las atenciones que serán provistas por profesionales de Salud 5i, están orientadas a promover la participación de la persona en todos los procesos de su atención de manera protagónica, definiendo planes individualizados con participación y respeto por las preferencias de los usuarios. La organización de los servicios de atención y cuidados de Salud Mental Digital operarán sustentados en un modelo de gestión basado en criterios y modelos de calidad bajo protocolos de atención estandarizados.

Salud 5i proveerá un conjunto de prestaciones de la medicina tradicional y complementaria, poniendo a disposición de la comunidad una completa oferta en el manejo integral de la Salud Mental Digital, incluyendo acciones de autoevaluación, atenciones psicológicas a distancia, programas de atención clínica acordados, actividades complementarias individuales, que permita cumplir con los siguientes objetivos específicos:

- Prevenir la aparición de los problemas de salud mental
- Promover la detección precoz de los problemas de salud mental
- Otorgar atención y tratamiento oportuno a los usuarios con problemas de salud mental por medio de intervenciones tendientes a minimizar los efectos negativos de la enfermedad en la persona, familia y entorno.
- Asegurar el acompañamiento y continuidad de los cuidados para usuarios con problemas o tratamientos de larga data.

Este Programa de Salud Mental Digital se encuentra disponible para todos los vecinos, adultos, adolescentes y niños de la comuna de Las Condes, quienes deben estar enrolados en el portal paciente de Las Condes (<https://lascondes.salud5i.cl>) e irá incorporando de manera progresiva más y mejores servicios de salud.

Los vecinos podrán acceder a las prestaciones que se describen a continuación:

- **Test de autoevaluación online**

Se disponibilizará en el portal paciente de Las Condes la versión en español del test Patient Health Questionnaire (PHQ-9) para que sea autoaplicado de manera digital y anonimizada por cualquier usuario que acceda al sitio web.

El PHQ-9 es una medida de autoinforme de nueve ítems que evalúa la presencia de síntomas depresivos basados en los criterios del DSM-IV para el episodio depresivo mayor. Refiere a los síntomas experimentados por los pacientes durante las dos semanas previas.

La aplicación del Test de Autoevaluación online (PHQ-9) tiene por objetivo mejorar la pesquisa de sintomatología depresiva, por medio de un sistema seguro, confidencial y fácil de usar, ofreciendo orientación y recomendaciones con base a las respuestas registradas, las que incluyen por ejemplo consultar con un profesional de salud para los casos en que las respuestas arrojen presencia de sintomatología de depresión.

El test se encontrará disponible en el sitio web 24 horas al día, los 7 días de la semana.

- **Consultas en línea on demand**

Consiste en servicios de atención remota en línea vía WEB o Móvil, provistas por un equipo de salud multidisciplinario, los cuales se encuentran disponibles para atención inmediata de pacientes, sin necesidad de agendar previamente. Las atenciones se brindan por medio de plataforma que da acceso al paciente a su registro clínico (de propiedad del paciente). Dicha plataforma es parte del servicio y queda a disposición del usuario para acceder a toda información contenida en su ficha clínica: recetas, órdenes de exámenes, derivaciones, entre otros.

El registro clínico de propiedad del paciente, es portable constituyendo una innovación de valor que contribuye notablemente al acceso a la información en salud.

Las prestaciones incluidas en el servicio son las siguientes:

- Consulta de Psicólogo Clínico
  - Evaluación inicial de Psicólogo para adultos e infanto - juvenil
  - Sesiones de Psicoterapia individual
- Consulta Psiquiatría
- Consulta Medicina General
- Consulta Kinesiología

(Incluye la atención de escolares, derivados desde Establecimientos Educativos con TEST DE CONNERS o similar)

- **Servicios de medicina complementaria a domicilio**

Como parte de los cambios profundos en la forma de entender la salud mental y la gestión de los servicios de salud, este programa promueve la integración de la Medicina Tradicional (MT) y la Medicina Complementaria (MC), haciéndose cargo de esta manera del aumento exponencial en el uso de la MC y de la necesidad que tienen los usuarios de mejorar los resultados de los tratamientos convencionales, facilitando con ello el acceso a estas disciplinas que promueven el incremento en el bienestar y desarrollo humano.

Dentro de las terapias disponibles la **Acupuntura** y **Terapia Floral** (Flores de Bach) son las que representan la mayor demanda de atenciones a nivel nacional, las que podrán ser solicitadas y pagadas desde el portal paciente Las Condes.

En este caso, al generar la solicitud el terapeuta se pondrá en contacto con el usuario para acordar y programar la primera visita a domicilio para evaluación:

- Acupuntura (domicilio)
- Terapia Floral (Flores de Bach) (domicilio)

### 3. PRECIOS Y HORARIOS DE ATENCIÓN

A continuación, se detallan las prestaciones disponibles en el Programa de Salud Mental Digital, las que operarán en modalidad on demand, con acceso ilimitado y precios preferenciales para los vecinos de las Condes.

TIPO PRESTACIÓN	PRESTACIÓN	PRECIO	HORARIO ATENCION
CONSULTA EN LÍNEA	Telerehabilitación: Psicólogo clínico	\$ 14.880	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas
CONSULTA EN LÍNEA	Telerehabilitación: Psicoterapia Individual	\$ 14.860	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas
CONSULTA EN LÍNEA	Consulta Telemedicina Psiquiatría	\$ 34.000	Lunes y Martes de 16:00 a 19:00 horas Miércoles de 17:00 a 19:00 horas Jueves de 10:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 15:00 horas
CONSULTA EN LÍNEA	Telerehabilitación: Evaluación Kinesiológica Integral	\$ 10.000	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas
CONSULTA EN LÍNEA	Telerehabilitación: Atención Kinesiológica Integral	\$ 12.000	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas
CONSULTA EN LÍNEA	Teleconsulta Medicina General	\$ 12.960	Lunes a Domingo de 08:00 a 23:00 horas
MEDICINA COMPLEMENTARIA	Acupuntura a domicilio	\$ 14.000	Martes y Jueves de 08:00 a 14:00 horas
MEDICINA COMPLEMENTARIA	Terapia Floral a domicilio	\$ 12.000	Martes y Jueves de 12:00 a 17:00 horas
VISITA DOMICILIARIA	Atención Kinesiológica Integral Domiciliaria	\$ 12.270	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00